

HANERSUN



Hanersun Moduły fotowoltaiczne Ograniczona gwarancja

Edycja 2026

V-2.0



Hanersun Energy Co., Ltd. (dalej „Hanersun”) niniejszym udziela poniższej Globalnej Ograniczonej Gwarancji pierwszemu klientowi, który instaluje (na potrzeby własnego użytkowania) którykolwiek z określonych poniżej modeli modułów fotowoltaicznych marki Hanersun, i wyłącznie tych modeli, pod warunkiem że po pierwszej instalacji pozostają one w pierwotnym miejscu instalacji i nie są przenoszone ani demontowane (dalej „Produkty”):

1. PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ

HN17-XXHXXXW; HN17-XXHTXXXW; HN17-XXHBXXXW;

HN18-XXHXXXW; HN18-XXHTXXXW; HN18-XXHBXXXW; HN18-XXHTXXXW-FL;

HN18N-XXHXXXW; HN18N-XXHTXXXW; HN18N-XXHBXXXW; HN18N-XXHTXXXW-FL;

HN21-XXHXXXW; HN21-XXHTXXXW; HN21-XXHBXXXW;

HN21N-XXHXXXW; HN21N-XXHTXXXW; HN21N-XXHBXXXW;

HN18RN-XXHXXXW; HN18RN-XXHTXXXW; HN18RN-XXHBXXXW;

HN19RN-XXHXXXW; HN19RN-XXHTXXXW; HN19RN-XXHBXXXW ;

HN21RN-XXHXXXW; HN21RN-XXHTXXXW; HN21RN-XXHBXXXW ; HN21RN-XXQTXXXW;

HN21H-XXHTXXXW; HN21RH-XXHTXXXW;

*UWAGA:

„HN” oznacza Hanersun.

„N” oznacza ogniwo TOPCon.

„RN” oznacza prostokątne ogniwo TOPCon.

„X” oznacza różne typy produktów i różne klasy mocy.

„H” oznacza moduł z ogniwami połówkowymi (half-cell).

„Q” oznacza moduł z ogniwami ćwiartkowymi (quarter-cell).

„B” oznacza moduł całkowicie czarny (all-black).

„T” oznacza dwustronny moduł szkło-szkło.

„FL” oznacza moduł bezramowy.

„21H” oznacza ogniwo HJT.

„21RH” oznacza prostokątne ogniwo HJT.

2. OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

Hanersun gwarantuje, że Produkty wymienione w punkcie 1 będą wolne od poważnych wad wizualnych oraz nieprawidłowości w działaniu spowodowanych wadami materiałowymi lub wykonawczymi w rozumieniu norm IEC 61215, IEC 61730 i UL 1703, przy normalnym zastosowaniu i użytkowaniu oraz w warunkach instalacji i serwisowania określonych w Instrukcji instalacji Hanersun, przez okres piętnastu lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji (zgodnie z definicją poniżej).

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji będą uwzględniane wyłącznie wtedy, gdy Klient przedstawi dowód, że poważne wady wizualne lub nieprawidłowości w działaniu wynikają wyłącznie z wad materiałowych lub wykonawczych, które ujawniły się w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji, przy normalnym zastosowaniu, użytkowaniu, instalacji i serwisowaniu zgodnie z Instrukcją instalacji Hanersun.

***UWAGA:**

(1). Ograniczona Gwarancja na Produkt obejmuje wyłącznie rodzaje materiałów stosowanych w standardowych Produktach Hanersun i nie obejmuje rodzajów materiałów dostarczonych przez klientów lub przez nich wskazanych.

(2). 25-letnia Ograniczona Gwarancja na Produkt dotyczy następujących modułów: HN18N-54HTXXXW, HN18N-50HTXXXW, HN18N-40HTXXXW, HN18RN-54HTXXXW, HN21RN-48HTXXXW, HN21RN-54HTXXXW.

