

WARUNKI I ZASADY GWARANCJI (V1.7)

(Tylko dla rynku UE)

STRESZCZENIE

Ten dokument opisuje szczegóły warunków gwarancji dla falowników, baterii i akcesoriów marki Solax, które zostały sprzedane i zainstalowane na rynkach europejskich od dnia 1 września 2026. W przypadku urządzeń Solax sprzedanych lub zainstalowanych przed tą datą, proszę odwołać się do odpowiednio do poprzedniej wersji dokumentu gwarancyjnego.

Spis treści

1. Produkty objęte gwarancją
2. Okres gwarancji
3. Gwarancja wydajności baterii
4. Rozszerzenie o dodatkowe baterie
5. Procedura zgłaszania reklamacji gwarancyjnej
6. Warunki gwarancji
7. Koszty transportu
8. Rejestracja gwarancji
9. Rozszerzenie gwarancji
10. Ograniczenia gwarancji
11. Ograniczenie odpowiedzialności
12. Serwis po upływie okresu gwarancji
13. Cesja.
14. Zakres geograficzny
15. POSTANOWIENIA RÓŻNE

Piętro 9, Budynek Północny Centrum Biznesowego Lotus, ul. Lianhua 333, dzielnica Xihu, Hangzhou, prowincja Zhejiang, 310063, Chiny.

Tel: +86 0571 56260011 Email: sales@solaxpower.com

Warunki i zasady gwarancji

(Tylko dla rynku europejskiego)

Produkty Solax (określone łącznie w Tabeli 1 i Tabeli 2) są wytwarzane przez SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Firma (zwana dalej SolaX) udziela niniejszej Ograniczonej Gwarancji klientom Produktów (Klient), którzy dokonali zakupu od SolaX lub jej autoryzowanych dystrybutorów (Dystrybutorów) i zlecili ich instalację, zasilanie, uruchomienie, rejestrację i aktywację przez autoryzowanych instalatorów w dniu 1 września 2026. lub później.

Gwarancja na produkty zakupione przez klientów opiera się na oświadczeniu gwarancyjnym z momentu zakupu.

1. Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy Produkty są kupowane od autoryzowanego sprzedawcy oraz instalowane i aktywowane przez instalatora certyfikowanego przez firmę SolaX lub jej dystrybutorów.

Wszystkie zewnętrzne i pomocnicze części i jednostki (np. urządzenia monitorujące/komunikacyjne, baterie, kontrolery sprzętowe/oprogramowanie itp.), zainstalowane wraz z inwerterami przez osoby trzecie, nie podlegają gwarancji.

Solax nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady, awarie lub uszkodzenia baterii wynikające z konfiguracji i pracy z niekompatybilnym falownikiem. Oficjalna strona zawiera listę kompatybilnych falowników (https://www.solaxpower.com/downloads.html). Ostateczne ustalenie przyczyny podstawowej będzie opierać się na raporcie z inspekcji Solax.

2. Okres gwarancji

Solax gwarantuje, na warunkach określonych poniżej, że:

Tabela 1: Produkt i okres gwarancji

Produkt	Okres gwarancji
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra; X3-HYB-G4 PRO; X1-VAST;	Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; **Uwaga**: Jeśli falownik podłączony do Solax Cloud i dane dotyczące generacji zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat ;
X1-Hybrid-LV; X1-LITE-LV; X3-NEO-LV;	Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji;

X1-RENO-LV; LVE 3-8;	**Uwaga**: Jeśli zostanie sparowany z baterią Solax, podłączony do Solax Cloud i dane dotyczące generacji zostaną pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat ;
X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; •
X1-MINI G3; X1-MINI G4 & G4 PLUS; X1-Boost G3 & G4; X1-SMART G2; X3-MIC G1 & G2; X3-Pro & X3-Pro G2; MIC G3; PRO G3;	Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; **Uwaga**: Jeśli falownik jest podłączony do Solax Cloud i dane dotyczące generacji zostaną pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat ;
X3-MEGA-G2; X3-Forth; X3-FORTH PLUS; X3-GRAND; FORTH G3;	Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; **Uwaga**: Jeśli falownik jest podłączony do Solax Cloud i dane dotyczące generacji zostaną pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona o 1 rok gwarancji na części*;
X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 2 in 1 G2; X1-Micro 4 in 1; X1-Micro 4 in 1 G2;	Okres gwarancji: 7 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; **Uwaga**: Jeśli falownik jest podłączony do Solax Cloud i dane dotyczące generacji zostaną pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 12 lat ;
X-MS 2700;	Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; **Uwaga**: Jeśli falownik jest podłączony do Solax Cloud i dane dotyczące generacji zostaną pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat ;
RSD: XRSD-1C; XRSD-2C;	Okres gwarancji: 10 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji;

