

SmartGuard

Objaśnienia alarmu

Wydanie 02
Data 2024-10-30



Copyright © Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. 2024. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Żadna część tego dokumentu nie może być powielana ani przekazywana bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Znaki towarowe i zezwolenia



HUAWEI i inne znaki towarowe Huawei są własnością firmy Huawei Technologies Co., Ltd.

Wszystkie inne znaki towarowe i nazwy handlowe wymienione w niniejszym dokumencie stanowią chronioną prawem własność innych podmiotów.

Powiadomienie

Szczegółowa charakterystyka zakupionych produktów, usług i funkcji znajduje się w umowie zawieranej między firmą Huawei i klientem. Produkty, usługi i funkcje opisywane w tym dokumencie mogą w całości lub w części wykraczać poza zakres dostępny dla nabywcy lub użytkownika. Z wyjątkiem przypadków, w których w umowie wyraźnie zaznaczono inaczej, wszelkie stwierdzenia, informacje i zalecenia w tym dokumencie są podawane bez żadnych gwarancji i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń.

Informacje w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. W przygotowaniu tego dokumentu dołożono wszelkich starań, by zapewnić rzetelność jego treści, ale żadne zawarte tu stwierdzenia, informacje ani zalecenia nie stanowią gwarancji żadnego typu, wyrażonej wprost ani dorozumianej.

Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Adres: Huawei Digital Power Antuoshan Headquarters

Futian, Shenzhen 518043

Chińska Republika Ludowa

Witryna internetowa: <https://digitalpower.huawei.com>

Informacje o dokumencie

Cel

W tym dokumencie opisano sposób postępowania ze wszystkimi alarmami falkowymi:

- SmartGuard-63A-S0
- SmartGuard-63A-AUS0
- SmartGuard-63A-T0
- SmartGuard-63A-AUT0

Grupa docelowa

Niniejszy dokument jest przeznaczony dla:

- Personelu wsparcia technicznego
- Personelu odbioru technicznego
- Inżynierów ds. konserwacji

Historia zmian

Zmiany wprowadzane w kolejnych wydaniach dokumentu kumulują się. Najnowsze wydanie dokumentu zawiera wszystkie zmiany wprowadzone we wcześniejszych wydaniach.

Wydanie 02 (30.10.2024 r.)

- Zaktualizowano **3 4202 Nieprawidłowy sygnał przełączania w/poza siecią.**
- Zaktualizowano **5 4204 Usterka urządzenia.**
- Zaktualizowano **6 4205 Niepowodzenie aktualizacji lub niezgodność wersji.**
- Zaktualizowano **7 4206 Za wysoka temperatura.**
- Zaktualizowano **8 4207 Nieprawidłowe uziemienie.**
- Zaktualizowano **9 4208 Nadmierne napięcie w sieci.**
- Zaktualizowano **10 4209 BWłączony przełącznik obejścia.**
- Zaktualizowano **11 4210 Zwarcie urządzenia na zasilaniu awaryjnym.**

- Zaktualizowano **12 2082 Nieprawidłowa praca urządzenia Backup Box**.

Wydanie 01 (09.12.2023 r.)

Niniejsza wersja jest pierwszym oficjalnym wydaniem.

Spis treści

Informacje o dokumencie.....	ii
1 Opis pozycji objaśniających alarm.....	1
2 4201 Nieprawidłowe okablowanie.....	2
3 4202 Nieprawidłowy sygnał przełączania w/poza siecią.....	4
4 4203 Nieprawidłowe połączenie przewodów pod napięciem i neutralnych.....	5
5 4204 Usterka urządzenia.....	6
6 4205 Niepowodzenie aktualizacji lub niezgodność wersji.....	9
7 4206 Za wysoka temperatura.....	10
8 4207 Nieprawidłowe uziemienie.....	13
9 4208 Nadmierne napięcie w sieci.....	15
10 4209 BWłączony przełącznik obejścia.....	16
11 4210 Zwarcie urządzenia na zasilaniu awaryjnym.....	17
12 2082 Nieprawidłowa praca urządzenia Backup Box.....	18

1 Opis pozycji objaśniających alarm

Pozycja	Opis
ID alarmu	Określa ID alarmu. Unikalny identyfikator alarmu w każdym produkcie.
Nazwa alarmu	Określa nazwę alarmu. W tym samym produkcie nazwy alarmu i ID alarmu odpowiadają sobie, co jasno i dokładnie odzwierciedla znaczenia alarmów.
Poziom alarmu	Stopnie ważności alarmów zdefiniowano w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">● Poważny: SmartGuard wyłącza się lub niektóre funkcje nie działają prawidłowo ze względu na usterkę.● Mniejszy: Niektóre części SmartGuard wykazują usterkę, ale bateria nadal działa.● Ostrzeżenie: SmartGuard działa normalnie, ale jego moc wyjściowa zmniejszyła się w wyniku działania czynników zewnętrznych.
Możliwa przyczyna	Wskazuje możliwą przyczynę alarmu, w tym ID przyczyny i opis przyczyny.
Sugestia	Wskazuje procedurę postępowania z alarmem.

