



Ograniczona gwarancja
dla modułu z
podwójnym szkłem

Ograniczona gwarancja dla modułu z podwójnym szkłem

Das Solar Co., Ltd. (w skrócie „Das Solar”) zapewnia następującą ograniczoną gwarancję, klientom którzy zainstalują Moduły fotowoltaiczne Dual Glass (w skrócie „Produkty”); Das Solar

1.Data rozpoczęcia gwarancji

Datą rozpoczęcia gwarancji jest data montażu produktów lub 90 dni od dostarczenia produktów do Klienta, w zależności od tego, która data przypada wcześniej.

2.Ograniczona gwarancja na produkt

Das Solar gwarantuje, że produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres 15 lat od daty rozpoczęcia gwarancji (zgodnie z definicją poniżej). Jeśli produkt nie spełnia warunków niniejszej gwarancji w okresie 15 lat Das Solar podejmie decyzję o naprawie lub wymianie produktu albo zwróci klientowi pieniądze po aktualnej cenie rynkowej.

Po dostarczeniu produktu do klienta wszelkie zmiany w wyglądzie produktu (w tym między innymi zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń) nie są objęte gwarancją. Prawa klienta zgodnie z ust. 3 pozostają nienaruszone. Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje stłuczenie szkła spowodowane przyczynami innymi niż zewnętrzne

3.Ograniczona gwarancja na moc wyjściową

3.1 Gwarancja maksymalnej mocy wyjściowej

Das Solar gwarantuje, że utrata mocy produktu nie przekroczy następujących wartości przez okres 30 lat, począwszy od daty rozpoczęcia gwarancji.

1) Dla monokrystalicznego modułu z podwójnym szkłem typu P: 2,00% w pierwszym roku, następnie 0,45% rocznie. Po 30 latach wynik nie mniejszy niż 84,95% od daty rozpoczęcia gwarancji.

Dotyczy tylko następujących typów modułów:

DAS-DE60P-***, DAS-DE72P-***, DAS-DH120P-***, DAS-DH144P-***, DAS-DH120P6-***, DAS-DH144P6-***, DAS-DH108PA-***, DAS-DH144PA-***;

Rzeczywistą moc wyjściową należy mierzyć wyłącznie w standardowych warunkach testowych (natężenie promieniowania 1000 W/m², AM1,5, temperatura ogniwa 25 °C). Należy uwzględnić niepewność sprzętu badawczego i zastosować ją do wszystkich rzeczywistych pomiarów mocy wyjściowej.

2) Dla monokrystalicznego modułu z podwójnym szkłem typu N: 1,0% w pierwszym roku, następnie 0,40% rocznie. Po 30 latach wynik nie mniejszy niż 87,40% od daty rozpoczęcia gwarancji

Dotyczy tylko następujących typów modułów:

DAS-DH120N-***, DAS-DH144N-***, DAS-DH108NA-***, DAS-DH144NA-***, DAS-DH156NA-***, DAS-DH108ND-***, DAS-DH144ND-***;

Rzeczywistą moc wyjściową należy mierzyć wyłącznie w standardowych warunkach testowych (natężenie promieniowania 1000 W/m², AM1,5, temperatura ogniwa 25 °C). Należy uwzględnić niepewność sprzętu badawczego i zastosować ją do wszystkich rzeczywistych pomiarów mocy wyjściowej.

3.2 Ograniczone środki zapobiegawcze

W okresie gwarancyjnym, jeżeli produkt został przetestowany przez niezależny instytut badawczy wyznaczony lub zatwierdzony przez Das Solar, a moc wyjściowa jest niższa niż w wyżej wymienionych warunkach i udowodniono, że utrata mocy spowodowana jest przez Das Solar, jednocześnie po dostarczeniu przez klienta odpowiednich pisemnych dowodów, Das Solar wybierze jedno z poniższych rozwiązań, aby zaradzić tej sytuacji:

- 1) Dostarczane zostaną dodatkowe moduły w celu zrekompensowania części utraty mocy lub dokonany zostanie zwrot części wartości wadliwych produktów według aktualnych cen rynkowych.
- 2) Bezpłatna naprawa lub wymiana wadliwych produktów i pokrycie kosztów ich wysyłki.