RSD: XRSD-Core Kit;	Okres gwarancji: 3 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji;
Akcesoria-1: Meter/CT; Pocket Dongle; V1000; DataHub; X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box; Adapter Box; T-BAT-Charger; ECC; X-PID BOX; EV charger optional accessory; Xhub;	Okres gwarancji: 2 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji;
Akcesoria-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box; XCB800A;	Okres gwarancji: 5 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji;
Ładowarka EV	Okres gwarancji: 3 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji;
Szybka ładowarka prądu stałego	Okres gwarancji: 2 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji;

Seria baterii	BMS	Bateria	Okres gwarancji
T-BAT-SYS-HV-3.0	TBMS-MC0600	HV10230	Okres gwarancji: 10 lat, licząc od wcześniejszej z dwóch dat: • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy po dacie produkcji; Ta gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów i narzędzi dostarczonych wraz z produktem.
T-BAT-SYS-HV-S2.5	TBMS-MCS0800	TP-HS2.5	
T-BAT-SYS-HV-S3.6	TBMS-MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S50E	TBMS-MCS0800E	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Master battery integrated with BMS	HV11550	

<table>
<tr><td>T-BAT-SYS-LV-R2.5</td><td colspan="2">T-BAT LR25</td><td rowspan="11"></td></tr>
<tr><td>T-BAT-SYS-LV-R3.6</td><td colspan="2">T-BAT LR36</td></tr>
<tr><td>T-BAT-SYS-HV-R2.5</td><td>TBMS-MCR0800</td><td>TP-HR25</td></tr>
<tr><td>T-BAT-SYS-HV-R3.6</td><td>TBMS-MCR0800</td><td>TP-HR36</td></tr>
<tr><td>T-BAT-SYS-LV D53</td><td colspan="2">T-BAT LD53</td></tr>
<tr><td>T-BAT-SYS-HV-S50E-D</td><td>TBMS-MCS0800E-D</td><td>TP-HS50E</td></tr>
<tr><td>T-BAT-SYS-HV-S51</td><td>TBMS-S8-1</td><td>TB-HS51</td></tr>
<tr><td colspan="3">X-BP2700</td></tr>
<tr><td colspan="3">TB-HR76</td></tr>
<tr><td colspan="3">TB-HR140</td></tr>
<tr><td>T-BAT-SYS-LV-D150</td><td colspan="2">TP-LD150</td><td rowspan="8">Sprzęt elektroniczny i obudowy będzie wolny od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami przez 10 lat.
Ekran baterii oferuje tylko 2-letnią gwarancję.
Zaczynając od wcześniejszej z dwóch następujących dat:
• Data pierwszej instalacji produktu;
• 9 miesięcy po dacie produkcji;
Ta gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów i narzędzi dostarczonych wraz z produktem.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">TSYS-LD51</td><td colspan="2">TB-LD51</td></tr>
<tr><td colspan="2">TB-LD5</td></tr>
<tr><td rowspan="4">TSYS-LD160&LD143</td><td colspan="2">TB-LD160</td></tr>
<tr><td colspan="2">TB-LD143</td></tr>
<tr><td colspan="2">TB-LD16</td></tr>
<tr><td colspan="2">TB-LD14</td></tr>
<tr><td>TSYS-LD117</td><td colspan="2">TB-LD117</td></tr>
</table>

*Gwarancja na części trwa 1 rok: Gwarancja obejmuje tylko koszt materiałów sprzętowych niezbędnych do przywrócenia funkcjonowania urządzenia. Wyłącza koszty transportu w obie strony oraz koszty pracy związane z wymianą/usługą na miejscu.

W przypadku wymiany produktu, pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na nowy produkt zastępczy. Solax automatycznie zarejestruje taką wymianę, a nowy certyfikat nie zostanie dostarczony. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 1 rok, okres gwarancji urządzenia i jego zamiennika zostanie automatycznie przedłużony do 1 roku.

3. Gwarancja wydajności baterii

Solax gwarantuje i zapewnia, że produkt zachowuje co najmniej 70% nominalnej energii przez okres Okres gwarancji od daty uruchomienia lub przez minimalną przepustowość energii zgodnie z tabelą poniżej (w zależności od tego, który czynnik wystąpi wcześniej), w warunkach normalnego używania systemu, zgodnie ze specyfikacją i instrukcją obsługi dostarczoną przez Solax.

Termin "Nominalna Energia" oznacza w niniejszym dokumencie początkową moc znamionową produktu wskazaną na etykiecie produktów.

