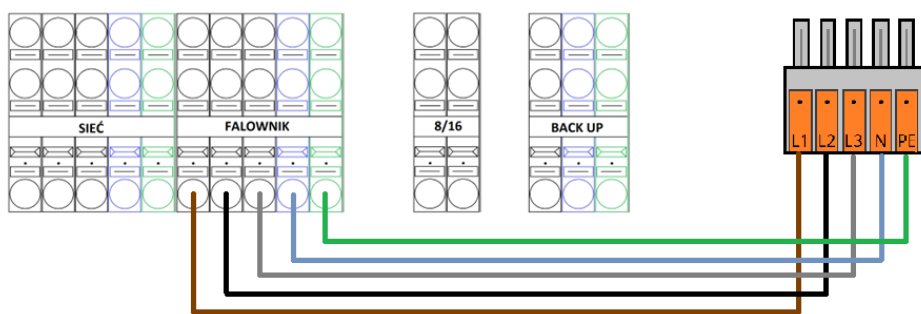


ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI ROZDZIELNICA EM-HWM1-SZR

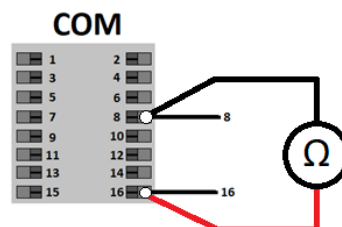
Przed zgłoszeniem reklamacji upewnij się że wszystkie punkty instrukcji obsługi zostały zrealizowane. Dodatkowo sprawdź następujące elementy :

- a. Sprawdź kolejność faz w złączu falownik rozdzielnic EM-HWM1-SZR oraz złączu AC w falowniku, kolejność faz musi zostać zachowana. A pomiędzy falownikiem a rozdzielnicą nie może być przyłączonych innych obwodów.



Rys.1 Zachowanie kolejności faz pomiędzy falownikiem a rozdzielnicą.

- b. Sprawdź czy przy **wyłączonym** układzie gdy sieć jest odłączona od rozdzielnic oraz wyłączonym falowniku. Na przewodach wpiętych w złącze COM 8 – 16 jest przejście (rezystancja około 1-2 Ω).



Rys.2 Pomiar rezystancji piny 8 i 16.

c. Testy zadziałania trybu zasilania awaryjnego rozdzielnicy przeprowadzone zostały przy wyłączonym wyłączniku RCBO w rozdzielnicy w celu wykluczenia przeciążenia, zwarcia po stronie odbiorników domowych.

d. Przy pracy sieciowej działały styczniki oraz przekaźniki :

- K1
- K2
- K4
- PCR1
- PCR2

Oraz na złączu zasilania awaryjnego pojawiło się napięcie na wyłączniku RCBO.

e. Przy pracy w trybie zasilania awaryjnego uruchomiony został stycznik K3 i pojawiło się napięcie na wyłączniku RCBO.

f. Sprzęt posiada aktualne oprogramowanie¹ :

Falownik serii M1 będzie to przynajmniej :

- Falownik SPC148
- Dongle SPC130
- LUNA2000 SPC116

Falownik serii L1 będzie to przynajmniej :

- Falownik SPC124
- LUNA2000 SPC116

1 - W celu ustalenia aktualnych wersji oprogramowania zalecamy kontakt z serwisem.

g. Nastawy czasów :

- PRC1 TIME: 10s RANGE: 0,1 MODE: B
- PCR2 TIME: 10s RANGE: 0,2 MODE: A

h. Na falowniku nie występują inne błędy, (Błąd EMS itd.)

W celu zgłoszenia reklamacji oraz sprawnego rozpatrzenia sprawy serwisowej, oraz ułatwienia zrozumienia problemu serwisowi należy podać informacje:

- a. Model oraz numer seryjny rozdzielnicy i falownika,
- b. Nazwa instalacji na portalu monitoringu oraz dokonać udostępnienia podglądu do instalacji (jeżeli występuje),
- c. Pełna nazwa podmiotu zgłaszającego usterkę, najlepiej aby był to instalator odpowiedzialny za instalację,
- d. Kod błędu (jeżeli występuje), oraz możliwie wyczerpujący opis , zdjęcia, filmy obrazujące usterkę,
- e. Skan dowodu zakupu produktu.