Zapewnione zadośćuczynienie jest jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym w ramach ograniczonej gwarancji mocy. Wady spowodowane problemami materiałowymi i procesowymi należy zgłosić do programu obsługi posprzedażnej zgodnie z Klauzulą „Ograniczona gwarancja na produkt”, a „Ograniczona gwarancja mocy wyjściowej” nie obejmuje utraty mocy z uwagi na powyższe wady.

4. Niezależna gwarancja

Klientowi przysługuje prawo do reklamacji z tytułu powyższych warunków gwarancji. Jeśli zdarzenie gwarancyjne spełnia wiele warunków gwarancji w tym samym czasie, a Das Solar rozwiąże problem, Das Solar uważa, że pozostałe warunki gwarancji zostały spełnione

5. Wyłączenia i ograniczenia

5.1 W każdym przypadku wszystkie roszczenia gwarancyjne wymagają, aby klienci składali je na piśmie do firmy Das Solar lub jej autoryzowanych dystrybutorów, aby były skuteczne, powinni przedstawić pisemne dowody w okresie gwarancyjnym. Jeżeli w trakcie weryfikacji Das Solar ustali, że dystrybutor, który zakupił daną partię towaru, nie dokonał wpłaty na rzecz Das Solar, Das Solar ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji.

5.2 Wyżej wymieniona „Ograniczona gwarancja” nie dotyczy produktów w następujących przypadkach:

- 1) Niezastosowanie się do wymagań instrukcji obsługi Das Solar, w tym między innymi: pakowanie/rozpakowywanie produktów, załadunek/ rozładunek, transport, przechowywanie, instalacja, użytkowanie, obsługa, remont lub konserwacja itp.;

- 2) Narażenie na działanie: ekstremalnych temperatur lub ekstremalnych warunków środowiskowych lub nagłych zmian w środowisku, korozji, utleniania, nieautoryzowanych modyfikacji lub połączeń, nieautoryzowanego otwierania, napraw z użyciem nieautoryzowanych części zamiennych, wypadków, działania natury, wpływu produktów chemicznych lub inne działania pozostające poza uzasadnioną kontrolą Das Solar (w tym między innymi szkody spowodowane pożarem, powodzią, śnieżycą, gradem, silnym wiatrem, wyładowaniami elektrycznymi, klęskami żywiołowymi, lawinami błotnymi, zapadnięciami gruntu, zmianami polityki krajowej, terroryzmem, wojną, zamieszkami, strajkiem itp.).
- 3) Gdy serwisanci uznani za niewykwalifikowanych zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawowymi i wykonawczymi obowiązującymi w miejscu instalacji, świadczą usługi serwisowe dotyczące produktów;
- 4) Typ produktu, tabliczka znamionowa lub numer seryjny produktu zostały zmienione, usunięte lub stały się nieczytelne;
- 5) Produkt jest uszkodzony lub działa nieprawidłowo na skutek niewłaściwego użycia, nadużycia, zaniedbania, wandalizmu lub wypadku itp.;
- 6) Zewnętrzna, pomocnicza konstrukcja montażowa powoduje uszkodzenie produktu, na przykład montaż niespełniającego norm, niedopasowanego, gorszego lub niespełniającego norm łącznika (w tym między innymi bloków dociskowych, śrub itp.)
- 7) Wady w budynku, w którym umieszczone są komponenty;
- 8) Narażenie na napięcie przekraczające maksymalne napięcie systemu lub skok napięcia;
- 9) Produkt jest instalowany na sprzęcie mobilnym (z wyjątkiem fotowoltaicznych systemów śledzenia zatwierdzonych przez firmę Das Solar) takim jak pojazdy, statki itp. lub na obiektach przybrzeżnych (z wyjątkiem systemów pływających lub projektów pali fotowoltaicznych dla rybołówstwa zatwierdzonych przez firmę Das Solar);
- 10) Inne niekontrolowane zdarzenia niewymienione.

5.3 Wyżej wymieniona ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie koszty wysyłki związanej z naprawą lub wymianą produktów przez firmę Das Solar.

Bez zgody firmy DAS Solar wszelkie koszty poniesione w związku ze zwrotem produktu do firmy Das Solar lub jej autoryzowanych dystrybutorów, opłaty oraz wszelkie koszty poniesione w związku z instalacją, demontażem lub ponowną instalacją produktów obciążają klienta.

