



Warunki gwarancji ESS-AELIO

STRESZCZENIE

Niniejszy dokument opisuje szczegółowe warunki gwarancji na falowniki i akcesoria marki Solax, które były sprzedawane i instalowane od dnia 2 stycznia 2025 r. W przypadku wszelkich innych falowników lub akcesoriów, które zostały sprzedane lub zainstalowane przed datą, należy zapoznać się z poprzednią wersją dokumentów gwarancyjnych.

Spis treści

1. Produkty objęte gwarancją
2. Okres gwarancji
3. Gwarancja wydajności baterii
4. Rozszerzenie o dodatkowe baterie
5. Procedura zgłaszania reklamacji gwarancyjnej
6. Warunki gwarancji
7. Koszty dostawy
8. Rejestracja gwarancji
9. Przedłużenie gwarancji
10. Ograniczenia gwarancji
11. Ograniczenie odpowiedzialności
12. Serwis po wygaśnięciu gwarancji
13. Cesja
14. Zakres geograficzny
15. Pozostałe

Lv 9, Lotus Business Center North Building, 333 Lianhua St, Xihu District, Hangzhou, Zhejiang Province, 310063, China.

Tel: +86 0571 56260011 Email: sales@solaxpower.com



Warunki gwarancji

System magazynowania energii Solax ESS-Aelio jest produkowany przez SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Firma (zwana dalej SolaX) udziela niniejszej Ograniczonej Gwarancji klientom Produktów (Klientom), którzy dokonali zakupu od SolaX lub jego autoryzowanych dystrybutorów (Dystrybutorów) i zlecili ich instalację, zasilanie, uruchomienie, rejestrację i aktywację przez autoryzowanych instalatorów w dniu 2 stycznia 2025 r. lub później.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja wchodzi w życie 2 stycznia 2025 roku i pozostaje ważna, o ile nie zostanie opublikowana nowsza wersja ograniczonej gwarancji, która będzie obowiązywać od Daty Rozpoczęcia Gwarancji dla objętego nią Produktu.

1. Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie urządzenia ESS-Aelio firmy Solax wyprodukowanego i dostarczonego bezpośrednio przez firmę Solax lub za pośrednictwem autoryzowanych partnerów (dystrybutorów) firmy Solax. Wszystkie zewnętrzne i pomocnicze części i zespoły (np. urządzenia monitorujące/komunikacyjne, baterie, sterowniki sprzętowe/programowe itp.) zainstalowane z falownikami przez osoby trzecie, nie podlegają gwarancji.

2. Okres gwarancji

Solax gwarantuje, z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej, że system magazynowania energii Solax ESS-Aelio jest objęty gwarancją Producenta, która obejmuje:

- 1) **5 lat gwarancji na produkt:** Solax gwarantuje, że falownik X3-Aelio będzie wolny od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami.

Uwaga:

Jeśli falownik jest podłączony do chmury Solax i dane dotyczące generacji zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat standardowej gwarancji;

- 2) **10 lat gwarancji** na wydajność akumulatorów i T-BAT BMS.
- 3) **5 lat gwarancji na produkt:** Solax gwarantuje, że szafa sterownicza będzie wolna od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami.
- 4) **5 lat gwarancji na produkt** dla szaf równoległych z serii PCAB
- 5) **2 lata ograniczonej gwarancji na akcesoria:** UPS, EMS, ekran wyświetlacza, przełącznik, układ chłodzenia powietrzem i systemu chłodzenia cieczą.

Uwaga:

Okres gwarancji rozpoczynający się od wcześniejszej z dwóch następujących dat:

- Data pierwszej instalacji produktu;
- 9 miesięcy od daty produkcji;

3. Gwarancja wydajności baterii

Solax gwarantuje i zapewnia, że produkt zachowuje co najmniej 70% nominalnej energii przez okres 120 miesięcy od daty uruchomienia lub przez minimalną przepustowość energii, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, w warunkach normalnej eksploatacji systemu akumulatorów, zgodnie ze specyfikacją i instrukcją dostarczoną przez Solax. DoD produktu wynosi 90% i w okresie gwarancyjnym może bezpiecznie działać w zakresie tego DoD.