Przepustowość energii mieści się w wartości wskazanej w tabeli poniżej:

Produkt	Nominalna energia	Przepustowość energii(70% SOH)
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh
T-BAT LD53	5.3 kWh	11.2 MWh
TP-LD150	15 kWh	16.8 MWh
TB-HS51	5.1 kWh	49.5 MWh
TB-LD51	5.12 kWh	11.2 MWh
TB-LD160	16 kWh	8.4 MWh
TB-LD143	14.33 kWh	70.4 MWh
TB-LD117	11.77 kWh	62.8 MWh
HV11550 V3	5.8 kWh	18.9 MWh
TB-HR76	7.68 kWh	25.2 MWh
TB-HR140	14.33 kWh	92.61 MWh
X-BP2700	2.66kWh	8.55MWh
TB-LD5	5.12 kWh	8.4 MWh
TB-LD16	16 kWh	70.4 MWh
TB-LD14	14.33 kWh	62.8 MWh

Dla warunków pomiaru pojemności:

Początkowa temperatura baterii z BMS: 25-30°C, wskaźnik ładowania/rozładowania wynoszący 0,5 C, Pojemność baterii może się różnić w zależności od marki falownika.

4. Rozszerzanie system o dodatkowe baterie

Sugerujemy dodanie dodatkowych baterii do istniejącego systemu w ciągu roku od instalacji. Przed rozszerzeniem systemu, elektryk powinien postępować zgodnie z każdym krokiem opisanym w instrukcji Battery Extension SOP dostarczonej przez Solax Power, aby zapewnić, że baterie są na tym samym

poziomie naładowania i napięcia. Informacje dotyczące gwarancji można dodać w sekcji rejestracji gwarancji na stronie internetowej.

5. Procedura zgłaszania reklamacji gwarancyjnej

W celu zgłoszenia reklamacji, proszę skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego produkt został zakupiony lub z instalatorem, który zainstalował falownik. W przypadku uzyskania niezadawalajacego poziomu obsługi zgłoszonej reklamacji, zgłaszający może skontaktować się bezpośrednio z zespołem obsługi Solax mailowo service.eu@solaxpower.com lub poprzez oficjalną stronę internetową Solax https://www.solaxpower.com/contact/

W celu zapewnienia skutecznej i terminowej obsługi, Solax współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie. W związku z tym, proszę traktować ich jako domyślny kanał obsługi reklamacji z tytułu gwarancji produktów Solax. W celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi klienta Solax wspiera i audytuje kanały obsługi.

Aby zgłosić reklamację gwarancyjną, należy podać następujące informacje:

1) Dane kontaktowe zgłaszającego, w tym imię, numer telefonu, adres e-mail i adres wysyłki.

2) Informacje dotyczące wszystkich wadliwych produktów, w tym model(i) produktu(ów), numer(y) seryjne, datę instalacji i datę awarii. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w ciągu jednego miesiąca od daty awarii, aby zostały uwzględnione w ramach gwarancji.

3) Informacje dotyczące instalacji, w tym marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeśli wadliwy produkt to system magazynowania energii, potrzebna jest również marka i model baterii.

4) Komunikat błędu na ekranie LCD (jeśli dotyczy) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.

5) Opis podejmowanych działań przed wystąpieniem awarii oraz szczegółowe informacje dotyczące poprzednich reklamacji (jeśli dotyczy).

W celu ustalenia przyczyny awarii, Solax może zorganizować inspekcję na miejscu. Zgłaszający jest odpowiedzialny za umożliwienie dostępu, uzgodnienie terminu i zapewnienie bezpieczeństwa inspekcji przez technika z Solax lub autoryzowaną firmę zewnętrzną. Solax zastrzega sobie prawo do odmowy inspekcji, jeśli technik z Solax uzna to za niebezpieczne.

Podczas przetwarzania procedury wymiany, należy dostarczyć następujące informacje:

- Wypełniony formularz reklamacji gwarancyjnej (formularz RMA Solax);
- Kopię oryginalnej faktury, paragonu, raportu uruchomieniowego lub innego dokumentu potwierdzającego zakup falownika lub akcesoriów i/lub przedłużoną gwarancję, lub datę instalacji;
- Solax zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji gwarancyjnej w następujących przypadkach:
- Jeśli w/w dokumenty nie zostaną dostarczone;
- Jeśli produkt (falownik Solax i/lub akcesoria) zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody Solax;
- Jeśli wada, nie jest spowodowana wadliwymi materiałami lub wykonaniem;

Solax będzie ubiegać się o zwrot wszystkich kosztów (pracy, podróży, dostawy i/lub wysłanych jednostek zastępczych), poniesionych przez zgłaszającego, jeśli okaże się, że produkt zgłoszony jako wadliwy jest wolny od wad materiałowych lub wykonawczych lub jeśli okaże się, że produkt nie podlega tej Ograniczonej Gwarancji.

