

WARUNKI GWARANCJI

DLA ROZWIĄZAŃ MAGAZYNOWANIA ENERGII

Tower

Serwis posprzedażowy i listy gwarancyjne

Definicja Użytkownika Końcowego

Użytkownik końcowy (zwany dalej "Kupujący") to kupujący, który po raz pierwszy uruchamia Produkty w sposób autoryzowany przez Dyness.

Autoryzowany Sprzedawca

Autoryzowany Sprzedawca to Agenci, Dystrybutorzy, Partnerzy itp. autoryzowany przez Dyness.

1 Cel

Podstawowym celem części Listy gwarancyjnej jest jasne określenie kwestii związanych z polityką gwarancyjną Produktów.

Podstawowym celem części dotyczącej obsługi posprzedażnej jest jasne określenie kwestii związanych ze środkami ostrożności dotyczącymi korzystania z Produktów.

2 Odpowiednie produkty

Tower T7 / Tower T10 / Tower T14 / Tower T17 / Tower T21

Dyness gwarantuje Użytkownikowi Końcowemu, co następuje:

3 Gwarancja Produktu

Definicja daty rozpoczęcia gwarancji

Okres Gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z poniższych dat:

- (1) Data zakończenia pierwszej instalacji produktu objętego gwarancją
- (2) 180 dni od daty wysyłki z Dyness Digital Energy Technology Co., LTD.

Okres Gwarancji

Okres Gwarancji Produktu wynosi dziesięć (10) lat od daty rozpoczęcia gwarancji.

Kupujący mogą pobrać aplikację o nazwie "Dyness" ze sklepu z aplikacjami mobilnymi i zarejestrować się, aby uzyskać gwarancję na baterię. Dyness gwarantuje, że produkt będzie wolny od wad materiałowych lub produkcyjnych przez okres objęty gwarancją, z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej.

Jeśli wymagany jest przedłużony serwis gwarancyjny, skontaktuj się z autoryzowanymi dealerami Dyness lub personelem Dyness.

Niniejsza gwarancja obejmuje wydajność odpowiadającą 1 pełnemu cyklowi dziennie. Pełny cykl: Rozładuj nominalną pojemność w pełni naładowanego akumulatora, a następnie naładuj go do pełna. Mikrocykle sumują się do pełnych cykli w zależności od ilości naładowanej i rozładowanej energii.

Uwaga. Produkty nie są w stanie zabezpieczyć się przed głębokim rozładowaniem/ładowaniem w przypadku braku połączenia komunikacyjnego.

Okres gwarancji produktu używane bez komunikacji lub używane w pojazdach mobilnych, takich jak pojazdy rekreacyjne (RV) lub kempingowe i morskie, wynosi pięć (5) lat od daty rozpoczęcia gwarancji.

Jeśli chodzi o samorozładowującą się degradację, zapewnione jest 180 dni po zakończeniu pracy.

3 Gwarancja wydajności

Gwarancja wydajności pojemności

Dyness gwarantuje, że Produkty utrzymają siedemdziesiąt procent (70%) Nominalnej Energii przez dziesięć (10) lat od daty rozpoczęcia gwarancji lub Minimalną Przepustowość Energetyczną obliczoną od daty rozpoczęcia gwarancji, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Nominalna Energia i Minimalna przepustowość energetyczna dla każdego Modelu Produktu zostały przedstawione w poniższej tabeli. Termin "Nominalna Energia" w niniejszym dokumencie oznacza początkową nominalną energię produktów wydrukowaną na etykiecie Produktów. Należy przestrzegać warunków wstępnych ważnej 10-letniej Gwarancji Wydajności zgodnie z Załącznikiem 1 - Wymagania dotyczące użytkowania i transportu.