Przepustowość energii mieści się w wartości wskazanej w poniższej tabeli:

Produkt	Energia nominalna	Przepustowość energii
ESS-AELIO-B100	100kWh	684MWh
ESS-AELIO-B200	200kWh	1368MWh

Termin "energia nominalna" w niniejszym dokumencie oznacza początkową pojemność znamionową produktu, jak wskazano na etykiecie produktu. Gwarancja warunku wstępnego jest następująca: dla warunków pomiaru pojemności: 90% DOD, początkowa temperatura akumulatora z BMS: 25-30°C, szybkość ładowania/rozładowania wynosi 0,5 C.

4. Rozszerzenie o dodatkowe baterie

Sugeruje się dodanie dodatkowych baterii do istniejącego systemu w ciągu 1 roku od instalacji. Przed rozszerzeniem systemu elektryk powinien postępować zgodnie z każdym krokiem w instrukcji SOP dotyczącym rozbudowy baterii dostarczoną przez Solax Power, aby zapewnić, że akumulatory są na tym samym poziomie napięcia. Informacje dotyczące gwarancji można dodać w sekcji rejestracja gwarancji na stronie internetowej.

5. Procedura zgłaszania reklamacji gwarancyjnej

W celu zgłoszenia reklamacji, należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem u którego produkt został zakupiony lub z instalatorem, który zainstalował falownik, a oni w razie potrzeby skontaktują się z firmą Solax. W przypadku trudności lub niezadawalającego poziomu obsługi zgłoszenia, wnioskodawca może skontaktować się z zespołem serwisowym Solax mailem (service.global@solaxpower.com) lub przez zakładkę kontakt na oficjalnej stronie internetowej Solax <https://www.solaxpower.com/contact/>

Należy pamiętać, że w celu zapewnienia skutecznej i terminowej obsługi, Solax współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie. W związku z tym należy traktować ich jako domyślny kanał obsługi serwisowej produktów Solax i korzystać z tych kanałów w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego. W celu zapewnienia wysokich standardów obsługi, Solax wspiera i audytuje kanały obsługi.

W przypadku roszczenia gwarancyjnego należy podać następujące informacje:

- 1) Dane kontaktowe osoby składającej reklamację, w tym imię i nazwisko osoby, numer telefonu, adres e-mail i adres wysyłki.
- 2) Informacje dotyczące wszystkich wadliwych produktów, w tym model(e) produktu(ów), numer(y) seryjny(e), datę instalacji i datę awarii. Wszelkie roszczenia należy zgłaszać w ciągu jednego miesiąca od daty pojawienia się usterki, aby zostały uwzględnione w ramach gwarancji.
- 3) Informacje o instalacji, w tym marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych. Jeśli wadliwym produktem jest system magazynowania energii, potrzebna jest również marka i model akumulatorów.
- 4) Komunikat o błędzie na ekranie LCD (jeśli dotyczy) i dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.

5) Opis działań podjętych przed wystąpieniem awarii oraz szczegółowe informacje o wcześniejszych reklamacjach (jeśli dotyczy)

W celu ustalenia przyczyny usterki, Solax może zorganizować inspekcję na miejscu. Zgłaszający roszczenie jest odpowiedzialny za udzielenie dostępu, uzgodnienie terminu i zapewnienie bezpieczeństwa podczas inspekcji przez technika z Solax lub autoryzowaną firmę zewnętrzną. Firma Solax zastrzega sobie prawo do odmowy inspekcji, jeśli technik Solax uzna, to za niebezpieczne.