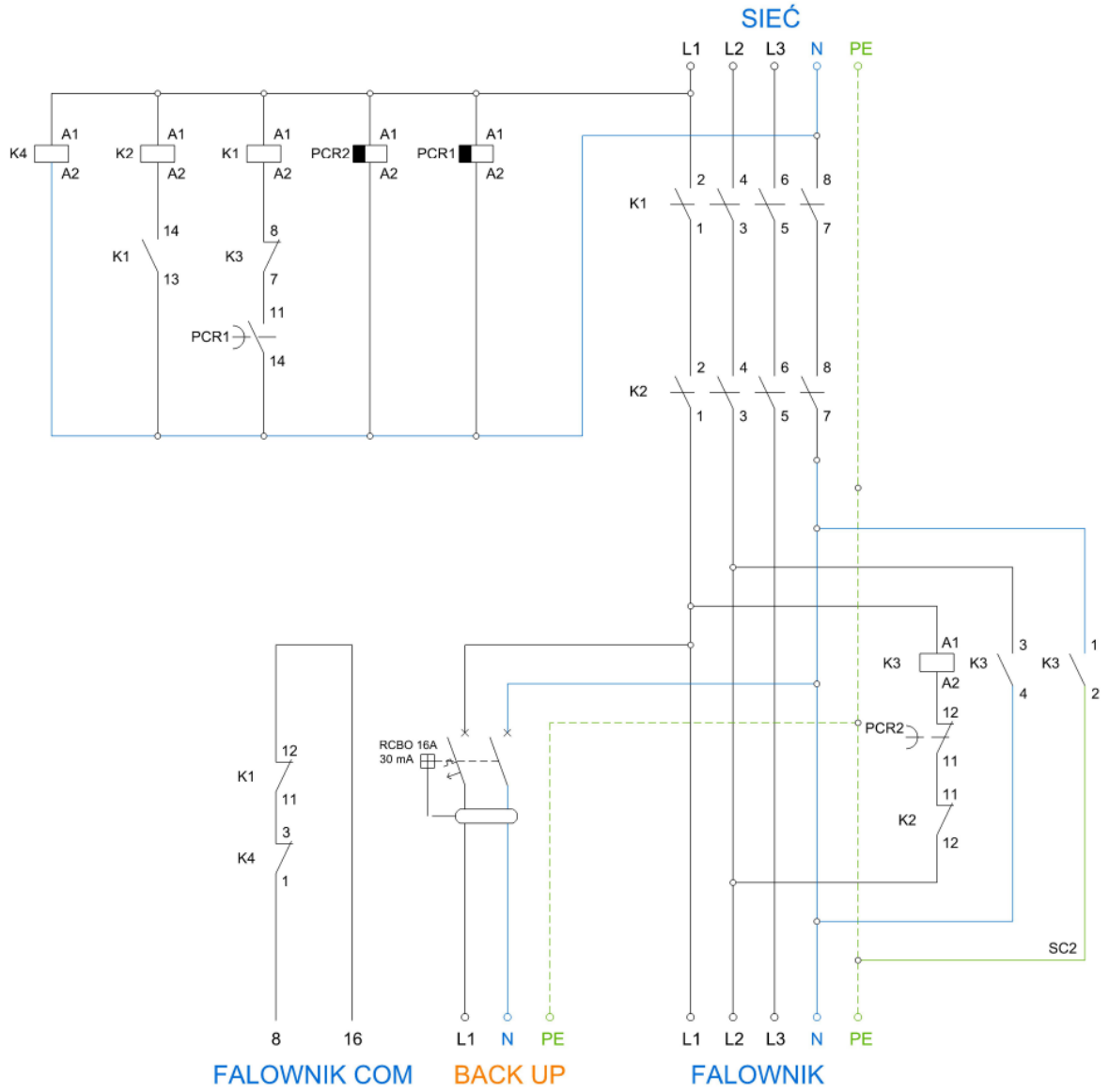
Należy również dokonać zdjęcia przedstawiające połączenia pomiędzy :

- a. Rozdzielnicą a falownikiem, zdjęcie musi przedstawiać miejsce w które zostały wpięte poszczególne żyły w złączu falownik i rozdzielnicy oraz falownika.
- b. Zdjęcia z wnętrza rozdzielnicy z opisem co zostało wpięte w poszczególne złącza.
- c. Pomiar rezystancji na pinach 8 i 16 przy wyłączonej rozdzielnicy i falowniku.

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne należy bezpośrednio po wykryciu wady zgłosić ją na adres:

reklamacje@emiter.net.pl

Dokumentację fotograficzną zamieścić na zewnętrznym hostingu plików np. wetransfer.com



Rys.3 Schemat układu.