Tabela 4-1 Energia produktu

Rodzaj Produktu	Nominalna Energia (kWh)	Minimalna Energia Przepustowość (MWh)
Tower T7	7,10	20,92
Tower T10	10,66	31,41
Tower T14	14,20	41,85
Tower T17	17,76	52,34
Tower T21	21,31	62,8

Warunek pomiaru pojemności

Temperatura otoczenia: 25 ~ 30°C

Początkowa temperatura akumulatora z BMS: 25 ~ 30°C

Metoda ładowania/rozładowania

Tabela 4-2 Metoda ładowania/rozładowywania

Produkt Typ	Naładować:	Rozładowanie:	Prąd w
Tower T7	(0,2) CC / CV (Stałe napięcie: (219) V / Prąd odciążenia (0,05) C)	(0,2) CC (Napięcie odciążenia: (168) V)	(0,2)C

Tower T10	(0,2) CC / CV (Stałe napięcie: (328,5) V/ Prąd odcięcia (0,05) C)	(0,2) CC (Napięcie odcięcia: (252)V)	(0,2)C
Tower T14	(0,2) CC / CV (Stałe napięcie: (438) V / Odcięcia prąd (0,05) C)	(0,2) CC (Napięcie odcięcia: (336) V)	(0,2)C
Tower T17	(0,2) CC / CV (Stałe napięcie: (547,5) V / Prąd odcięcia (0,05) C)	(0,2) CC (Napięcie odcięcia: (420) V)	(0,2)C
Tower T21	(0,2) CC / CV (Stałe napięcie: (657) V / Odcięcia prąd (0,05) C)	(0,2) CC (Napięcie odcięcia: (504) V)	(0,2)C

Uwaga. Pomiar prądu i napięcia po stronie DC baterii

4 Wyłączenie Gwarancji

Uszkodzenia Produktów wynikające z któregokolwiek z poniższych działań nie są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją:

- (1) Bez płatności na rzecz Sprzedającego, Kupujący może zapłacić Sprzedającemu niezapłaconą kwotę na poparcie roszczenia gwarancyjnego w okolicznościach, w których Sprzedający ma prawo odrzucić żądanie gwarancyjne zgodnie z niniejszym punktem.
- (2) Nieprzestrzeganie oficjalnej instrukcji obsługi produktu Dyness oraz "Załącznika 1 - Wymagania dotyczące użytkowania i transportu".
- (3) Uszkodzenia produktu spowodowane modyfikacją, zmianą, demontażem, naprawą lub wymianą, konserwacją lub innymi usługami wykonywanymi przez personel nieupoważniony przez Dyness.
- (4) Uszkodzenia lub wady powstałe w wyniku nieuprawnionego użycia przez kupującego własnego projektu, materiałów, zmiany funkcji lub usługi w stosunku do Produktów.
- (5) Uszkodzenia i wady produktu spowodowane niewłaściwym użytkowaniem przez kupującego, użytkowaniem mieszanym, niewłaściwym użytkowaniem, nadużyciem, które są niezgodne z Instrukcją Obsługi.
- (6) Uszkodzenia wyglądu, odkształcenia, otarcia, plamy, rdza, pleśń lub podobne czynniki zewnętrzne spowodowane przez kupującego podczas użytkowania.
- (7) Niewłaściwy transport, przechowywanie, instalacja, okablowanie i użytkowanie z wadliwymi lub niekompatybilnymi urządzeniami przez Kupującego. Jeśli Kupujący nie użyje oryginalnych materiałów opakowaniowych dostarczonych przez Sprzedającego podczas transportu sprzętu, uszkodzenie lub awaria Produktu nie

- będą objęte zakresem gwarancji.
- (8) Numer modelu, tabliczka znamionowa lub numer seryjny produktu zostały zmienione, wymazane lub nierozpoznawalne lub logo zabezpieczające przed manipulacją zostało arbitralnie uszkodzone.
 - (9) Produkty podlegały jakimkolwiek wpływom zewnętrznym, w tym niezwykłym siłom fizycznym, naturalnym, naprężeniom elektrycznym. (awaria zasilania, przepięcia, prąd rozruchowy, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie itp.)
 - (10) Uszkodzenia produktu spowodowane siłą zewnętrzną, siłą wyższą (przyczyny klęsk żywiołowych, takie jak nieprzewidywalne, nieuniknione i niemożliwe do przewyższenia zdarzenia obiektywne, w tym między innymi wojna, wojna domowa, strajk, zamieszki lub inne działania, w które ingeruje rząd, terroryzm, wojna, zamieszki, strajki, niedostępność odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej lub materiałów oraz inne zdarzenia, które są poza kontrolą Dyness) lub inną osobą trzecią.
 - (11) Demontaż i ponowna instalacja w innym miejscu niż pierwotna instalacja bez pisemnego potwierdzenia ze strony Dyness.
 - (12) Uszkodzenia Produktów wynikają z odnowienia krajowych lub regionalnych przepisów ustawowych lub wykonawczych.
 - (13) Uszkodzenia i wady produktu spowodowane przez Użytkownika Końcowego celowo lub umyślnie.
 - (14) Użycie niekompatybilnego falownika, prostownika lub PCS.
 - (15) Awaria produktu nie zostanie zgłoszona do Sprzedawcy lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Dyness w ciągu 2 tygodni od jej wystąpienia.
 - (16) Zakup i instalacja Produktu na obszarze innym niż lokalny. .
 - (17) Okres gwarancji określony powyżej już wygaś.