Podczas przetwarzania procedury wymiany należy podać następujące informacje:

- 1) Wypełniony formularz roszczenia gwarancyjnego (formularz RMA Solax);
- 2) Kopię oryginalnej faktury, paragonu, protokołu rozruchu lub innego dokumentu, który może udowodnić zakup falownika lub akcesoriów i/lub przedłużoną gwarancję lub datę instalacji;

Solax zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego w następujących przypadkach:

- 1) Jeśli nie zostaną dostarczone w/w informacje;
- 2) Jeśli produkt (falownik Solax i/lub akcesoria) zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody Solax;
- 3) Jeśli reklamowana wada nie jest spowodowana wadliwymi materiałami lub wadami wykonania;

Solax będzie domagać się zwrotu wszystkich kosztów (robocizny, podróży, dostawy i/lub wysłanych produktów zamiennych), jeśli produkt będący przedmiotem wymiany zostanie uznany za wolny od wad materiałowych lub wykonawczych lub okaże się, że produkt nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją.

Jeśli wadliwe urządzenie nie zostanie zwrócone do Solax w ciągu 6 tygodni od wymiany, nasza firma zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w oparciu o aktualną rynkową cenę urządzenia.

6. Warunki gwarancji

Solax gwarantuje, że wszystkie towary są wolne od wad materiałowych lub wykonawczych przy normalnym użytkowaniu, a w przypadku wystąpienia wady, za którą Solax jest odpowiedzialny w ustalonym okresie gwarancyjnym, Solax, według własnego uznania podejmie następujące działania:

- 1) Rozwiąże problem, aktualizując oprogramowanie lub zmieniając konfigurację; lub
- 2) Naprawi usterki w siedzibie Solax lub w siedzibie klienta; lub
- 3) Zapewni równoważny produkt zamienny (naprawiony, odnowiony lub zmodernizowany model z co najmniej równoważnymi funkcjami) lub nowe urządzenie.

W każdym przypadku wymiany falownika zgłaszający musi zebrać niezbędne informacje i wysłać raport RMA (postępując zgodnie z szablonem RMA firmy Solax) do Solax w celu potwierdzenia zgłoszenia RMA, przed wymianą falownika;

Jeśli okaże się, że problem został spowodowany wadliwą instalacją, Solax zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z pierwotnym instalatorem i poproszenia o propozycję rozwiązania problemu przed interwencją Solax i może obciążyć pierwotnego instalatora późniejszymi kosztami, jeśli nie zapewni on odpowiedniego rozwiązania tego problemu.

7. Koszty transportu

O ile nie podpisano odrębnych umów między firmą Solax a klientami (dystrybutorami), gwarancja obejmuje tylko koszt materiałów, które sprawiają, że produkty są funkcjonalne.

W niektórych przypadkach osoba składająca reklamację musi zorganizować zwrot rzekomo wadliwego produktu do Solax z uprzednim uzgodnieniem harmonogramu wysyłki. Ponieważ produkty muszą być odpowiednio zapakowane, Solax sugeruje użycie materiału opakowaniowego o tym samym rozmiarze, co

opakowanie produktu w momencie zakupu. Jeśli nie zostanie potwierdzona wada reklamowanego produktu, Solax wystawi zgłaszającemu fakturę za sprawdzenie urządzenia wraz z kosztami dostawy i związanymi z tym opłatami serwisowymi.

8. Rejestracja gwarancji

Klienci końcowi, którzy zakupili produkty Solax (falowniki Solax, akumulatory oraz ładowarki do pojazdów elektrycznych) są zobowiązani do zarejestrowania tych produktów i przesłania informacji w ciągu 90 dni od daty uruchomienia produktów. (rejestracja online: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Jeśli klient nie rejestruje produktu Solax, okres gwarancji na produkt zostanie uzyskany jako gwarancja standardowa i będzie liczony automatycznie od daty produkcji.

