

OGRANICZONA GWARANCJA

wyd. 01 obowiązuje od dnia 12-05-2025

§ 1 ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja obejmuje moduł mieszkalny wykonany z drewna CLT zwany dalej modulem
2. Gwarant oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną moduł mieszkalny CLT został wykonany zgodnie z dokumentacją projektową, zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno-budowlanymi i udziela gwarancji jakości:
 - na konstrukcję nośną CLT – 10 lat
 - na montaż instalacji wewnętrznych i roboty budowlane – 2 lata
3. Gwarant odpowiada wobec Kupującego z tytułu niniejszego oświadczenia gwarancyjnego w zakresie wad związanych z konstrukcją nośną modułów mieszkalnych CLT.
Przez wady związane z konstrukcją nośną modułów mieszkalnych CLT Sprzedający rozumie w szczególności:
 - uszkodzenia w strukturze płyt nośnych konstrukcji CLT mające wpływ na układ statyczny oraz właściwości związane z nośnością elementów CLT;
 - uszkodzenia wynikające z wadliwego montażu konstrukcji płyt nośnych CLT;
 - uszkodzenia wynikające z wadliwego doboru elementów złącznych lub z ich zniszczenia, które wpływa na układ statyczny modułów mieszkalnych.

§ 2 OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA

1. W przypadku wystąpienia wady w modulem mieszkalnym CLT mieszczącym się w Zakresie Gwarancji Kupujący jest uprawniony do żądania usunięcia wady modułu,
2. W przypadku wystąpienia wady modułu mieszkalnego CLT mieszczącego się w Zakresie Gwarancji, Gwarant jest zobowiązany do terminowego usunięcia wady.

§ 3 WARUNKI REALIZACJI ŚWIADCZEŃ UPRAWNIAJĄCYCH DO GWARANCJI

1. Używanie modułu zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając Instrukcji Użytkowania oraz wszelkich zaleceń producenta.
2. Zgłoszenie wady w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia drogą pisemną przesyłając zgłoszenie na adres: reklamacje.kenohome@emiter.net.pl
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - Dokument zakupu



KENO HOME

KENO Home Sp. z o.o.
ul. O. Jana Siemińskiego 22,
44-100 Gliwice
NIP: 6312701187



+48 603 468 013



info@keno-home.com



www.keno-home.com



ul. Roździeńskiego 188D, 40-203 Katowice

- opis problemu wraz z jego udokumentowaniem (zdjęcia, film)

§ 4 WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje modułu mieszkalnego CLT w następujących sytuacjach:

- Moduł został składowany lub transportowany w nieodpowiedni sposób, sprzeczny z instrukcją montażu,
- Przy montażu modułu zostały użyte komponenty niezgodne z wytycznymi producenta.
- Moduł został zamontowany lub eksploatowany w sposób niezgodny z warunkami technicznymi oraz przeznaczeniem
- Moduł został uszkodzony w sposób mechaniczny, powodujący zmianę geometrii,
- Moduł został zmontowany niezgodnie z instrukcją montażu oraz z obowiązującymi normami i przepisami technicznymi,
- Moduł został zdemontowany bez wiedzy Producenta w sposób niezgodny z obowiązującymi normami,
- Moduł został zmontowany pomimo uszkodzeń powstałych przed montażem,
- Moduł został zmontowany ze zmianami nie uwzględnionymi w dokumentacji konstrukcyjnej Producenta, bądź przy użyciu elementów nie uwzględnionych w tej dokumentacji,
- Moduł był narażony na nadzwyczajne wpływy czynników zewnętrznych, które spowodowały przekroczenie maksymalnych wytrzymałości konstrukcji nośnej,
- Moduł był przedmiotem wystąpienia siły wyższej (np. pożar, wandalizm).

2

§ 5 USUWANIE WAD

1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady niezwłocznie, nie później niż 14 dni roboczych od otrzymania wezwania.
2. Termin usuwania wady nie może być dłuższy niż 90 dni roboczych od daty przystąpienia do usuwania wady.
3. Zgłaszający jest zobowiązany do współdziałania z gwarantem w wykonaniu jej zobowiązania w szczególności udostępnienia przedmiotu gwarancji w celu wykonania jego oględzin oraz usuwania wad.
4. Usunięcie wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad. Protokół będzie potwierdzał datę rzeczywistego usunięcia wady.

§ 6 POŚWIADCZENIE KUPUJĄcego

1. Moduł mieszkalny CLT został zamontowany prawidłowo, zgodnie z zaleceniami Sprzedającego.
2. Kupujący został zapoznany z warunkami gwarancji.
3. Kupujący zobowiązuje się do zapoznania z warunkami gwarancji wszystkich użytkowników końcowych.