2 4201 Nieprawidłowe okablowanie

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4201	Nieprawidłowe okablowanie	Poważny

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ol style="list-style-type: none">1. Kable falownika są luźne lub podłączone do nieodpowiednich portów.2. Kable zasilania zapasowego są podłączone do nieodpowiednich portów.
2	<ol style="list-style-type: none">1. Kable sieciowe są luźne lub podłączone do nieodpowiednich portów.2. Kable bez zasilania zapasowego są podłączone do nieodpowiednich portów.

Sugestia

ID przyczyny	Sugestia
1	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 344 1426 479">1. Wyłącz SmartGuard. Po 5 minutach sprawdź, czy połączenie kablowe do falownika lub urządzeń na zasilaniu zapasowym jest prawidłowe. Jeśli nie, napraw usterkę.<li data-bbox="746 490 1362 591">2. Zalecane jest sprawdzenie wszystkich innych kabli SmartGuard. Jeśli jakieś połączenie kablowe jest nieprawidłowe, napraw je.<li data-bbox="746 602 1362 736">3. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.
2	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 759 1410 860">1. Wyłącz SmartGuard. Po 5 minutach sprawdź, czy połączenie kablowe do sieci lub urządzeń na zasilaniu zapasowym jest prawidłowe. Jeśli nie, napraw usterkę.<li data-bbox="746 871 1362 972">2. Zalecane jest sprawdzenie wszystkich innych kabli SmartGuard. Jeśli jakieś połączenie kablowe jest nieprawidłowe, napraw je.<li data-bbox="746 983 1362 1117">3. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.

3 4202 Nieprawidłowy sygnał przełączania w/poza siecią

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4202	Nieprawidłowy sygnał przełączania w/poza siecią	Poważny

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ol style="list-style-type: none">1. Kable sygnału przełączania w/poza siecią są luźnie, podłączone nieprawidłowo lub ze złą biegunowością.2. Obwód wysyłający sygnał skrzynki zapasowej lub obwód otrzymujący sygnał falownika uległy awarii.

Sugestia

1. Sprawdź, czy kabel sygnału przełączania w/poza siecią oraz port są prawidłowe. Jeśli nie, napraw usterkę.
2. Ręcznie skasuj alarm. Jeśli usterka nie ustąpi, skontaktuj się ze swoim dostawcą lub z działem pomocy technicznej.

4 4203 Nieprawidłowe połączenie przewodów pod napięciem i neutralnych

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4203	Nieprawidłowe połączenie przewodów pod napięciem i neutralnych	Ostrzeżenie

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Przewody pod napięciem i neutralne zasilania sieciowego są podłączone nieprawidłowo.

Sugestia

1. Wyłącz SmartGuard. Po 5 minutach sprawdź i napraw połączenie przewodów pod napięciem i neutralnych.
2. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.

5 4204 Usterka urządzenia

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4204	Usterka urządzenia	Poważny

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1~4	Wystąpiła poważna usterka w wewnętrznym obwodzie urządzenia.
5	<ol style="list-style-type: none">1. Doszło do zwarcia przełącznika N-PE.2. Przewód neutralny w sieci elektroenergetycznej jest zwarty z przewodem neutralnym odbiornika podtrzymywanego.
6~10	Wystąpiła poważna usterka w wewnętrznym obwodzie urządzenia.
11	<ol style="list-style-type: none">1. W obwodzie wewnątrz urządzenia doszło do poważnej usterki.2. Główny kontroler uległ awarii.
12~13	Wystąpiła poważna usterka w wewnętrznym obwodzie urządzenia.
14	Obwód próbkowania napięcia w sieci lub obwód próbkowania napięcia falownika jest poważnie uszkodzony.
15	Obwód wykrywający przeciążenia wykorzystywany do określania czy podtrzymywany odbiornik ma zwarcie lub awarię.
16	Awaria zasilania pomocniczego po stronie falownika.