6 Informacje o Produktach Serwisowych / Części

Obsługa Błędów

- (1) Jeśli produkt ulegnie awarii, Kupujący będzie współpracował ze Sprzedawcą w celu uzyskania informacji o użytkowaniu wadliwego sprzętu, w tym między innymi: numer seryjny wadliwego urządzenia, temperatura robocza, tryb użytkowania, producent falownika wspomagającego magazynowanie energii / model / specyfikacja, informacje o zużyciu energii przez urządzenia, informacje o konfiguracji systemu PV, zjawiska błędów, procedury operacyjne, dzienniki pracy baterii itp.
- (2) Jeśli obie strony zgadzają się, że produkt należy do zakresu gwarancji, Dyness lub autoryzowani sprzedawcy Dyness mogą naprawić lub wymienić niezgodne produkty lub części. Przed naprawą lub wymianą niezgodnych produktów

Kupujący powinien potwierdzić pisemnie z Dyness lub autoryzowanymi sprzedawcami Dyness i podać numer seryjny uszkodzonego sprzętu oraz numer seryjny części zamiennych, które mają zostać zainstalowane na czas. Okres gwarancji produktu zastępczego będzie zgodny z pozostałym okresem gwarancji produktu oryginalnego.

- (3) Jeśli obie strony nie zgadzają się co do tego, czy wadliwy sprzęt spełnia warunki gwarancji, produkty mogą zostać przetestowane wspólnie w sposób zatwierdzony przez obie strony lub produkty zostaną przekazane zewnętrznym instytucjom testującym uznanym przez obie strony. Obie strony mogą przedstawić uzasadnione opinie na temat metod testowania, podstaw i wniosków. Opłata za testowanie zostanie w pierwszej kolejności poniesiona przez Kupującego. Jeśli wynik testu wykaże, że produkt spełnia warunki gwarancji, Sprzedający zapłaci Kupującemu opłatę transportową i opłatę za testowanie w pełnej wysokości i przejmie odpowiedzialność za gwarancję wadliwego sprzętu.

Poza Gwarancją

- (1) Jeśli produkt nie jest objęty gwarancją lub nie jest nią objęty, Dyness może (według własnego uznania) zapewnić Pierwotnemu Nabywcy określone usługi posprzedażne, ale wszystkie koszty i wydatki, takie jak części, koszty robocizny i koszty podróży, będą ponoszone przez Pierwotnego Nabywcę. Szczegółowe informacje można znaleźć w dokumencie dotyczącym polityki obsługi posprzedażnej.

7 Polityka wypłat roszczeń

Dyness zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego produktu z powodu braku odpowiedniej dokumentacji i informacji.

Roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji muszą być zgłaszane poprzez powiadomienie Sprzedawcy, od którego zakupiono Produkty, w ciągu 2 tygodni od pojawienia się wad.

Aby Roszczenie Gwarancyjne zostało rozpatrzone, musi ono zawierać między innymi następujące elementy:

- (1) Dowód oryginału
 - (2) Opis domniemanego(-ych) defektu(-ów) od autoryzowanego centrum serwisowego
 - (3) Numer seryjny odpowiedniego Produktu i numer początkowy data gwarancji
- Kupujący, którzy nie są w stanie skontaktować się ze Sprzedawcą, od którego zakupiono Produkt, powinni skontaktować się z Dyness Digital Energy Technology Co, LTD. w sekcji Kontakt na stronie Internetowej: <http://www.dyness.com>

E-mail: service@dyness-tech.com

Faks: 029 8954 0338

8 Prawo Właściwe

Gwarancja podlega lokalnym przepisom i regulacjom. Certyfikat wykluczony w języku angielskim ma pierwszeństwo w przypadku rozbieżności między wersją angielską a przetłumaczoną wersją chińską.

