

## Zgłoszenie reklamacyjne modułów fotowoltaicznych

Zgłoszenia reklamacyjne dokonujemy poprzez platformę B2B [tutaj](#)

W tym celu wymagana jest rejestracja na platformie B2B. Taka forma zgłoszenia jest niezbędna w celu zachowania wysokiej jakości obsługi oraz usystematyzowania procesu reklamacji.

W celu poprawnej rejestracji zgłoszenia oraz przyspieszenia procesu reklamacyjnego zgłoszenie powinno zawierać:

- model reklamowanego modułu
- numer seryjny każdego modułu w zgłoszeniu - **wyraźne zdjęcia** (numery seryjny znajduje się w 3 miejscach: na naklejce znamionowej z tyłu modułu, na naklejce na ramie modułu, zalaminowany pod szkłem od frontu modułu)
- dokładne i wyraźne zdjęcia ukazujące defekt (widok całego modułu + zdjęcia szczegółowe i zbliżenia) **ważne! Zdjęcia muszą być ostre i dobrze ukazywać defekt**
- zdjęcia ukazujące wskazania miernika z wykonanych pomiarów, jeśli były wykonywane
- dokument zakupu modułu lub przybliżoną datę zakupu
- określenie roszczenia wymiana/zwrot pieniędzy

Kompletne zgłoszenie, które nie będzie wymagało uzupełnień pozwoli na szybszą realizację reklamacji.