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
17	Doszło do przerwania obwodu lub zwarcia w przełączniku po stronie falownika.
19	Doszło do przerwania obwodu w przełączniku po stronie sieci elektroenergetycznej.
20	Przełącznik po stronie sieci energetycznej jest zwarty.
21~28	Wystąpiła poważna usterka w wewnętrznym obwodzie urządzenia.

Sugestia

ID przyczyny	Sugestia
1~4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz SmartGuard i zaczekaj 5 minut. 2. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, włącz przełącznik obejścia w celu zaopatrzenia zasilania dla urządzeń i skontaktuj się z dostawcą lub działem pomocy technicznej.
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz SmartGuard i odczekaj 5 minut. 2. Sprawdź, czy przewód neutralny w sieci elektroenergetycznej jest zwarty z przewodem neutralnym odbiornika podtrzymywanego poza SmartGuard. 3. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustępuje po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, skontaktuj się z dostawcą lub z działem pomocy technicznej.
6~13	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz SmartGuard i zaczekaj 5 minut. 2. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, włącz przełącznik obejścia w celu zaopatrzenia zasilania dla urządzeń i skontaktuj się z dostawcą lub działem pomocy technicznej.
14~17	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz SmartGuard i zaczekaj 5 minut. 2. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, skontaktuj się z dostawcą lub działem pomocy technicznej.

ID przyczyny	Sugestia
19~28	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 297 1235 331">1. Wyłącz SmartGuard i zaczekaj 5 minut.<li data-bbox="746 342 1426 506">2. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, włącz przełącznik obejścia w celu zaopatrzenia zasilania dla urządzeń i skontaktuj się z dostawcą lub działem pomocy technicznej.

6 4205 Niepowodzenie aktualizacji lub niezgodność wersji

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4205	Niepowodzenie aktualizacji lub niezgodność wersji	Mniejszy

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1~3	Aktualizacja nie powiodła się.

Sugestia

1. Przeprowadź ponownie aktualizację.
2. Jeśli aktualizacja ulegnie niepowodzeniu kilka razy, polecamy włączyć przełącznik obejścia w celu zaopatrzenia zasilania dla urządzeń i kontakt ze sprzedawcą lub działem pomocy technicznej.

7 4206 Za wysoka temperatura

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4206	Za wysoka temperatura	Mniejszy

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ol style="list-style-type: none">1. Urządzenie jest przykryte innymi obiektami.2. Temperatura otoczenia jest wysoka.3. Obciążenie jest nadmierne.4. Wystąpił wyjątek w wewnętrznym obwodzie urządzenia.
2	<ol style="list-style-type: none">1. Urządzenie jest przykryte innymi obiektami.2. Temperatura otoczenia jest wysoka.3. Izolacja urządzenia działa nieprawidłowo.4. Wystąpił wyjątek w wewnętrznym obwodzie urządzenia.
3	<ol style="list-style-type: none">1. Urządzenie jest przykryte innymi obiektami.2. Temperatura otoczenia jest wysoka.3. Obciążenie jest nadmierne.4. Wystąpił wyjątek w wewnętrznym obwodzie urządzenia.
4~8	<ol style="list-style-type: none">1. Urządzenie jest przykryte ciałami obcymi.2. Temperatura otoczenia jest wysoka.3. Urządzenie jest wystawione na bezpośrednie światło słoneczne.4. Nadmierne obciążenie.5. Wystąpił wyjątek w wewnętrznym obwodzie urządzenia.

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kabel wewnętrzny nie jest poprawnie podłączony do wewnętrznego zacisku do podłączania odbiorników podtrzymywanych. 2. Wystąpił wyjątek w wewnętrznym obwodzie urządzenia.
10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kabel wewnętrzny nie jest poprawnie podłączony do wewnętrznego zacisku do podłączania odbiorników niepodtrzymywanych. 2. Wystąpił wyjątek w wewnętrznym obwodzie urządzenia.
11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kabel wewnętrzny nie jest poprawnie podłączony do wewnętrznego zacisku do podłączania falownika. 2. Wystąpił wyjątek w wewnętrznym obwodzie urządzenia.

