

Warunki gwarancji

1. Producent udziela gwarancji jakości na urządzenie opisane w niniejszych warunkach gwarancyjnych, z tym zastrzeżeniem, że gwarancja udzielana jest na całe urządzenie z wyłączeniem inwertera.
2. Okres gwarancji wynosi 60/120* miesięcy, licząc od daty zakupu urządzenia bezpośrednio od Producenta, od Producenta przez Dystrybutora lub od daty zakupu urządzenia od Dystrybutora, jednak nie dłużej niż 66/126* miesięcy od daty zakupu urządzenia przez Dystrybutora od Producenta.
3. Okres gwarancji w żadnym wypadku nie ulega przedłużeniu.
4. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej urządzenia, w sposób wedle wyboru Producenta poprzez dokonanie naprawy lub wymianę wadliwej części lub podzespołu na nowy wolny od wad, pod warunkiem, że wada ta istniała w chwili dokonania zakupu urządzenia przez Kupującego/Dystrybutora lub wynikała z przyczyny tkwiącej w urządzeniu w tej samej chwili.
5. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest zgłoszenie wady od Kupującego. Wadę należy zgłosić oraz przedstawić prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną i dowód zakupu niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty jej wykrycia pod rygorem utraty praw z niniejszej gwarancji.
6. Zgłoszenie się serwisanta (*rozumiane jako fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy*) nastąpi w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty otrzymania przez Dystrybutora lub Autoryzowany Serwis lub Producenta informacji o usterce. Usunięcie wad nastąpi w terminie kolejnych 30 dni roboczych, chyba że z przyczyn technologicznych lub przyczyn niezależnych od Gwaranta wykonanie naprawy w tym terminie nie będzie możliwe.
7. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca, w którym znajduje się sprzęt lub przewóz uszkodzonego urządzenia (*lub jego części*) do i po naprawie nie obciążają uprawnionego z Gwarancji, za wyjątkiem wypadków określonych w ust. 10.
8. Nabywca ma obowiązek niezwłocznego zbadania zakupionej rzeczy, a w szczególności zobowiązany jest do wizualnego sprawdzenia konstrukcji urządzenia tj. pęknięć konstrukcyjnych, poluzowanych połączeń itp.
9. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski. Gwarancja nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień kupującego przysługujących mu z mocy prawa, a w szczególności także nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
10. Urządzenie traci gwarancję na skutek:
 - stwierdzenia uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi (DTR)
 - wykonywania konserwacji przez firmy nie posiadające autoryzacji na serwis wydanej przez Hipar Sp. z o.o.,

- samowolnego dokonywania napraw lub zmian w urządzeniu,
- stwierdzenia uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych lub celowych działań osób trzecich.

11. W przypadku anomalii atmosferycznych należy dodatkowo sprawdzić stan turbiny lub jeżeli zagraża to bezpieczeństwu unieruchomić turbinę oraz zgłosić zaistniałą sytuację Producentowi. Niedokonanie tych czynności może skutkować utratą gwarancji urządzenia.

12. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Gwarancji jeżeli uprawniony z Gwarancji nie umożliwi Gwarantowi odpowiedniego dostępu do Urządzenia.

*niewłaściwe skreślić

Nazwa urządzenia _____
Numer seryjny _____
Data zakupu towaru _____
Nazwa Sprzedawcy _____

Producent:

Hipar Sp. z o.o.
Wola Rafałowska 191a
36-017 Błędowa Tyczyńska