Jeśli wadliwe urządzenie nie zostanie zwrócone do Solax w ciągu 6 tygodni po wymianie, firma zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty na podstawie obecnej rynkowej ceny urządzenia.

6. Warunki gwarancji

Solax gwarantuje, że wszystkie towary są wolne od wad materiałowych lub wad wykonania przy normalnym użytkowaniu, a w przypadku ujawnienia się wady, za którą Solax ponosi odpowiedzialność, w ustalonym okresie gwarancyjnym, Solax podejmie następujące działania wedle własnego uznania:

- Naprawi problem poprzez aktualizację oprogramowania lub zmianę konfiguracji; lub
- Usunie usterkę w siedzibie Solax lub na miejscu klienta; lub
- Dostarczy równoważny produkt zamienny (naprawiony, odnowiony lub ulepszony model o co najmniej równoważnych funkcjach) lub nowe urządzenie. W przypadku każdej wymiany falownika, zgłaszający musi zgromadzić niezbędne informacje i przesłać raport RMA (zgodnie z szablonem RMA Solax) do Solax w celu potwierdzenia zgłoszenia RMA przed wymianą falownika.
- Usługi te będą wykonywane przez partnerów serwisowych SolaX, którzy przeszli odpowiednie szkolenie.
- Wada odnosi się do Produktów, których działanie znacznie wykracza poza ich specyfikacje w Dokumentach Produktów.
- Dokumentacja produktu zawiera arkusz danych, instrukcję obsługi, instrukcję instalacji.
- Jeśli okaże się, że problem został spowodowany wadliwą instalacją, Solax zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z pierwotnym instalatorem i poproszenia go o zaproponowanie rozwiązania problemu przed interwencją Solax i może obciążyć pierwotnego instalatora kosztami, jeśli nie zapewni on odpowiedniego rozwiązania do naprawy tego problemu.

7. Koszty transportu

O ile nie zostały podpisane między Solax a klientami (dystrybutorami) jakieś szczególne umowy, gwarancja obejmuje tylko:

koszt materiałów, które sprawiają, że produkty są funkcjonalne.

koszty transportu jednostek na wymianę, w tym przesyłek, opłat celnych, opłat importowych i eksportowych, są objęte tą gwarancją w Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii, Szwajcarii, z wyłączeniem ich wysp i terytoriów zamorskich.

W niektórych przypadkach zgłaszający musi zorganizować zwrot rzekomo wadliwego produktu do Solax i powinien potwierdzić z Solax z wyprzedzeniem termin wysyłki. Odsyłane produkty powinny być odpowiednio zapakowane, Solax sugeruje użycie materiałów opakowaniowych o takim samym rozmiarze jak opakowanie produktu w momencie zakupu. Jeśli po sprawdzeniu zwróconego produktu nie zostanie stwierdzona żadna wada, Solax wystawi fakturę dla zgłaszającego za sprawdzenie produktu zgłaszanego wraz z kosztami dostawy i związanymi z tym usługami.

8. Rejestracja gwarancji

Klienci końcowi, którzy zakupili produkty Solax (falowniki, ładowarki EV i baterie Solax), powinni zarejestrować te produkty i przesłać informacje (takie jak oryginalna faktura zakupu, numer seryjny falownika i dane kontaktowe) w ciągu 90 dni od daty uruchomienia produktów rejestracja online: https://www.solaxcloud.com/#/warranty. Jeśli klient nie zarejestruje produktu Solax, okres gwarancji na produkt zostanie uzyskany jako gwarancja standardowa i będzie liczony automatycznie po dacie produkcji oraz dodatkowych 9 miesiącach.

Twój lokalny dystrybutor może również pomóc w zarejestrowaniu gwarancji na produkt.

9. Przedłużenie gwarancji

Na niektóre produkty można dokupić przedłużoną gwarancję. Przedłużenie gwarancji można zakupić u autoryzowanych dystrybutorów Solax najpóźniej w ciagu 6 miesięcy po pierwszej dacie instalacji (lub 12 miesięcy po dacie produkcji) lub użytkownicy końcowi mogą zakupić przedłużoną gwarancję przez stronę internetową Solax Cloud po zakończeniu rejestracji monitorowania online. Nowy okres gwarancji automatycznie obejmuje przedłużoną gwarancję i pozostałą gwarancję. Solax ma prawo do zwiększenia

standardu płatności za przedłużenie gwarancji lub odrzucenia wniosku otrzymanego w późniejszym terminie.

Uwaga: Przedłużenie gwarancji obejmuje tylko koszt materiałów sprzętowych wymaganych do przywrócenia funkcjonalności urządzenia. Wyklucza koszty transportu w obie strony lub koszty pracy związane z wymianą/usługą na miejscu.