6. Ograniczona gwarancja

Niniejsza Ograniczona gwarancja zastępuje i wyklucza wszelkie inne gwarancje, w tym między innymi gwarancje wartości handlowej, gwarancje przydatności do określonego celu lub zastosowania, nie narusza praw osób trzecich, w tym między innymi własności intelektualnej i stanowi własność Das Solar, za którą odpowiada firma Das Solar, chyba że zostanie to wyraźnie zatwierdzone i podpisane przez dyrektora generalnego Das Solar. Jeśli nie jest to zabronione przez lokalne przepisy prawne lub regulacje, Das Solar nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności ani zobowiązań za jakiegokolwiek naturalne lub namacalne uszkodzenia mienia spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez produkt, w tym, lecz nie ograniczając się do, samego produktu lub jakichkolwiek wad w jego użytkowaniu lub instalacji. Wszelkie inne roszczenia wynikające z niniejszej ograniczonej gwarancji wobec firmy Das Solar zostaną wykluczone. W ramach niniejszej

ograniczonej gwarancji firma Das Solar nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody szczególne, przypadkowe lub wtórne (w tym utratę zysków, ryzyko przerw w działalności, utratę wytwarzania energii, utratę reputacji, szkody wynikające z opóźnień), niezależnie od tego, czy roszczenia oparte są na umowie, gwarancji, zaniedbaniu lub odpowiedzialności na zasadzie ryzyka. Jeżeli Das Solar ponosi odpowiedzialność za szkodę lub inną odpowiedzialność wobec klienta, łączne odszkodowanie nie przekroczy całkowitej wartości produktu zapłaconej przez klienta.

7.Gwarancja

Klient powinien powiadomić firmę Das Solar w lokalnym Centrum Obsługi Klienta lub u autoryzowanego dystrybutora w celu uzyskania usługi gwarancyjnej przewidzianej w niniejszej ograniczonej gwarancji. Powiadomienie powinno zawierać m.in. opis problemu, pełny numer seryjny produktu, zdjęcie wady, dane testowe, kopię faktury handlowej i datę zakupu. Jeśli produkt będzie musiał zostać zwrócony w celu przetestowania, naprawy lub wymiany, Das Solar przekaże klientowi list autoryzujący zwrot. Das Solar nie przyjmuje żadnych produktów bez listu autoryzującego zwrot. Jeżeli zwrócony produkt zostanie sprawdzony przez Das Solar i uzna się, że nie stanowi to problemu gwarancyjnego, Das Solar nie będzie odpowiedzialny za naprawę, wymianę ani odszkodowanie za produkt. Klient jest odpowiedzialny za koszt transportu. Ponadto wszystkie produkty zamienne, które zostały wcześniej dostarczone do klienta, są własnością Das Solar i klient powinien je zwrócić lub za nie zapłacić.

8.Spór

Spory dotyczące roszczenia gwarancyjnego będą rozstrzygane przez niezależny instytut badawczy wyznaczony lub zatwierdzony przez firmę Das Solar. O ile w wyroku nie określono inaczej, wszelkie koszty ponosi strona przegrywająca.

9.Inne

Kiedy Das Solar naprawia lub wymienia wadliwe produkty, okres gwarancji na produkty nie ulega opóźnieniu ani przedłużeniu. Okres gwarancyjny na wymianę lub naprawę produktów to pozostały okres gwarancji na oryginalne produkty. Każdy wymieniony produkt jest własnością firmy Das Solar. Jeżeli w okresie reklamacyjnym Das Solar nie wyprodukuje tego typu produktu, Das Solar może dostarczyć inne modele (inne rozmiary, kolory, kształty lub moce).



Główna siedziba

No.43, Bailing south road, Quzhou, Zhejiang Province



Biuro Shanghaj

Room 302, Building A8, No. 2555 Xiupu Road, Pudong
New Area, Shanghai, China



Biuro WuXi

Room 4101, Wuxi IFS, No. 99 Zhongshu road, Liangxi
district, Wuxi, Jiangsu Province



Numer kontaktowy

400-851-6856



E-mail

info@das-solar.com

DASOLAR

www.das-solar.com