

Polityka gwarancyjna PL Fox

i. Zakres gwarancji

Fox udziela następującej ograniczonej i rozszerzonej gwarancji na falowniki i kontrolery ładowania (zwane dalej Produktami, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej) wyprodukowane/dostarczone przez Fox. Fox, według własnego uznania, ma prawo odmówić wymiany urządzenia w przypadku naruszenia warunków niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka gwarancyjna Fox (zwana dalej "Polityką") ma zastosowanie we wszystkich krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem uznanych partnerów Fox. Produkty objęte niniejszą Polityką to:

Seria T, seria F/E, seria S, seria G, seria U, seria K, seria R, seria Hybrid, seria AC, seria AIO

Ważne:

Niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje produkty Fox określone w niniejszym dokumencie. W przypadku, gdy akumulatory są dostarczane oddzielnie z falownikiem lub ładowarką Fox, należy zapoznać się z odpowiednim dokumentem gwarancyjnym. Niniejsza gwarancja jest ograniczona wyłącznie do falowników/ładowarek Fox i nie obejmuje żadnych części zewnętrznych lub pomocniczych. Wszelkie części pomocnicze lub urządzenia dodatkowe dostarczane przez firmę Fox mogą być objęte oddzielną gwarancją.

Niniejsza Polityka nie stanowi gwarancji trwałości produktu ani nie obejmuje jakiejkolwiek zdolności

produktu. Niniejsza Polityka jest ograniczona wyłącznie do stron wymienionych w sekcji 2.

ii. Umawiające się Strony

Niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy produktu od Fox (Nabywca), w przypadku, gdy Nabywca jest dystrybutorem, sprzedawcą produktów solarnych lub akredytowanym elektrykiem (Instalator), który dostarcza produkt innemu podmiotowi lub temu innemu podmiotowi (Użytkownik końcowy), dla którego jest instalowany.

iii. Okres gwarancji i przedłużenie gwarancji

Polisa zapewnia ochronę gwarancyjną, jak opisano poniżej:

Standardowa gwarancja

Wymieniony poniżej Produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres stu czterdziestu czterech (144) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sto pięćdziesiąt (150) miesięcy od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej):

Seria T*, seria F/E, seria S, seria G, seria U, seria K, seria R,

**Okres Gwarancji dla falowników serii T, instalowanych w Litwie wynosi również 144 miesiące*

Wymieniony poniżej Produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres stu dwudziestu (120) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sto dwadzieścia pięć (125) miesięcy od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej):

Seria hybrydowa, seria AC

Wymieniony poniżej Produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres sześćdziesięciu (60) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sześćdziesiąt pięć (65) miesięcy od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej):

Seria AIO

Rejestracja Produktu (patrz punkt 7) musi zostać zakończona za pośrednictwem strony internetowej Fox przed upływem trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty produkcji Produktu.

FoxPro (przedłużona gwarancja)

W celu uzyskania pełnej ochrony gwarancyjnej poza standardowym okresem gwarancyjnym wynoszącym sto dwadzieścia (120) miesięcy, Produkt może kwalifikować się do przedłużenia gwarancji (*Gwarancja FoxPro*) o dodatkowe sto dwadzieścia (120) miesięcy. Przedłużenie gwarancji *FoxPro* jest dostępne do zakupu do trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty uruchomienia Produktu.

W związku z wymianą produktu, niewygaśnięta gwarancja jest przenoszona na produkt zastępczy, zarówno w przypadku gwarancji standardowej, jak i rozszerzonej (*FoxPro*).

Uwaga: Gwarancja FoxPro nie jest dostępna dla serii AIO.

iv. Kwalifikowalność roszczenia z tytułu polisy

Jedynymi osobami uprawnionymi do roszczeń gwarancyjnych w ramach niniejszego kontaktu są Instalator i autoryzowany personel Fox. Jeżeli Instalator został postawiony w stan upadłości lub jest niewypłacalny, lub jeżeli miejsce instalacji znajduje się w odległym obszarze, Użytkownik końcowy/Instalator według własnego uznania i na własny koszt może wyznaczyć Lokalnego Instalatora, który będzie pełnił funkcje pierwotnego Instalatora.

v. Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia związane z wadami spowodowanymi następującymi czynnikami nie są objęte gwarancją Fox:

- Nieodpowiednia wentylacja i cyrkulacja powodująca zminimalizowanie chłodzenia i naturalnego przepływu powietrza;
- Niewłaściwa instalacja Produktów i/lub instalacja wykonana przez nieakredytowanego Instalatora;
- Niewłaściwe lub niezgodne z przepisami użytkowanie, instalacja, przekazanie do eksploatacji, uruchomienie lub obsługa;
- Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące wygięcie lub uszkodzenie Produktu lub jego części;
- Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwe użycie Produktu(ów) przez Instalatora lub Użytkownika Końcowego, np. uszkodzenie wynikające z upuszczenia Produktu podczas instalacji;
- Użycie niewłaściwych złączy, np. gdy Instalator zainstalował Produkt przy użyciu złączy innej marki i/lub modelu niż dostarczone z Produktem;
- Uszkodzenia Produktu(ów) pochodzące z innych części systemu;
- Siła wyższa (uszkodzenie w wyniku burzy, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, burza, powódź itp.)
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktów;
- Wady, które nie wpływają negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie produktu(ów), np. kwestie kosmetyczne, zużycie;
- Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktów;
- W przypadku, gdy Instalator nie zastosował się do procesu reklamacji gwarancyjnej opisanego w sekcji 9 i/lub nie dostarczył firmie Fox odpowiedniego dowodu usterki i/lub testu przeprowadzonego na miejscu;
- Nieprzestrzeżenie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi w odniesieniu do instrukcji obsługi Produktu.