10. Ograniczenia gwarancji

Wadliwe części lub jednostki wymienione w ramach reklamacji gwarancyjnej stają się własnością Solax i muszą zostać zwrócone do Solax lub Autoryzowanych Partnerów Współpracujących (dystrybutorów) do celów inspekcji w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu.

Produkt nie podlega gwarancji w następujących przypadkach:

A. Produkt jest poza okresem gwarancji;
B. Awaria produktu nie została zgłoszona Solax w ciągu 4 tygodni od wystąpienia;
C. Niezastosowanie się do instrukcji instalacji lub instrukcji konserwacji Solax dla falownika lub akcesoriów;
D. Niezastosowanie się do przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa w odniesieniu do falownika lub akcesoriów;
E. Falownik lub akcesoria uległy uszkodzeniu podczas transportu, ale zgłaszający podpisał potwierdzenie dostawy (które wymaga od zgłaszającego sprawdzenia zewnętrznej i wewnętrznej strony opakowania oraz wykonania zdjęć jako dowodu przed podpisaniem potwierdzenia dostawy);
F. Wada jest spowodowana niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem produktu;
G. Produkt został przeniesiony z jakiegokolwiek powodu po zainstalowaniu (bez względu na to, czy został ponownie zainstalowany lub przeniesiony z powrotem na to samo miejsce), chyba że zostanie ponownie zainstalowany pod tym samym adresem przez wykwalifikowanego instalatora, który dostarczył raport testowy do Solax.
H. Uszkodzenie lub wada jest spowodowana przez uderzenie pioruna, powódź, pożar, przepięcie, korozję, uszkodzenia przez szkodniki, działania osób trzecich lub inną siłę wyższą;
I. Uszkodzenie lub wada jest spowodowana oprogramowaniem lub sprzętem wbudowanym lub zewnętrznym (np. urządzeniami do sterowania falownikami lub urządzeniami do sterowania ładowaniem lub rozładowywaniem baterii) pochodzącymi od osób trzecich bez autoryzacji (pisemnej zgody) ze strony Solax;
J. Produkt został zmodyfikowany lub zmieniony (w tym przypadku, gdy numer seryjny lub etykieta produktu zostały zmienione, usunięte lub zniszczone);
K. Zaistnienia skaz (np. zewnętrzne zadrapanie lub plama, lub naturalne zużycie materiału, które nie wpływa negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie falownika lub akcesorium)
L. Normalne zużycie w wyniku eksploatacji;
M. Gwarancja nie obejmuje kosztów dojazdu, konserwacji, instalacji, modyfikacji i normalnego utrzymania;
N. Gwarancja nie obejmuje opłat celnych, opłat importowo-eksportowych lub innych ogólnych kosztów administracyjnych;
O. Zakupu z nieoficjalnych źródeł (np. nieautoryzowanych dystrybutorów i ich partnerów współpracujących);

Zamiennik urządzenia Solax może być z ulepszeniami technicznymi a więc może nie być w pełni kompatybilny z pozostałymi komponentami systemu fotowoltaicznego. Koszty związane z tym nie będą objęte gwarancją ani przedłużoną gwarancją.

Ponadto niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych innych kosztów, w tym między innymi odszkodowania za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego urządzenia lub innych urządzeń systemu fotowoltaicznego lub utraty mocy generowanej podczas przestoju produktu.

11. Ograniczenie odpowiedzialności

SOLAX NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY WYNIKOWE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, PRZYKŁADOWE LUB KARNE WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB Z NIĄ ZWIĄZANE, NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SOLAX ZOSTAŁ POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD LUB W INNY SPOSÓB MÓGŁ PRZEWIDZIEĆ TAKĄ MOŻLIWOŚĆ. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SOLAX WYNIKAJĄCA Z ROSZCZENIA W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA ZA ZAKUP. Z WYJĄTKIEM PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ, KLIENT ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO ZRZECZENIA SIĘ ODSZKODOWANIA ZA WSZELKIE INNE SZKODY BEZPOŚREDNIE LUB POŚREDNIE.

12. Serwis po wygaśnięciu gwarancji

Dla produktów, które są poza okresem gwarancji lub mają unieważnioną gwarancję, Solax oferuje usługę za dodatkową opłatą, która obejmuje opłatę za usługę na miejscu, opłatę za materiały, koszty pracy i opłatę logistyczną:

- Opłata za serwis na miejscu: koszt dojazdu i koszt pracy serwisanta w celu wykonania usługi na miejscu oraz koszt czasu pracy serwisanta w celu instalacji, analizy, naprawy, testowania i konserwacji produktów;
- Opłata za materiały: koszt wymiany części lub zespołów lub innych odpowiednich materiałów;
- Opłata logistyczna: koszt dostawy, w tym koszty wysyłki wadliwych produktów od użytkowników końcowych do Solax, lub/i koszty wysyłki naprawionych produktów od Solax do użytkowników końcowych;

13. Cesja.

SolaX wyraźnie zastrzega sobie prawo do zmiany lub cesji swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji na stronę trzecią posiadającą wykazaną wiedzę specjalistyczną i wymagane zasoby potrzebne do skutecznego wywiązania się ze zobowiązań wynikających z niniejszej Gwarancji. Klient może przenieść niniejszą Ograniczoną Gwarancję na następców i cesjonariuszy, niniejsza Ograniczona Gwarancja pozostanie w mocy przez okres pozostający w ramach powyższych gwarancji.