Firma zastrzega sobie wszelkie prawa do ostatecznego wyjaśnienia warunków gwarancji.

Załącznik 1

Wymagania dotyczące użytkowania i transportu

Ten produkt zawiera baterię litowo-żelazowo-fosforanową i Komponenty Akcesoriów. Awaria lub uszkodzenie produktu spowodowane naruszeniem poniższych wymagań nie jest objęte niniejszą ograniczoną gwarancją. Awaria lub uszkodzenie produktu spowodowane naruszeniem poniższych wymogów nie są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją.

1 Wymagania dotyczące środowiska pracy

- Temperatura pracy: -10 ~ 55 °C
- Wilgotność pracy: 5% ~ 95% RH
- Wysokość: < 4000m
- Brak pyłów przewodzących i gazów korozyjnych
- Miejsce instalacji powinno znajdować się z dala od morza, aby uniknąć solanki i środowiska o wysokiej wilgotności.
- Teren jest płaski i równy.
- W pobliżu miejsc instalacji nie ma łatwopalnych materiałów wybuchowych.
- Przechowywać z dala od stref zapylnych i zabrudzonych, źródeł wody i ciepła, aby zapobiec przedostaniu się sprzętu do wody i przegrzaniu.

2 Wymagania dotyczące środowiska pamięci masowej

- Środowisko przechowywania krótkoterminowego:
W ciągu 3 miesięcy zakres temperatur wynosi - 20 ~ 40°C.
Wilgotność względna < 85 % RH.
Brak gazów korozyjnych.
- Środowisko długotrwałego przechowywania przez ponad 3 miesiące:
zakres temperatur dla -10~35°C
Wilgotność względna < 65% RH Brak gazów korozyjnych
- Jeśli wymagane jest długotrwałe przechowywanie, akumulator powinien być ładowany co 6 miesięcy, a jego poziom naładowania nie powinien być niższy niż 80% SOC.
- Przechowywać z dala od stref zapylnych i zabrudzonych, źródeł wody i ciepła, aby zapobiec przedostaniu się sprzętu do wody i przegrzaniu.

2 Wymagania transportowe

- (1) Jeśli produkt jest transportowany oddzielnie, poszczególne produkty powinny być transportowane w oryginalnych opakowaniach Sprzedawcy. Jeśli wymagany jest transport na duże odległości, taki jak transport morski, należy podjąć dodatkowe środki pakowania w celu zapewnienia

bezpieczeństwa transportu. Stos produktów w transporcie nie może przekraczać 6 warstw.

- (2) Jeśli produkt nie jest transportowany w oryginalnym opakowaniu Sprzedającego, Kupujący powinien w pełni uwzględnić ryzyko wibracji, upadku i kolizji w procesie transportu oraz przyjąć odpowiednie środki ochrony produktu.

3 Wymagania dotyczące instalacji sprzętu

1	Wizualny inspekcja	Sprawdź wygląd pod kątem uszkodzeń i sprawdź różnorodność i ilość załączników zgodnie z listą pakowania. Sprawdź, czy urządzenie jest wyłączone.
2	Potwierdzenie specyfikacji elektrycznej	Znamionowe napięcie robocze każdy PACK magazynu energii wynosi 96 V i należy potwierdzić, że parametr interfejsu zasilania akumulatora inwertera magazynującego energię jest dopasowany. Upewnij się, że maksymalne ładowanie i rozładowanie prąd projektowany przez system spełnia wymagania specyfikacji PACK magazynu energii. Zewnętrzny zasilacz nie powinien generować przepięć, które powoduje uszkodzenie baterii lub BMS.
3	Połączenie	Podczas podłączania przewodu zasilającego należy zwrócić uwagę na elektrodę dodatnią i ujemną, aby uniknąć odwrotnego podłączenia i zwarcia. Zabrania się podłączania baterii bezpośrednio do zasilania prądem przemiennym. Pojedynczy moduł baterii musi być używany szeregowo, a nie równolegle. Klastry nie mogą być używane szeregowo; Muszą być używane równolegle. Nie mieszaj baterii z innymi bateriami fabrycznymi lub innymi typami baterii. Bateria powinna mieć niezawodne uziemienie, rezystancja uziemienia powinna być mniejsza niż 1 Ω.