Sugestia

ID przyczyny	Sugestia
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy urządzenie jest przykryte innymi obiektami. Jeśli tak, usuń inne objekty. 2. Sprawdź, czy temperatura otoczenia przekracza dozwolony zakres. Jeśli tak, obniż temperaturę otoczenia. 3. Zalecane jest wyłączenie niektórych urządzeń zużywających dużo mocy. 4. Jeśli usterka nie ustąpi, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy urządzenie jest przykryte innymi obiektami. Jeśli tak, usuń inne objekty. 2. Sprawdź, czy temperatura otoczenia przekracza dozwolony zakres. Jeśli tak, obniż temperaturę otoczenia. 3. Poszukaj urządzeń z nieprawidłową izolacją i odłącz je. 4. Jeśli usterka nie ustąpi, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy urządzenie jest przykryte innymi obiektami. Jeśli tak, usuń inne objekty. 2. Sprawdź, czy temperatura otoczenia przekracza dozwolony zakres. Jeśli tak, obniż temperaturę otoczenia. 3. Zalecane jest wyłączenie niektórych urządzeń zużywających dużo mocy. 4. Jeśli usterka nie ustąpi, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.

ID przyczyny	Sugestia
4~8	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 297 1426 360">1. Sprawdź, czy urządzenie jest przykryte ciałami obcymi. Jeśli tak, usuń je.<li data-bbox="746 371 1426 506">2. Sprawdź, czy temperatura otoczenia wykracza poza dozwolony zakres krzywej redukcji natężenia prądu w zależności od temperatury otoczenia. Jeśli tak, dostosuj temperaturę otoczenia.<li data-bbox="746 517 1426 618">3. Sprawdź, czy urządzenie jest wystawione na bezpośrednie światło słoneczne. Jeśli tak, zainstaluj zadaszenie lub zmień pozycję instalacji.<li data-bbox="746 629 1426 663">4. Wyłącz niektóre odbiorniki zużywające dużo prądu.<li data-bbox="746 674 1426 736">5. Jeśli usterka nie ustąpi, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.
9	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 763 1426 898">1. Sprawdź czy kabel wewnętrzny biegnący do wewnętrznego złącza do podłączania odbiorników podtrzymywanych jest poluzowany lub uszkodzony. Jeśli tak, napraw usterkę.<li data-bbox="746 909 1426 972">2. Jeśli usterka nie ustąpi, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.
10	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 999 1426 1133">1. Sprawdź czy kabel wewnętrzny biegnący do wewnętrznego złącza do podłączania odbiorników niepodtrzymywanych jest poluzowany lub uszkodzony. Jeśli tak, napraw usterkę.<li data-bbox="746 1144 1426 1207">2. Jeśli usterka nie ustąpi, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.
11	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 1234 1426 1335">1. Sprawdź czy kabel wewnętrzny biegnący do wewnętrznego złącza do podłączania falownika jest poluzowany lub uszkodzony. Jeśli tak, napraw usterkę.<li data-bbox="746 1346 1426 1408">2. Jeśli usterka nie ustąpi, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.

8 4207 Nieprawidłowe uziemienie

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4207	Nieprawidłowe uziemienie	Ostrzeżenie

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ol style="list-style-type: none">Przewód neutralny lub kabel PE urządzenia nie są podłączone.Tryb wyjścia ustawiony dla falownika nie pasuje do faktycznego połączenia kablowego sieci elektroenergetycznej.
2	<ol style="list-style-type: none">Kabel uziemienia przewodu neutralnego nie jest bezpiecznie podłączony.Wystąpił wyjątek w wewnętrznym obwodzie urządzenia.
3	Przewód uziemiający żyły neutralnej generatora nie jest prawidłowo podłączony.

Sugestia

ID przyczyny	Sugestia
1	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz SmartGuard. Po 5 minutach sprawdź, czy kabel uziemienia prowadzący do obudowy jest poluzowany lub uszkodzony. Jeśli tak jest, usuń usterkę.2. Po włączeniu urządzenia sprawdź, czy tryb wyjścia ustawiony dla falownika odpowiada rzeczywistemu połączeniu kablowemu w sieci elektroenergetycznej.3. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustępuje po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia a SmartGuard działa prawidłowo, skontaktuj się z dostawcą lub z działem pomocy technicznej.
2	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz SmartGuard. Po 5 minutach sprawdź, czy przewód neutralny jest luźny lub zepsuty. Jeśli tak jest, napraw usterkę.2. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.
3	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz SmartGuard i zatrzymaj generator. Po 5 minutach sprawdź, czy kabel uziemienia żyły neutralnej generatora jest luźny lub przerwany. Jeśli tak jest, napraw usterkę.2. Za pomocą multimetru zmierz impedancję między neutralną żyłą generatora a listwą uziemienia. Jeśli impedancja przekracza 0,3 ohma, napraw usterkę.3. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.

9 4208 Nadmierne napięcie w sieci

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4208	Nadmierne napięcie w sieci	Poważny

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Napięcie w sieci jest wyższe niż napięcie wytrzymawane przez sprzęt.