14. Zakres geograficzny

Warunki i postanowienia tej ograniczonej gwarancji dotyczą tylko produktów, które zostały pierwotnie zakupione od autoryzowanych kanałów Solax i zainstalowane w miejscu docelowym określonym jako kraje Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii, Szwajcarii, chyba że istnieją specjalne umowy podpisane między Solax a bezpośrednim nabywcą. Dla jednostek sprzedanych dla jednego kraju/regionu, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja staje się nieważna, jeśli nie ma pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia ze strony Solax przed instalacją.

15. POSTANOWIENIA RÓŻNE

A. Klauzula salwatoryjna

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostanie uznane przez sąd lub inny trybunał właściwej jurysdykcji za nieważne, nieważne lub niewykonalne, takie postanowienie zostanie ograniczone lub wyeliminowane w minimalnym niezbędnym zakresie i zastąpione ważnym postanowieniem, które najlepiej odzwierciedla intencje stron, tak aby niniejsza Ograniczona Gwarancja pozostała w pełnej mocy. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji w jakiejkolwiek jurysdykcji nie wpływa na jej ważność lub wykonalność w jakiejkolwiek innej jurysdykcji ani na ważność lub wykonalność jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji.

B. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsza ograniczona gwarancja podlega prawu PR Chin i będzie interpretowana zgodnie z nim (z wyłączeniem Hongkongu, Makau i Tajwanu). Wszelkie kontrowersje lub roszczenia wynikające z lub związane z niniejszą Ograniczoną Gwarancją lub jej naruszeniem będą rozstrzygane w SHIAC (Międzynarodowe Centrum Arbitrażu w Szanghaju) zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym obowiązującym w danym czasie w odniesieniu do arbitrażu. Miejscem arbitrażu będzie Szanghaj, ChRL. Chiny. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w języku angielskim. Orzeczenie arbitrażowe jest ostateczne i wiążące dla Stron. Wszystkie koszty arbitrażu (w tym między innymi opłaty arbitrażowe, koszty arbitrów oraz opłaty prawne i wydatki) ponosi strona przegrywająca, chyba że trybunał arbitrażowy postanowi inaczej.

Specjalne wskazówki

Dotyczące INSTALACJI HYBRYDOWYCH

I. Dotyczące hybrydowych falowników zainstalowanych z bateriami Triple Power:

- Domyślna minimalna pojemność wynosi 10% (może być zmieniona na wyższy poziom). W porze nocnej (bez PV), gdy bateria jest rozładowana do minimalnej pojemności, zazwyczaj przechodzi w tryb "bezczynności" lub "tryb gotowości". Jednak cały system hybrydowy nadal pobiera energię. Dlatego czasami można zauważyć, że pojemność baterii spada poniżej 10%. Gdy pojemność baterii spadnie do 5% (poziom ochrony), zostanie wygenerowane żądanie ładowania, które wymaga ładowania z sieci, aż pojemność wróci do normalnego minimalnego poziomu. Może to się zdarzyć w nocy lub w czasie zimy, gdy nie ma wystarczającej produkcji PV lub w czasie złej pogody. Jest to normalne zachowanie i nie wpływa na żywotność baterii.
- Zaleca się regularne ładowanie baterii z sieci w przypadku złej pogody (np. długotrwała pokrywa śnieżna, deszczowe dni, pochmurne dni), aby zapewnić, że bateria nie zostanie całkowicie rozładowana (pojemność 0). Ponadto, dobrym wyborem jest ręczne wyłączenie całego systemu w takich warunkach. Zawsze należy wyłączać zarówno bezpiecznikiem jak i guzikiem Power.
- Przy dodawaniu nowej baterii do istniejącego systemu, wymaga się, aby nowa bateria miała taką samą pojemność jak istniejący system baterii przed jej dodaniem (naładować lub rozładować oryginalny system baterii do około 45-47% lub wszystkie osobno naładować do 100%, a następnie zainstalować je razem). Proszę postępować według instrukcji obsługi akumulatorów Triple Power w tym zakresie;

- podczas ładowania akumulatora z sieci należy wziąć pod uwagę jego własne zużycie podczas tego procesu. Całkowita energia pobrana z sieci nie będzie równa całkowitej energii rozładowanej z systemu akumulatorów. W związku z tym, roszczenia gwarancyjne dotyczące tego działania nie będą akceptowane.

