

## ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI INWERTERÓW FoxESS



W celu sprawnego rozpatrzenia sprawy serwisowej, oraz ułatwienia zrozumienia problemu serwisowi należy podać informacje na temat:

- a) modelu oraz numeru seryjnego urządzenia,
- b) mazwy instalacji na portalu monitoringu (jeżeli występuje),
- c) pełną nazwę podmiotu zgłaszającego usterkę, najlepiej aby był to instalator odpowiedzialny za instalację,
- d) kod błędu, bądź w przypadku jego braku, możliwie wyczerpujący opis usterki,
- e) skanu dowodu zakupu produktu,
- f) wartości pomiarów napięcia oraz prądu zwarcia strony DC, wraz z dokumentacją zdjęciową,
- g) wartości pomiarów rezystancji izolacji przewodów strony DC, wraz z dokumentacją zdjęciową,
- h) wartości pomiarów napięć fazowych, międzyfazowych oraz pomiędzy przewodem neutralnym N a uziemiającym PE, wraz z dokumentacją zdjęciową,
- i) informacje na temat wersji oprogramowania falownika, ostatnich błędów, ustawień krajowych,
- j) adres odbioru urządzenia uszkodzonego oraz dane kontaktowe dla kuriera.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia falownika FoxESS należy kontaktować się bezpośrednio z serwisem producenta w języku polskim. Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne należy skorzystać z jednej z kilku dostępnych opcji:

- a) zgłoszenie mailowe na adres: **serwis@fox-ess.pro**
- b) telefonicznie: **+48 727 012 923**  
**+48 727 012 924**