W przypadku, gdy autoryzowany personel Fox zweryfikuje, że reklamacja jest zasadna, a Produkt jest wadliwy z powodu wad materiałowych i wykonawczych, Fox według własnego uznania:

- naprawa produktu na miejscu lub w wyznaczonym biurze Fox lub centrum serwisowym;
- dostarczyć najbliższy Produkt z aktualnego asortymentu w celu wymiany wadliwego lub uszkodzonego Produktu.

Produkty zamienne mogą różnić się specyfikacją i rozmiarem w zakresie parametrów uznanych przez Fox za uzasadnione. Fox może zastąpić części częściami odnowionymi.

vi. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox jako część systemu. Obejmuje to również komponenty systemu dostarczone przez użytkownika końcowego lub instalatora, które mogą być tego samego producenta i/lub modelu, co komponenty dostarczone przez Fox.

vii. Rejestracja

Zaleca się rejestrację wszystkich Produktów w celu zakwalifikowania ich zgodnie z warunkami niniejszej Polityki. Rejestracja jest bezwzględnym wymogiem dla osób ubiegających się o objęcie gwarancją Fox Warranty. Gwarancje powinny zostać zarejestrowane w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty instalacji, jednakże zaleca się, aby rejestracja nastąpiła nie później niż sześć (6) tygodni po pomyślnej instalacji i uruchomieniu Produktu, o ile to możliwe. Informacje wymagane w momencie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej Fox są następujące:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Data instalacji
4. Nazwa klienta
5. Kod pocztowy instalacji
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalacyjnej

viii. **Proces reklamacji gwarancyjnej**

Obowiązkiem instalatora jest skontaktowanie się z firmą Fox w przypadku wystąpienia usterki, podając następujące informacje.

Nazwa instalatora:

Nr modelu produktu:

Kod błędu:

Szczegóły błędu:

Dane kontaktowe:

Fox może poprosić o dodatkowe szczegóły w zależności od warunków usterki. Fox przeprowadzi testy produktu i może zalecić instalatorowi wykonanie zdjęć w celu weryfikacji. Instalator jest zobowiązany do przesłania formularza RMA wraz z dowodami i wszelkimi dodatkowymi informacjami wymaganymi przez Fox. Po otrzymaniu formularza wydawany jest unikalny numer zgłoszenia, który będzie wykorzystywany do śledzenia postępu reklamacji. Fox jest zobowiązany do zatwierdzenia i wysłania Produktu w ciągu 3 dni roboczych, w zależności od dostępności produktu. Po dokonaniu wymiany Instalator jest zobowiązany do zorganizowania wysyłki wadliwego produktu do Fox w ciągu maksymalnie trzydziestu (30) dni od otrzymania wymiany. Niedopełnienie tego obowiązku spowoduje utratę prawa do rabatu serwisowego, o którym mowa w punkcie 5.

Jeżeli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox zgodnie z niniejszą Polityką i zostanie uznany przez Fox za wolny od wad, które kwalifikowałyby go do wymiany zgodnie z niniejszą Polityką lub ze względu na ograniczoną odpowiedzialność określoną w punkcie 6, Fox zastosuje zryczałtowaną opłatę za kontrolę dla każdego Produktu i/lub będzie dążyć do odzyskania pełnych kosztów wymiany Produktu.

Uwaga: W każdym przypadku wymiana Produktu musi zostać zatwierdzona przez Fox. Wymiana Produktu bez zgody Fox spowoduje unieważnienie reklamacji.

ix. **Dalsze prawa ustawowe**

Oprócz gwarancji udzielonej przez firmę Fox, użytkownik końcowy/kupujący/instalator ma ustawowe prawa, które nie są ograniczone ani zastąpione przez niniejszą gwarancję. Produkty dostarczane przez firmę Fox są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć na mocy europejskiego prawa konsumenckiego.

Nie istnieją żadne gwarancje - domniemane lub wyraźne - inne niż te określone w niniejszym dokumencie. Fox ESS lub Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wtórne lub pośrednie wynikające lub związane ze specyfikacją produktu, akumulatora lub zestawu.

Informacje kontaktowe

Foxess Co., Ltd

8, Xiqin Road, Xinwu District, Wuxi City, prowincja Jiangsu, Chiny

214000 service@fox-ess.com

www.fox-ess.com