9. Przedłużenie gwarancji

ESS-Aelio wraz z akcesoriami obsługują przedłużoną gwarancję. Przedłużenie gwarancji na wymienione produkty Solax można zakupić u autoryzowanych dystrybutorów Solax nie później niż 6 miesięcy po dacie pierwszej instalacji (lub 12 miesięcy po dacie produkcji) lub użytkownicy końcowi mogą dokonać zakupu za pośrednictwem chmury Solax na stronie internetowej po zakończeniu rejestracji monitorowania online. Nowy okres gwarancji na urządzenia automatycznie obejmie przedłużoną gwarancję i pozostałą gwarancję. Solax ma prawo do podwyższenia standardu płatności za przedłużenie gwarancji lub odrzucenia każdego wniosku otrzymanego w późniejszym czasie.

Uwaga: Przedłużenie gwarancji obejmuje tylko koszt materiałów sprzętowych wymaganych do przywrócenia działania urządzenia. Nie obejmuje żadnych kosztów transportu przychodzącego/wychodzącego ani kosztów robocizny związanych z wymianą/serwisem na miejscu.

10. Ograniczenia gwarancji

Warunki ważności gwarancji: Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia corocznej lub półrocznej konserwacji zgodnie z wymaganiami oraz do zachowania podpisanej wersji protokołu konserwacji.

Sytuacje powodujące unieważnienie gwarancji: Jeśli system nie zostanie poddany wymaganej profesjonalnej konserwacji w określonym terminie (z dopuszczalnym okresem karencji nieprzekraczającym jednego miesiąca) lub jeśli nieupoważniony personel przeprowadzi nieprawidłowe czynności, firma ma prawo automatycznie uznać pierwotną fabryczną gwarancję na ten system za nieważną.

Konsekwencje: Po unieważnieniu gwarancji wszelkie późniejsze awarie systemu będą stanowiły odpowiedzialność klienta, który poniesie wszystkie związane z tym koszty testów, napraw i wymiany komponentów.

Wadliwe części lub jednostki wymienione w ramach roszczenia gwarancyjnego stają się własnością firmy Solax i muszą zostać zwrócone do firmy Solax lub Autoryzowanych Partnerów Współpracujących (dystrybutorów) w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu w celu inspekcji.

Produkt nie podlega gwarancji w następujących przypadkach:

- A. Produkt nie jest objęty gwarancją;
- B. Awaria produktu nie została zgłaszana do firmy Solax w ciągu 4 tygodni od jej wystąpienia;
- C. Niezgodność z instrukcją instalacji Solax lub instrukcją konserwacji falownika lub akcesoriów;
- D. Nieprzestrzeganie zasad i przepisów bezpieczeństwa w odniesieniu do falownika lub akcesoriów;
- E. Falownik lub akcesoria zostały uszkodzone podczas transportu, ale osoba składająca reklamację podpisała pokwitowanie dostawy (w którym wnioskodawca jest proszony o dwukrotne sprawdzenie zewnętrznej i wewnętrznej strony paczki oraz zrobienie zdjęć jako dowodu przed podpisaniem pokwitowania dostawy);