Sugestia

1. Sprawdź, czy do systemu zostało przypadkowo podłączone napięcie linii sieci elektroenergetycznej zasilania trójfazowego. Jeśli tak, podłącz napięcie fazy do systemu.
2. Jeśli alarm występuje sporadycznie, sieć elektroenergetyczna może mieć tymczasową awarię. Urządzenie automatycznie wraca do pracy po wykryciu przywrócenia normalnego działania sieci elektroenergetycznej.
3. Sprawdź, czy napięcie szczytowe sieci elektroenergetycznej nie jest zbyt wysokie. Jeśli alarm pojawia się często i utrzymuje się przez długi czas, skontaktuj się z lokalnym dostawcą energii elektrycznej.

10 4209 BWłączony przełącznik obejścia

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4209	Włączony przełącznik obejścia	Poważny

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ol style="list-style-type: none">1. Przełącznik obejścia jest w pozycji ON.2. Przełącznik obejścia ma zwarcie po obu stronach z powodu nieprawidłowych połączeń kablowych.

Sugestia

1. Wyłącz SmartGuard i wyłącz przełącznik obejścia. Po 5 minutach sprawdź, czy połączenie kablowe systemu jest prawidłowe. Jeśli nie, napraw usterkę.
2. Włącz SmartGuard. Jeśli usterka nie ustąpi po 5 minutach od ponownego uruchomienia urządzenia, a urządzenia nie otrzymują zasilania, włącz przełącznik obejścia w celu zaopatrzenia zasilania dla urządzeń i skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub działem pomocy technicznej.

11 4210 Zwarcie urządzenia na zasilaniu awaryjnym

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4210	Zwarcie urządzenia na zasilaniu awaryjnym	Poważny

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	1. Zwarcie urządzenia na zasilaniu awaryjnym lub jego kabla. 2. Nastąpiło zwarcie na kablu falownika.

Sugestia

1. Wyłącz SmartGuard. Po 5 minutach sprawdź, czy połączenie kablowe do falownika lub urządzeń na zasilaniu awaryjnym jest prawidłowe. Jeśli nie, napraw usterkę.
2. Zmierz impedancję między kablami wejściowymi każdego urządzenia na zasilaniu awaryjnym za pomocą multimetru. Jeśli impedancja wynosi mniej niż 0,3 oma, odłącz lub napraw urządzenie.
3. Odłącz wszystkie urządzenia na zasilaniu awaryjnym i włącz SmartGuard. Po ponownym uruchomieniu urządzenia i gdy urządzenie pracuje już 5 minut, podłącz kolejno urządzenia. Jeśli zostanie uruchomiony alarm zwarcia po podłączeniu urządzenia, oznacza to, że w urządzeniu występuje zwarcie. W takim przypadku odłącz urządzenie lub napraw je.
4. Jeśli usterka nie ustąpi, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub z działem pomocy technicznej.

12 2082 Nieprawidłowa praca urządzenia Backup Box

Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
2082	Nieprawidłowa praca urządzenia Backup Box	Poważny

Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Urządzenie nie może nawiązać komunikacji z urządzeniem Backup Box.
2	Wystąpił niemożliwy do usunięcia błąd w obwodzie wewnętrznym urządzenia Backup Box lub zewnętrzne połączenie kablowe urządzenia jest nieprawidłowe.

Sugestia

ID przyczyny	Sugestia
1	<ol style="list-style-type: none">Wyślij polecenie wyłączenia i wyłącz przełącznik AC, przełącznik DC i przełącznik baterii.Sprawdź, czy kabel zasilający i kabel komunikacyjny (RS485) między modulem Backup Box a urządzeniem są prawidłowo podłączone.Odczekaj 5 min i włącz przełącznik baterii, przełącznik AC i przełącznik DC.Jeśli alarm nadal występuje, skontaktuj się ze sprzedawcą lub działem pomocy technicznej.

ID przyczyny	Sugestia
2	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 297 1401 365">1. Wyślij polecenie wyłączenia i wyłącz przełącznik AC, przełącznik DC i przełącznik baterii.<li data-bbox="746 376 1401 443">2. Sprawdź, czy kable zasilające i sygnałowe urządzenia Backup Box są sprawne.<li data-bbox="746 454 1401 521">3. Oczekaj 5 minut i włącz przełącznik baterii, przełącznik AC i przełącznik DC.<li data-bbox="746 533 1401 600">4. Jeśli alarm będzie nadal występować, skontaktuj się z dostawcą lub z działem pomocy technicznej.