(3). 15-letnia Ograniczona Gwarancja na Produkt dotyczy pozostałych modułów.

3. OGRANICZONA GWARANCJA MOCY WYJŚCIOWEJ

a) W odniesieniu do Produktów eksploatowanych, użytkowanych, instalowanych i serwisowanych w normalnych warunkach zgodnie z Instrukcją instalacji Hanersun, Hanersun gwarantuje następujący poziom mocy wyjściowej:

(1). Produkty P-type Mono PERC z folią tylną (Back Sheet): w pierwszym roku moc wyjściowa nie będzie niższa niż 98% minimalnej mocy wyjściowej wskazanej w karcie katalogowej Hanersun, a następnie spadek mocy wyjściowej nie przekroczy 0,55% rocznie; na koniec 30. roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie niższa niż 82,05%.

(2). Dwustronne produkty P-type Mono PERC w konstrukcji szkło-szkło: w pierwszym roku moc

wyjściowa nie będzie niższa niż 98% minimalnej mocy wyjściowej wskazanej w karcie katalogowej Hanersun, a następnie spadek mocy wyjściowej nie przekroczy 0,45% rocznie; na koniec 30. roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie niższa niż 84,95%.

(3). Produkty N-type TOPCon z folią tylną (Back Sheet): w pierwszym roku moc wyjściowa nie będzie niższa niż 99% minimalnej mocy wyjściowej wskazanej w karcie katalogowej Hanersun, a następnie spadek mocy wyjściowej nie przekroczy 0,4% rocznie; na koniec 30. roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie niższa niż 87,4%.

(4). Dwustronne produkty N-type TOPCon half-cell w konstrukcji szkło-szkło: w pierwszym roku moc wyjściowa nie będzie niższa niż 99% minimalnej mocy wyjściowej wskazanej w karcie katalogowej Hanersun, a następnie spadek mocy wyjściowej nie przekroczy 0,4% rocznie; na koniec 30. roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie niższa niż 87,4%.

(5). Dwustronne produkty N-type TOPCon quarter-cell w konstrukcji szkło-szkło: w pierwszym roku moc wyjściowa nie będzie niższa niż 99% minimalnej mocy wyjściowej wskazanej w karcie katalogowej Hanersun, a następnie spadek mocy wyjściowej nie przekroczy 0,35% rocznie; na koniec 30. roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie niższa niż 88,85%.

(6). Dwustronne produkty heterozłączowe (HJT) w konstrukcji szkło-szkło: w pierwszym roku moc wyjściowa nie będzie niższa niż 99% minimalnej mocy wyjściowej wskazanej w karcie katalogowej Hanersun, a następnie spadek mocy wyjściowej nie przekroczy 0,3% rocznie; na koniec 30. roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie niższa niż 90,3%.

b) Moc DC Produktu należy badać w Standardowych Warunkach Testowych (STC) przez niezależną jednostkę trzecią uznaną przez Hanersun (powinna to być ta sama jednostka, z której usług korzysta Hanersun), tj.: [a] widmo promieniowania AM 1.5, [b] natężenie promieniowania 1 000 W/m² oraz [c] temperatura 25 ± 2°C. Pomiary wykonuje się na zaciskach skrzynki przyłączeniowej zgodnie ze standardami kalibracji i badań Hanersun obowiązującymi w dniu produkcji Produktów, zgodnie z IEC 61215, IEC 61730 i UL 1703. Niepewność pomiaru należy uwzględnić i zastosować do wszystkich pomiarów rzeczywistej mocy wyjściowej. (Niniejsza klauzula ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy Klient przedstawi raport z badania sporządzony przez kwalifikowaną jednostkę trzecią, potwierdzający, że moc wyjściowa nie spełnia wymaganego poziomu.)

4. DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI

Data Rozpoczęcia Gwarancji jest data pierwszej instalacji Produktów albo data przypadająca trzy

miesiące po dostawie Produktów Klientowi (Incoterms 2020), w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza.

5. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

a) Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania do Produktów, w odniesieniu do których wystąpiło którekolwiek z poniższych zdarzeń:

(1). Brak zapłaty ceny zakupu na rzecz Hanersun lub jej spółek zależnych, które wprowadziły moduł do obrotu. Hanersun musi poinformować Klienta o braku płatności oraz podać nazwę i pełny adres Bezpośredniego Klienta, który nie zapłacił za moduł. Jeżeli na podstawie niniejszego postanowienia Hanersun odrzuci roszczenie z tytułu Ograniczonej Gwarancji, Klient może zapłacić Hanersun zaległą kwotę w celu uruchomienia możliwości dochodzenia roszczeń z tytułu Ograniczonej Gwarancji.

(2). Brak dowodu zakupu lub informacji o Produkcie.

(3). Zmiana, naprawa lub modyfikacja bez uprzedniej pisemnej zgody Hanersun.

(4). Demontaż Produktów i ponowna instalacja w innym miejscu.

(5). Nieprzestrzeganie Instrukcji instalacji Hanersun podczas obchodzenia się z modułami (w tym między innymi podczas rozpakowywania, załadunku/rozładunku, transportu, magazynowania, instalacji, użytkowania, eksploatacji lub konserwacji Produktów itp.), jeżeli bezpośrednio doprowadziło to do problemów jakościowych Produktów Hanersun.

(6). Nieprzeprowadzanie prawidłowej eksploatacji i konserwacji (w tym między innymi zgodnie z wymaganiami dotyczącymi eksploatacji i konserwacji określonymi w Instrukcji instalacji Hanersun lub w innych obowiązujących lokalnych przepisach prawa i regulacjach miejsca instalacji).

(7). Zdarzenia pozostające poza rozsądną kontrolą Hanersun (w tym bezpośrednie lub pośrednie szkody spowodowane awarią zasilania, przepięciem, wyładowaniem atmosferycznym, powodzią, pożarem, przypadkowym uszkodzeniem itp.).

(8). Instalacja na platformach mobilnych (z wyjątkiem fotowoltaicznych systemów nadążnych), takich jak pojazdy, statki itp., lub na instalacjach offshore (z wyjątkiem uprzednio zatwierdzonych systemów pływających lub projektów rybacko-fotowoltaicznych), a także wadliwe elementy systemu PV lub inne warunki eksploatacji, które nie są wyraźnie dopuszczone w Instrukcji instalacji.

(9). Zmiana, usunięcie lub zatarcie oryginalnej etykiety Produktu, oznaczenia modelu lub numeru seryjnego.

Ponadto Ograniczone Gwarancje nie obejmują pogorszenia wyglądu Produktów (w tym między innymi zadrapań, plam, rdzy, odbarwień lub pleśni) ani innych zmian wyglądu Produktów wynikających z normalnego zużycia materiałów Produktu wraz z upływem czasu.

b) W przypadku roszczeń kwalifikujących się do objęcia gwarancją Hanersun dołoży uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań, aby zastąpić wadliwe Produkty nowymi lub odnowionymi Produktami o takim samym lub podobnym rozmiarze i wyglądzie, zastrzega jednak sobie prawo do dostarczenia innych modeli Produktów w celu zastąpienia lub uzupełnienia wadliwych Produktów, jeżeli wadliwe Produkty zostały wycofane z produkcji lub są z innych przyczyn niedostępne.

6. NAPRAWA, WYMIANA LUB ZWROT ŚRODKÓW

a) Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać pisemnie Hanersun lub jej autoryzowanemu dystrybutorowi w obowiązującym okresie. Jako jedyny i wyłączny środek ochrony prawnej przysługujący Klientowi na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, Hanersun, według własnego wyłącznego uznania, w odniesieniu do odpowiednich Produktów:

(1). Ustali plan naprawy i bezpłatnie naprawi wadliwe Produkty; albo bezpłatnie wymieni wadliwe Produkty lub ich części na nowy lub regenerowany odpowiednik.