- F. Wada jest spowodowana niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem produktu
- G. Produkt został przeniesiony z jakiegokolwiek powodu po jego zainstalowaniu (niezależnie od tego, czy został ponownie zainstalowany później, czy przeniesiony z powrotem do tej samej lokalizacji), chyba że zostanie ponownie zainstalowany pod tym samym adresem przez wykwalifikowanego instalatora, który dostarczył Solax raport z testów;
- H. Uszkodzenie lub wada jest spowodowana uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem, przepięciem, korozją, uszkodzeniem przez szkodniki, działaniami osób trzecich lub inną siłą wyższą;
- I. Uszkodzenie lub wada została spowodowana przez wbudowane lub zewnętrzne oprogramowanie lub sprzęt (np. urządzenia do sterowania falownikami lub urządzenia do sterowania ładowaniem lub rozładowywaniem akumulatorów) od osób trzecich bez upoważnienia (pisemnej zgody) ze strony Solax;
- J. Produkt został modyfikowany lub zmieniony (w tym przypadki, w których numer serii produktu lub etykieta produktu zostały zmieniane, usunięte lub zniszczone);
- K. Skaz (np. wszelkie zewnętrzne zadrapania lub plamy lub zużycie materiału naturalnego, które nie stanowi wady), które nie wpływają negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie falownika lub akcesoriów;
- L. Normalne zużycie;
- M. Gwarancja nie dotyczy kosztów dojazdu, instalacji, modyfikacji i normalnej konserwacji na miejscu;
- N. Gwarancja nie obejmuje kosztów cła, opłat lub kosztów importu/eksportu oraz innych ogólnych kosztów administracyjnych;
- O. Zakup z nieoficjalnych kanałów (np. nieautoryzowani dystrybutorzy i współpracujący z nimi partnerzy);

Zamiennik urządzenia może posiadać ulepszenia technologiczne niekompatybilne z pozostałymi elementami instalacji fotowoltaicznej. Koszty poniesione w związku z tym nie będą objęte gwarancją lub przedłużoną gwarancją.

Ponadto niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych innych kosztów, w tym między innymi odszkodowania z tytułu bezpośrednich lub pośrednich szkód wynikających z wadliwego urządzenia lub innych urządzeń systemu fotowoltaicznego lub utraty mocy generowanej podczas przestoju produktu. W każdym innym przypadku, niezależnie od tego, czy wynika to z umowy, czynu niedozwolonego lub z innego powodu, maksymalne odszkodowanie za straty klienta spowodowane jego wadami nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez klienta za zakup sprzętu.

11. Ograniczenie odpowiedzialności

SOLAX NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY WYNIKOWE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, PRZYKŁADOWE LUB KARNE WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB Z NIĄ ZWIĄZANE, NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SOLAX ZOSTAŁ POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD LUB W INNY SPOSÓB MÓGŁ JE PRZEWIDZIEĆ. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SOLAX WYNIKAJĄCA Z ROSZCZENIA W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA ZA ZAKUP. Z WYJĄTKIEM PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ, KLIENT ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO ZRZECZENIA SIĘ ODSZKODOWANIA ZA WSZELKIE INNE SZKODY BEZPOŚREDNIE LUB POŚREDNIE.

12. Serwis po wygaśnięciu gwarancji

W przypadku produktów, które nie są objęte gwarancją lub mają gwarancję unieważnioną, Solax zapewnia usługi za dodatkową opłatą, która obejmuje opłatę za serwis na miejscu, opłatę za materiały, koszty robocizny i opłatę logistyczną:

Opłata za usługę na miejscu: Koszt za czas dojazdu potrzebny technikowi na świadczenie usług na miejscu oraz koszt czasu pracy technika w celu zainstalowania, analizy, naprawy, testowania i konserwacji produktów ;

Opłata materiałowa: Koszt wymiany części lub jednostek lub innych istotnych materiałów;\

Opłata logistyczna: Koszt dostawy, w tym koszty wysłania wadliwych produktów od użytkowników końcowych do Solax i/lub koszty wysyłki naprawionych produktów od Solax do użytkowników końcowych;

13. Cesja

SolaX wyraźnie zastrzega sobie prawo do zmiany lub cesji swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji na stronę trzecią posiadającą wykazaną wiedzę specjalistyczną i wymagane zasoby potrzebne do skutecznego wywiązania się ze zobowiązań wynikających z niniejszej Gwarancji. Klient może przenieść niniejszą Ograniczoną Gwarancję na następców i cesjonariuszy, niniejsza Ograniczona Gwarancja pozostanie w mocy przez okres pozostający w ramach powyższych gwarancji.