4 Użycie Sprzętu

1	Ładowania	Długotrwały maksymalny ciągły prąd ładowania baterii powinien wynosić $\leq 0,6 C$. Jeśli bateria jest nadmiernie rozładowana, należy ją
---	-----------	--

		naładować w ciągu 48 godzin od jej rozładowania.
2	Rozładowania	Długotrwały maksymalny ciągły prąd rozładowania baterii powinien wynosić $\leq 0,6C$. Maksymalna głębokość rozładowania (DOD) akumulatora PACK nie przekracza 95%.
3	Cykle	Niniejsza gwarancja obejmuje wydajność odpowiadającą 1 pełnemu cyklowi dziennie przez dziesięć (10) lat. Pełny cykl: Rozładuj nominalną pojemność w pełni naładowanego akumulatora, a następnie naładuj go do pełna. Mikrocykle sumują się do pełnych cykli w zależności od ilości naładowanej i rozładowanej energii.
4	Ruszać	Aby wyjąć baterię, należy odłączyć zewnętrzne źródło zasilania i wyłączyć przełącznik.
5	Utrzymać	Zabronione jest otwieranie obudowy baterii lub demontaż komponentów przed uzyskaniem pisemnej zgody Sprzedawcy.
6	Alarm pożarowy	W nagłych wypadkach do gaszenia pożarów należy używać wyłącznie gaśnic proszkowych.

Załącznik 2

Tabela 1. Warunki wstępne ważnej 10-letniej Gwarancji Wydajności

Model produktu	Okres Gwarancji	Minimalna przepustowość MWh	Warunki wstępne			
			Długostrwały maksymalny ciągły prąd ładowania	Długostrwały maksymalny ciągły prąd rozładowania	Głębokość rozładowania	Cykle
Tower T7	10 lat 70%SOH	20,92	≤ 0,6C	≤ 0,6C	≤95%	1 pełny cykl / dzień
Tower T10	10 lat 70%SOH	31,41	≤ 0,6C	≤ 0,6C	≤95%	1 pełny cykl / dzień
Tower T14	10 lat 70%SOH	41,85	≤ 0,6C	≤ 0,6C	≤95%	1 pełny cykl / dzień
Tower T17	10 lat 70%SOH	52,34	≤ 0,6C	≤ 0,6C	≤95%	1 pełny cykl / dzień
Tower T21	10 lat 70%SOH	62.8	≤ 0,6C	≤ 0,6C	≤95%	1 pełny cykl / dzień

1. Inne warunki wstępne ważnej 10-letniej Gwarancji Wydajności produktu muszą być zgodne z Załącznikiem 1 - Wymagania dotyczące użytkowania i transportu. Użytkownicy końcowi mogą korzystać z produktu przez więcej niż 1 pełny cykl dziennie. Jednakże, gdy bateria jest używana przy pełnym obciążeniu przez więcej niż jeden pełny cykl w sposób ciągły, odstępy między każdym pełnym cyklem muszą być dłuższe niż dwie godziny, aby uniknąć nieoczekiwanych wysokich temperatur baterii, które wpływają na żywotność baterii.

2. W warunkach 25°C, 80%DOD, 0,2C ładowania/rozładowania, produkt może osiągnąć 6000 cykli.



DYNNESS

Discover Your Nature

Indirizzo:

Telefon sprzedaży: + 86 400 666 0655

Telefon do serwisu: + 31 10 30 717 52

Adres: Zakład 5, Nr 688 Droga Liupu,

Ulica Guoxiang, Wuzhong Economic

Gospodarczego Wuzhong, Miasto Suzhou,

Email:

service@dyness-tech.com

Tel:

+86 400 666 0655

Web:

www.dyness.com