II. Dotyczące hybrydowych falowników zainstalowanych w całkowicie odizolowanych od sieci ustawieniach OFF-GRID:

III. Wymaga się, aby instalacja odizolowana od sieci była corocznie sprawdzana przez wykwalifikowanego elektryka i udokumentowana (szczegóły znajdują się w Tabeli 2). Nieprzestrzeganie opisanych wymagań dotyczących konserwacji urządzeń może unieważnić jakiekolwiek roszczenia gwarancyjne;

IV. W celu lepszej analizy i rozwiązywania problemów w przypadku roszczenia gwarancyjnego, zaleca się, aby klient zarejestrował system falownika online; w przeciwnym razie, klient będzie musiał dostarczyć więcej szczegółowych informacji w formularzu RMA firmy Solax w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego;

V. Obciążenie zainstalowane w układzie pracującym poza siecią oblicza się na podstawie jego mocy znamionowej; w przeciwnym razie może wystąpić błąd przeciążenia EPS w porze nocnej lub gdy nie ma wystarczającej produkcji z układu fotowoltaicznego i akumulatora, szczególnie w przypadku obciążeń impedacyjnych. Uszkodzenia falowników spowodowane nieprawidłową instalacją nie będą objęte gwarancją

* Ta ograniczona gwarancja to podstawowa obietnica gwarancyjna ze strony Solax dla użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), która jest udzielana przez lokalnych dystrybutorów Solax; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tej sprawie, prosimy skierować je do lokalnego dystrybutora. Należy zauważyć, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji może NIE być najnowszą wersją, jeśli jest to konieczne, prosimy skontaktować się z Solax w celu uzyskania najnowszej wersji.

Dodatki:

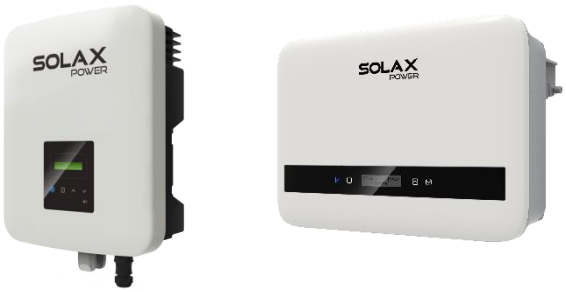
Tabela 2: Lista kontrolna corocznej inspekcji

Lista kontrolna corocznej inspekcji		
Elementy inspekcji	By potwierdzić zgodność wstaw ✓, Gdy nie dotyczy nic nie wpisuj	Obsługa wyjątków
Konfiguracja modułu fotowoltaicznego, napięcie obwodu otwartego PV ＜ 500V		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Brak deformacji, korozji, luzu lub uszkodzeń kabli i zacisków do podłączeń		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Obecny jest zewnętrzny wentylator, proszę potwierdzić, czy nie ma blokady w wentylatorze		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Czy napięcie wyjściowe portu EPS spełnia wartość 230V ± 10V		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Częstotliwość wyjściowa portu EPS, proszę sprawdzić ustawioną wartość. Jeśli ustawiono 50Hz, wyjście powinno wynosić 50Hz ± 0,5Hz. Jeśli ustawiono 60Hz, wyjście powinno wynosić 60Hz ± 0,5Hz		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Czy istnieje sytuacja, w której nie można przenieść obciążenia		Jeśli tak, potwierdź, czy EPS jest podłączony do obciążeń indukcyjnych o wysokim prądzie rozruchowym, takich jak pompy wodne, klimatyzatory o stałej częstotliwości, silniki, itp. Podczas uruchamiania tego rodzaju obciążenia może wystąpić przeciążenie EPS. Zaleca się nie podłączać go do portu EPS
Bateria działa normalnie		Opinia dla instalatora dotycząca obsługi
Podczas podłączania baterii Triple Power zaleca się ustawić minimalny SOC baterii na wartość wyższą niż 10%		Ze względu na pracę w trybie off-grid, jeśli SOC ≤ min SOC, falownik nie może przejść w tryb EPS, a bateria musi być naładowana do wartości SOC wynoszącej 31%, aby przywrócić wyjście EPS
Jeśli system jest podłączony do akumulatorów ołowiowo-kwasowych, przewód NTC powinien być solidnie i niezawodnie podłączony do baterii		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi

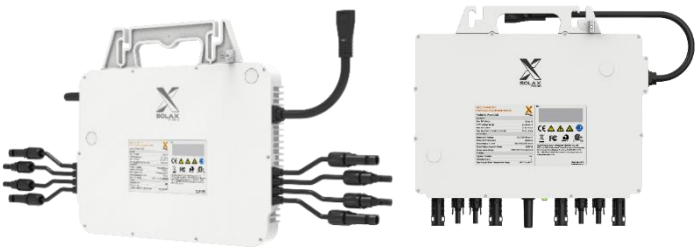
Tabela 3: Produkt i wygląd

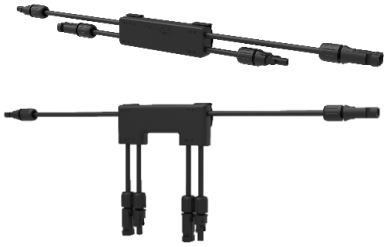
Produkt	Wygląd
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1/X3-IES series inverter;	
X3-Ultra;	
X3-HYB-G4 PRO;	
X1-VAST;	

X1-Hybrid-LV;	
X1-LITE-LV;	
X3-NEO-LV;	
X1-RENO-LV;	
LVE 3-8;	

X1-Hybrid/Fit;	
X3-Hybrid/Fit;	
X3-MAX;	
X3-MEGA-G1;	
X1-MINI G3; X1-MINI G4 & G4 PLUS;	
X1-Boost G3 & G4;	

X1-SMART G2;	
X3-MIC-G1 & G2;	
X3-Pro & X3-Pro G2;	
MIC G3;	
PRO G3;	
X3-MEGA-G2;	

X3-Forth;	
X3-FORTH PLUS;	
X3-GRAND;	
FORTH G3;	
X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 2 in 1 G2;	
X1-Micro 4 in 1; X1-Micro 4 in 1 G2;	

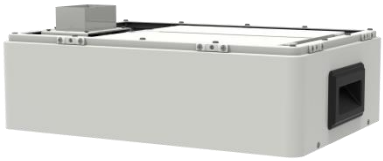
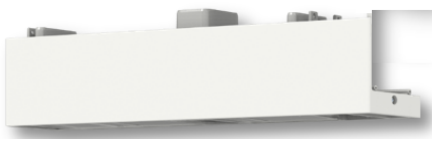
XRSD-1C; XRSD-2C;	
XRSD-Core Kit;	
Meter/CT;	
Pocket Dongle;	

V1000, DataHub;	
EV charger optional accessory;	
X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box;	
Adapter Box;	
T-BAT-Charger;	
ECC;	

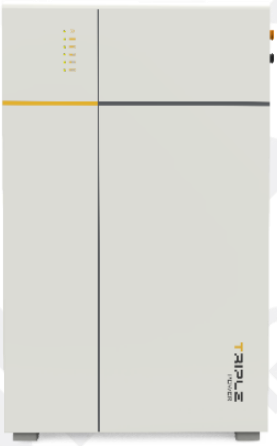
X-PID BOX;	
Xhub;	
Eps parallel Box; BMS Parallel Box;	
XCB800A;	
Ładowarka EV	
X-MS2700;	

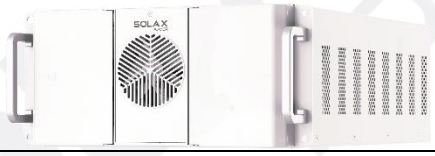
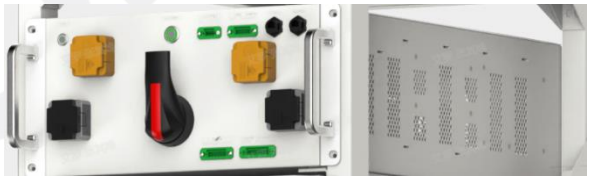
Szybka ładowarka prądu stałego	

Seria baterii

Produkt	Wygląd
T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (TBMS-MC0600)	
T-BAT-SYS-HV-3.0 battery; (HV10230)	
TBMS-MCS0800;	
TP-HS2.5/ TP-HS3.6;	
TBMS-MCS0800E;	

TP-HS50E;	
T58 Master battery; (T-BAT H5.8, T58 Master battery integrated with BMS)	
T58 Slave battery; (HV11550, Only battery module, no BMS integrated)	
T-BAT LR25/ LR36;	
TBMS-MCR0800;	
TP-HR25/ TP-HR36;	
T-BAT LD53;	

TBMS-MCS0800E-D;	
TBMS-S8-1;	
TB-HS51;	
TP-LD150;	
TSYS-LD51;	
TB-LD160/143;	

TSYS-LD117	
TB-HR76;	
TBMS-HR76;	
TB-HR140;	
TBMS-HR140;	
X-BP2700;	

TB-LD16;	
TB-LD5;	