14. Zakres geograficzny

Niniejsze warunki Ograniczonej Gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do produktów, które zostały pierwotnie zakupione w autoryzowanych kanałach Solax i zainstalowane w określonym miejscu docelowym (patrz Umowa handlowa z Solax). W przypadku wszelkich urządzeń sprzedawanych w jednym kraju/regionie, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność, jeśli przed instalacją nie zostanie dostarczone pisemne potwierdzenie/zatwierdzenie przez firmę Solax.

15. POZOSTAŁE

A. Klauzula salwatoryjna

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostanie uznane przez sąd lub inny trybunał właściwej jurysdykcji za nieważne lub niewykonalne, takie postanowienie zostanie ograniczone lub wyeliminowane w minimalnym niezbędnym zakresie i zastąpione ważnym postanowieniem, które najlepiej odzwierciedla intencje stron, tak aby niniejsza Ograniczona Gwarancja pozostała w pełnej mocy. Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji w jakiegokolwiek jurysdykcji nie wpływa na jej ważność lub wykonalność w jakiegokolwiek innej jurysdykcji ani na ważność lub wykonalność jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji.

B. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsza ograniczona gwarancja podlega prawu PR Chin i będzie interpretowana zgodnie z nim (z wyłączeniem Hongkongu, Makau i Tajwanu). Wszelkie kontrowersje lub roszczenia wynikające z lub związane z niniejszą Ograniczoną Gwarancją lub jej naruszeniem będą rozstrzygane w SHIAC (Shanghai International Arbitration Center) zgodnie z Regulaminem Arbitrażu obowiązującym w danym czasie dla arbitrażu. Miejscem arbitrażu będzie Szanghaj, ChRL. Chiny. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w języku angielskim. Orzeczenie arbitrażowe jest ostateczne i wiążące dla Stron. Wszystkie koszty arbitrażu (w tym między innymi opłaty arbitrażowe, koszty arbitrów oraz opłaty i wydatki prawne) ponosi strona przegrywająca, chyba że trybunał arbitrażowy postanowi inaczej.

Specjalne wskazówki

Dotyczące INSTALACJI HYBRYDOWYCH

I. Dotyczące hybrydowych falowników zainstalowanych z bateriami Triple Power:

Domyślna minimalna pojemność wynosi 10% (może być zmieniona na wyższy poziom). W porze nocnej (bez PV), gdy bateria jest rozładowana do minimalnej pojemności, zazwyczaj przechodzi w tryb "bezczynności" lub "tryb gotowości". Jednak cały system hybrydowy nadal pobiera energię. Dlatego czasami można zauważyć, że pojemność baterii spada poniżej 10%. Gdy pojemność baterii spadnie do 5% (poziom ochrony), zostanie wygenerowane żądanie ładowania, które wymaga ładowania z sieci, aż pojemność wróci do normalnego minimalnego poziomu. Może to się zdarzyć w nocy lub w czasie zimy, gdy nie ma wystarczającej produkcji PV lub w czasie złej pogody. Jest to normalne zachowanie i nie wpływa na żywotność baterii.

Zaleca się wymuszanie ładowania baterii z sieci w przypadku złej pogody (np. długotrwała pokrywa śnieżna, deszczowe dni, pochmurne dni), aby zapewnić, że bateria nie zostanie całkowicie rozładowana (pojemność 0). Ponadto, dobrym wyborem jest ręczne wyłączenie całego systemu w takich warunkach.

Przy dodawaniu nowej baterii do istniejącego systemu, wymaga się, aby nowa bateria miała taką samą pojemność jak istniejący system baterii przed jej dodaniem (naładować oryginalny system baterii do 100%, a następnie zainstalować je razem). Proszę postępować według instrukcji obsługi akumulatorów Triple Power w tym zakresie; podczas ładowania akumulatora z sieci należy wziąć pod uwagę jego własne zużycie podczas tego procesu. Całkowita energia pobrana z sieci nie będzie równa całkowitej energii rozładowanej z systemu akumulatorów. W związku z tym, roszczenia gwarancyjne dotyczące tego działania nie będą akceptowane.