(2). Zwróci rzeczywistą wartość gotówkową wadliwych Produktów, obliczoną z uwzględnieniem rocznej amortyzacji w wysokości 3,33% (1/30) pierwotnej ceny zakupu albo według obowiązującej w danym czasie ceny podobnych Modułów, w zależności od tego, która wartość jest niższa.

(3). Zwróci różnicę wartości pomiędzy rzeczywistą mocą STC a mocą gwarantowaną Produktów. Rekompensata za moc strony przedniej = $\text{cena rynkowa w chwili wypłaty VM} \times (\text{suma pozostałej teoretycznej mocy gwarantowanej zgodnie z pkt 3 lit. a} - \text{suma rzeczywiście zmierzonej mocy STC})$. Rekompensata za moc strony tylnej jest obliczana na podstawie ceny rynkowej w chwili wypłaty oraz 10% różnicy pomiędzy mocą gwarantowaną a rzeczywiście zmierzoną mocą STC strony tylnej.

(4). Dostarczy dodatkowe Produkty w celu uzupełnienia różnicy pomiędzy rzeczywistą mocą STC Produktów a mocą gwarantowaną (PW - PSTC). W przypadku uzupełnienia mocy strony tylnej modułów bifacjalnych przyjmuje się 10% różnicy pomiędzy rzeczywistą mocą STC a mocą gwarantowaną.

b) Jeżeli Hanersun wybierze opcję a(1) lub a(4), Hanersun ponosi bezpośrednie koszty naprawy Produktów oraz koszty transportu poniesione w związku z dostawą naprawionych, wymienionych lub

dodatkowych Produktów do Klienta, z wyłączeniem ubezpieczenia, frachtu lotniczego, odprawy celnej, należności celnych ponoszonych przez Klienta oraz innych kosztów nieleżących po stronie sprzedawcy (np. opłat za opóźnienia portowe lub magazynowanie wynikające z zaniedbania Klienta lub użytkownika końcowego). W toku naprawy i wymiany koszty oraz inne związane wydatki dotyczące demontażu, obsługi, ponownego pakowania, instalacji lub ponownej instalacji ponosi Klient.

c) Okresy Globalnej Ograniczonej Gwarancji określone w punktach 2 i 3 nie ulegają przedłużeniu ani odnowieniu w wyniku naprawy, wymiany lub dostarczenia przez Hanersun dodatkowych Produktów w związku z wadliwymi Produktami. Okres Globalnej Ograniczonej Gwarancji dla wymienionych, naprawionych lub dodatkowo dostarczonych Produktów odpowiada pozostałemu okresowi Globalnej Ograniczonej Gwarancji dla pierwotnie dostarczonych nowych Produktów.

d) Po zakończeniu okresu użytkowania wadliwe Produkty powinny, o ile jest to prawnie dopuszczalne, zostać zutylizowane przez Klienta zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami prawa lub regulacjami, chyba że Hanersun zgodzi się je odebrać lub jest do tego prawnie zobowiązany. Jeżeli Hanersun zdecyduje się odebrać wadliwe Produkty lub jest do tego prawnie zobowiązany, prawo własności do tych Produktów przechodzi na Hanersun bez żadnych ograniczeń.

7. GWARANCJE NIE SĄ NIEZALEŻNE

Klient ma prawo dochodzić roszczeń na podstawie każdej z gwarancji określonych powyżej; jednakże jeżeli z jednego zdarzenia wynikają roszczenia z kilku Ograniczonych Gwarancji, a Hanersun usunie skutki takiego zdarzenia zgodnie z powyższymi postanowieniami, uznaje się, że Hanersun rozstrzygnął wszystkie mające zastosowanie roszczenia gwarancyjne wynikające z tego zdarzenia.

8. OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Na podstawie niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji Hanersun w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne, następcze lub szczególne (w tym między innymi za utratę zysków, ryzyko przerwy w działalności, utratę produkcji energii, szkodę dla dobrego imienia lub reputacji biznesowej ani szkody wynikające z opóźnień), niezależnie od przyczyny ich powstania, chyba że takie zobowiązanie lub odpowiedzialność zostały wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisanym i zatwierdzonym przez Hanersun. Hanersun nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub obrażenia osób lub mienia ani za inne straty lub obrażenia wynikające z jakiegokolwiek przyczyny powstałej w związku z Produktami, w tym między innymi z jakichkolwiek wad Produktów

albo z ich użytkowania lub instalacji. Ewentualna odpowiedzialność Hanersun z tytułu odszkodowania lub na innej podstawie nie przekroczy rzeczywistej gotówkowej wartości odzyskowej Produktów, których dotyczy roszczenie lub spór.

9. PRZENOSZALNOŚĆ

Niniejsza gwarancja przysługuje nabywcy będącemu użytkownikiem końcowym. Może ona zostać przeniesiona na każdego kolejnego właściciela miejsca instalacji lub kolejnego posiadacza Produktów, pod warunkiem że Produkty pozostają w pierwotnym miejscu instalacji oraz zostanie przedstawiony wystarczający dowód następstwa prawnego lub cesji.

10. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

a) W celu uzyskania świadczenia gwarancyjnego na podstawie Ograniczonej Gwarancji Klient powinien niezwłocznie powiadomić Hanersun lub jej autoryzowanego dystrybutora. Do powiadomienia Klient powinien dołączyć dowody potwierdzające roszczenie, takie jak opis wady, pełny numer seryjny wydrukowany na etykiecie modułu, zdjęcie kodu kreskowego, kopię faktury handlowej oraz datę dostawy Produktów. Jeżeli Produkty mają zostać zwrócone do Hanersun w celu przeprowadzenia kontroli, naprawy lub wymiany, Hanersun wyda Klientowi autoryzację zwrotu towaru (RMA - Return Merchandise Authorization). Hanersun nie przyjmie zwrotu żadnych modułów bez RMA.

b) Jeżeli Hanersun stwierdzi, że Produkty nie są wadliwe lub że niedobór wydajności nie jest objęty niniejszą gwarancją, Hanersun zwróci Produkty Klientowi na koszt Klienta i nie będzie miał dalszych zobowiązań w zakresie naprawy, wymiany ani zwrotu środków.

11. SIŁA WYŻSZA

Hanersun nie ponosi w żadnym zakresie odpowiedzialności wobec Klienta ani jakiegokolwiek strony trzeciej za kwestie wynikające z niewykonania lub opóźnienia w wykonaniu przez Hanersun jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym niniejszej Ograniczonej Gwarancji, spowodowanych pożarem, powodzią, zamiecią śnieżną, huraganem, burzą z wyładowaniami atmosferycznymi, klęskami żywiołowymi, zmianami polityki publicznej, terroryzmem, wojną, zamieszkami, strajkami, niedostępnością odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej lub materiałów oraz innymi zdarzeniami

pozostającymi poza kontrolą Hanersun.

12. WAŻNOŚĆ

Niniejsza Globalna Ograniczona Gwarancja ma zastosowanie do Produktów dostarczonych Klientowi w dniu 1 sierpnia 2026 r. lub później (Incoterms 2020). Niniejsza Globalna Ograniczona Gwarancja pozostaje ważna do czasu wydania przez Hanersun nowej wersji.



Hanersun Energy Co., Ltd.

 10F, Building B4, No.19, Suyuan Avenue, Jiangning District, Nanjing, China

 211100

 +86-25-5279-1766

 info@hanersun.com

 www.hanersun.com/contact-us