

Regulamin uczestnictwa i opłat za szkolenia on-line Emitter Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w szkoleniach on-line organizowanych przez **Emitter Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach przy ul. Porcelanowej 27, NIP: 644 29 26 039, zwanej dalej „Organizatorem”.
2. Szkolenia on-line odbywają się za pośrednictwem platformy e-learningowej dostępnej pod adresem: <https://szkolenia.emiter.net.pl>, zwanej dalej „Platformą”.
3. Uczestnikiem szkolenia (dalej: „Uczestnik”) jest **przedstawiciel podmiotu gospodarczego (firmy)**, który dokonał rejestracji na Platformie, podał numer NIP, opłacił szkolenie i uzyskał dostęp do materiałów szkoleniowych. Rejestracja osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej nie jest możliwa.
4. Przystąpienie do szkolenia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Zasady uczestnictwa

1. Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest:
 - o wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Platformie,
 - o dokonanie opłaty za wybrane szkolenie zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.
2. Po zaksięgowaniu płatności Uczestnik otrzymuje dostęp do kursu oraz materiałów szkoleniowych w swoim koncie użytkownika.
3. Dostęp do kursu i materiałów szkoleniowych jest **bezterminowy** i przypisany do konta Uczestnika.
4. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, poszanowaniem praw autorskich oraz bez udostępniania treści osobom trzecim.
5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze szkolenia on-line:
 - o dostęp do Internetu,
 - o komputer, tablet lub smartfon z aktualną przeglądarką internetową,
 - o aktywny adres e-mail.

3. Zasady płatności

1. Wszystkie szkolenia oferowane na Platformie są **płatne z góry (przedpłata)**.
2. Uczestnik może dokonać płatności:
 - o poprzez system szybkich płatności **Imoje** (m.in. BLIK, przelew elektroniczny, karta płatnicza, PayU itp.),
 - o na podstawie faktury proforma przesłanej na adres e-mail wskazany przez Uczestnika.
3. Cena szkolenia podawana jest każdorazowo na stronie danego kursu i zawiera podatek VAT.
4. Dostęp do szkolenia zostaje aktywowany po zaksięgowaniu płatności przez Organizatora.

4. Rezygnacja i zwroty

1. Z uwagi na charakter usług świadczonych drogą elektroniczną oraz natychmiastowe udostępnienie treści cyfrowych po dokonaniu płatności, **Uczestnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy** po opłaceniu szkolenia i uzyskaniu dostępu do kursu.
2. Nie przewiduje się zwrotów opłat ani rezygnacji po dokonaniu płatności i rejestracji na Platformie.
3. W przypadku błędnego naliczenia opłaty lub problemów technicznych związanych z dostępem do kursu, Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem na adres: szkolenia@emiter.net.pl celem wyjaśnienia sytuacji.

5. Certyfikaty

1. Po ukończeniu szkolenia Uczestnik przystępuje do egzaminu weryfikującego zdobytą wiedzę.
2. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest zaliczenie egzaminu z wynikiem pozytywnym, tj. zdobycie minimalnej liczby punktów określonej przez Organizatora.
3. Uczestnik ma prawo do **maksymalnie dwóch podejść** do egzaminu.
4. Certyfikat wydawany jest w formie papierowej lub elektronicznej, w zależności od rodzaju szkolenia w terminie **do 14 dni roboczych** od dnia zaliczenia egzaminu* (*zazwyczaj w ciągu kilku dni*).

6. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby Platforma działała w sposób ciągły i niezakłócony.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o przerwy w dostępie do Platformy wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od niego (np. awarie sieci Internet, przerwy serwisowe),
 - o problemy wynikające z nieprawidłowego korzystania z Platformy przez Uczestnika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści kursów lub ich aktualizacji w celu poprawy jakości materiałów szkoleniowych.

7. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **Emiter Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Porcelanowa 27.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - o rejestracji uczestnictwa w szkoleniu,
 - o realizacji i obsługi szkolenia,
 - o wystawienia certyfikatu ukończenia szkolenia,
 - o rozliczeń finansowych i kontaktu z Uczestnikiem.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji szkolenia.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji usługi szkoleniowej, a następnie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia lub usunięcia, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)**.

8. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Kontakt z Organizatorem: **Emiter Sp. z o.o.** ul. Porcelanowa 27, 40-246 Katowice e-mail: szkolenia@emiter.net.pl