II. Dotyczące hybrydowych falowników zainstalowanych w całkowicie odizolowanych od sieci ustawieniach OFF-GRID:

Wymaga się, aby instalacja odizolowana od sieci była corocznie sprawdzana przez wykwalifikowanego elektryka i udokumentowana (szczegóły znajdują się w Tabeli 2). Nieprzestrzeganie opisanych wymagań dotyczących konserwacji urządzeń może unieważnić jakiegokolwiek roszczenia gwarancyjne;

W celu lepszej analizy i rozwiązywania problemów w przypadku roszczenia gwarancyjnego, zaleca się, aby klient zarejestrował system falownika online; w przeciwnym razie, klient będzie musiał dostarczyć szczegółowe informacje w formularzu RMA firmy Solax w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego;

Obciążenie zainstalowane w układzie pracującym poza siecią oblicza się na podstawie jego mocy znamionowej; w przeciwnym razie może wystąpić błąd przeciążenia EPS w porze nocnej lub gdy nie ma wystarczającej produkcji z układu fotowoltaicznego i akumulatora, szczególnie w przypadku obciążeń impedancyjnych. Uszkodzenia falowników spowodowane nieprawidłową instalacją nie będą objęte gwarancją

* Ta ograniczona gwarancja to podstawowa obietnica gwarancyjna ze strony Solax dla użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), która jest udzielana przez lokalnych dystrybutorów Solax; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tej sprawie, prosimy skierować je do lokalnego dystrybutora. Należy zauważyć, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji może NIE być najnowszą wersją, jeśli jest to konieczne, prosimy skontaktować się z Solax w celu uzyskania najnowszej wersji.

Dodatki:

Tabela 2: Lista kontrolna corocznej inspekcji

Lista kontrolna corocznej inspekcji		
Elementy inspekcji	By potwierdzić zgodność wstaw  Gdy nie dotyczy wpisz /	Obsługa wyjątków
Konfiguracja modułu fotowoltaicznego, napięcie obwodu otwartego PV < 500V		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Brak deformacji, korozji, luzu lub uszkodzeń kabli i zacisków do podłączeń		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Obecny jest zewnętrzny wentylator, proszę potwierdzić, czy nie ma blokady w wentylatorze		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Czy napięcie wyjściowe portu EPS spełnia wartość $230V \pm 10V$		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Częstotliwość wyjściowa portu EPS, proszę sprawdzić ustawioną wartość. Jeśli ustawiono 50Hz, wyjście powinno wynosić $50Hz \pm 0,5Hz$. Jeśli ustawiono 60Hz, wyjście powinno wynosić $60Hz \pm 0,5Hz$		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Czy istnieje sytuacja, w której nie można przenieść obciążenia		Jeśli tak, potwierdź, czy EPS jest podłączony do obciążeń indukcyjnych o wysokim prądzie rozruchowym, takich jak pompy wodne, klimatyzatory o stałej częstotliwości, silniki, itp. Podczas uruchamiania tego rodzaju obciążenia może wystąpić przeciążenie EPS. Zaleca się nie podłączać go do portu EPS
Bateria działa normalnie		Opinia dla instalatora dotycząca obsługi
Podczas podłączania baterii Triple Power zaleca się ustawić minimalny SOC baterii na wartość wyższą niż 10%		Ze względu na pracę w trybie off-grid, jeśli $SOC \leq \text{min SOC}$, falownik nie może przejść w tryb EPS, a bateria musi być naładowana do wartości SOC wynoszącej 31%, aby przywrócić wyjście EPS
Jeśli system jest podłączony do akumulatorów ołowiowo-kwasowych, przewód NTC powinien być solidnie i niezawodnie podłączony do baterii		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi