

Backup Box-(B0, B1)

Skrócona instrukcja obsługi

Wydanie: 03

Data: 08.04.2021 r.

1. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Podczas opracowywania niniejszego dokumentu dotożono wszelkich starań, by zapewnić rzetelność treści, ale żadne zawarte w dokumencie oświadczenia, informacje i zalecenia nie stanowią jakichkolwiek gwarancji, wyrażonych wprost ani dorozumianych.
2. Przed instalacją urządzenia należy dokładnie przeczytać instrukcję obsługi, aby zapoznać się z informacjami o produkcie i środkami ostrożności.
3. Urządzenie mogą obsługiwać wyłącznie wykwalifikowani elektrycy. Personel obsługujący musi nosić odpowiednie środki ochrony indywidualnej (ŚOI).
4. Przed rozpoczęciem instalacji urządzenia upewnić się, że elementy znajdujące się w opakowaniu są sprawne i kompletne, zgodnie ze specyfikacją zawartości opakowania. Jeśli brakuje któregoś z elementów lub jest uszkodzony, należy powiadomić o tym sprzedawcę.
5. Uszkodzenia urządzenia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji zawartych w tym dokumencie nie są objęte gwarancją.
6. Kolory kabli występujące w tym dokumencie mają jedynie charakter poglądowy. Wybrać kable zgodnie z lokalnymi specyfikacjami kabli.

1 Przegląd

Funkcja

Urządzenie Backup Box jest używane w systemach instalacji PV na dachach budynków do sterowania stanem pracy sieciowej i wyspowej falownika. W razie awarii sieci falownik przetacza się do stanu pracy wyspowej i dostarcza zasilanie do odbiorników niepodłączonych do sieci elektroenergetycznej w trybie zasilania rezerwowego. Po usunięciu awarii sieci falownik przetacza się z powrotem do stanu podłączenia do sieci.

Numer modelu

Backup Box-B0

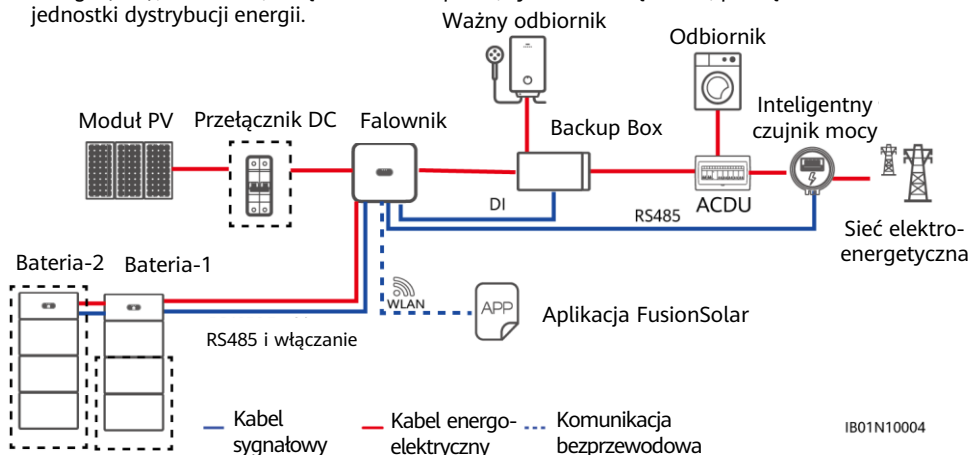
1

2

Nr	Znaczenie	Wartość
1	Nazwa produktu	Backup Box: urządzenie Backup Box
2	Kod konstrukcji	B0: jednofazowy B1: trójfazowy

Konfiguracja systemu

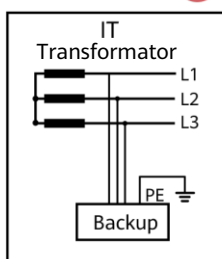
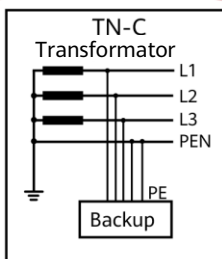
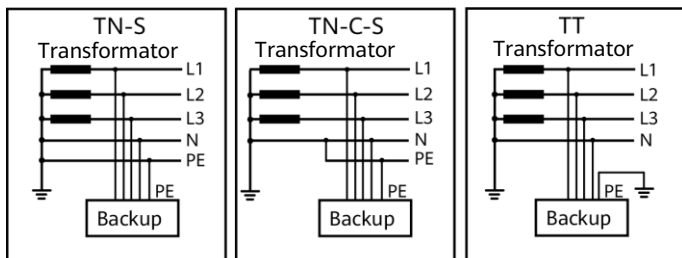
Dachowa instalacja PV podłączona do sieci składa się z łańcuchów PV, systemu magazynowania energii (ESS), falownika, urządzenia Backup Box, systemu zarządzania, przetwornika AC i jednostki dystrybucji energii.



IB01N10004

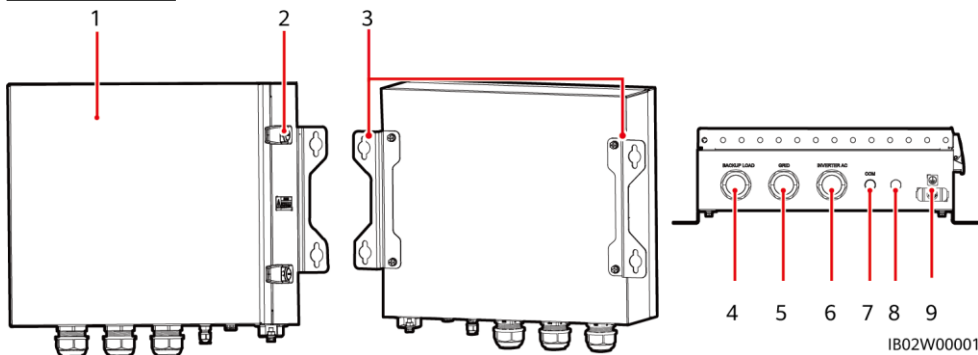
Obsługiwane typy sieci elektroenergetycznych

Urządzenie Backup Box obsługuje następujące układy sieciowe: TN-S, TN-C-S i TT. Gdy falownik działa w trybie trójfazowym z użyciem trzech przewodów, urządzenie Backup Box nie może pracować w trybie wyspowym.



IB02510001

Wygląd



IB02W00001

(1) Panel przedni

(2) Zamek

(3) Uchwyty do zawieszania

(4) Port odbiornika niepodłączonego do sieci (BACKUP LOAD)

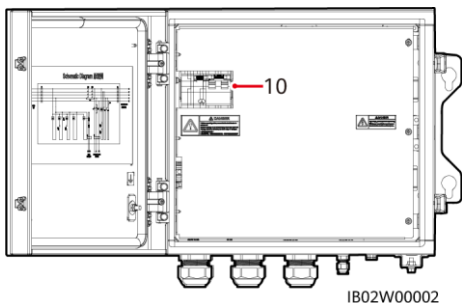
(5) Port AC sieci elektroenergetycznej (GRID)

(6) Port AC falownika (INVERTER AC)

(7) Port komunikacyjny (COM)

(8) Zawór wentylacyjny

(9) Uziemienie



IB02W00002

10) Przełącznik odbiornika niepodłączonego do sieci

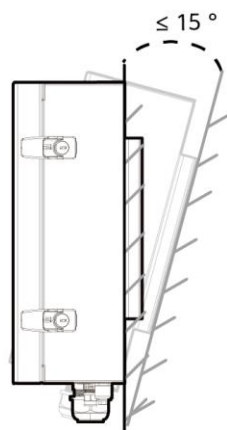
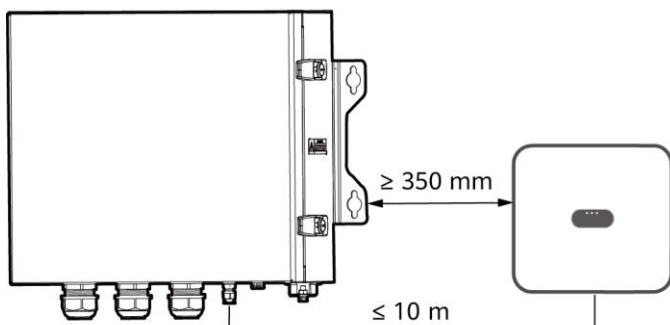
2 Instalacja urządzenia

2.1 Wymagania dotyczące instalacji

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

1. W przypadku instalowania urządzenia Backup Box na zewnątrz budynku należy unikać wystawiania go na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Zaleca się instalowanie go w osłoniętym miejscu lub zainstalowanie na nim osłony.
2. W obwodzie urządzenia Backup Box po stronie sieci elektroenergetycznej musi być zainstalowane zabezpieczenie przepięciowe (SPD).

Kąt ustawienia w przestrzeni montażowej

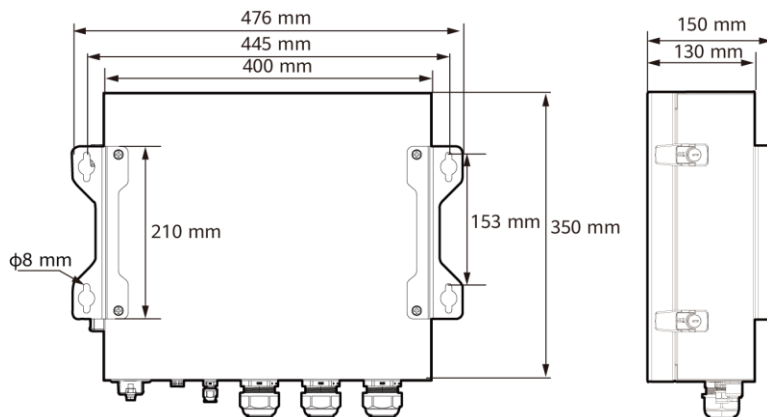


IB02H00001

Otworki montażowe i wymiary

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Unikać wiercenia otworów w miejscach ułożenia w ścianach rur wodociągowych i przewodów zasilających.

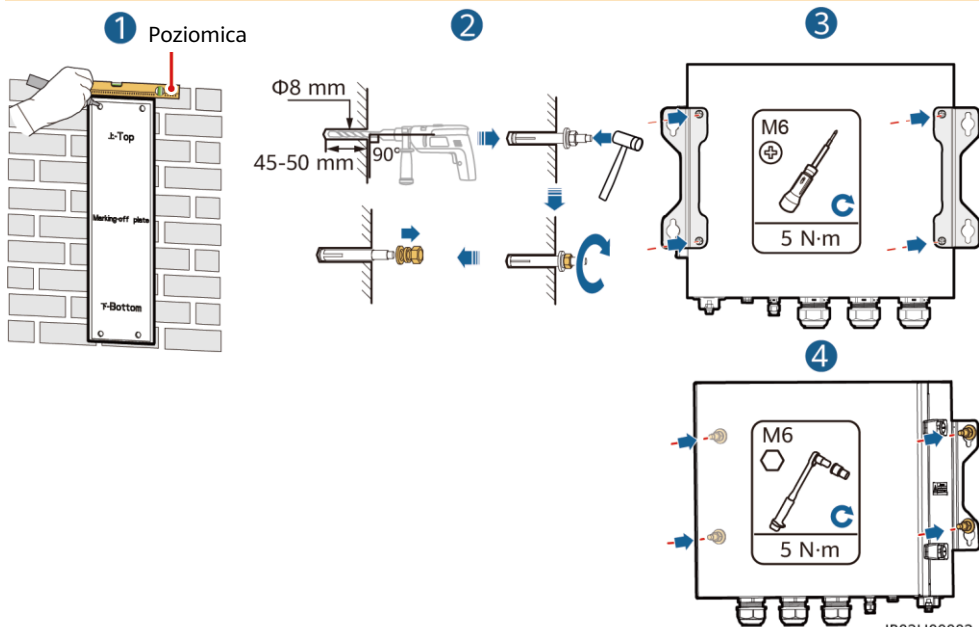


IB02W00003

2.2 Instalowanie urządzenia Backup Box

UWAGA

- Kotwy rozporowe M6x60 są dostarczane wraz z urządzeniem Backup Box. Jeśli długość i liczba kotw nie spełnia wymogów instalacyjnych, należy samodzielnie przygotować kotwy rozporowe M6 ze stali nierdzewnej.
- Kotwy rozporowe dostarczone wraz z falownikiem są przeznaczone do montażu głównie w masywnych, betonowych ścianach. W przypadku montażu w ścianach innego typu przygotować kotwy samodzielnie i upewnić się, że ściana spełnia wymagania falownika w zakresie nośności.
- W pomieszczeniach mieszkalnych nie należy instalować falownika na płytach gipsowych ani na ścianach wykonanych z podobnych materiałów, które mają słabą izolacyjność akustyczną, ponieważ falownik wytwarza podczas pracy zauważalny hałas.



IB02H00002

3 Połączenia elektryczne

3.1 Przygotowania

INFORMACJA

- Podłączyć kable zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami.
- Przed podłączeniem kabli należy upewnić się, że wyłącznik znajdujący się na urządzeniu Backup Box i wszystkie przetworniki połączone z urządzeniem Backup Box są w pozycji wyłączenia. W przeciwnym razie wysokie napięcie urządzenia Backup Box może spowodować porażenie prądem.
- Po otwarciu panelu urządzenia Backup Box należy usunąć piankę chroniącą przed wstrząsami. W przeciwnym razie wyłącznik nie będzie działał prawidłowo.
- Jeśli zewnętrzny przetwornik AC może chronić przed upływem prądu do uziemienia, znamionowy prąd upływowy powinien wynosić przynajmniej 100 mA.
- Jeśli kilka falowników SUN2000 jest podłączonych do wspólnego urządzenia różnicowoprądowego (RCD) przez oddzielne zewnętrzne przetworniki AC, nominalny prąd upływowy RCD powinien być równy przynajmniej wartości 100 mA pomnożonej przez liczbę falowników SUN2000.

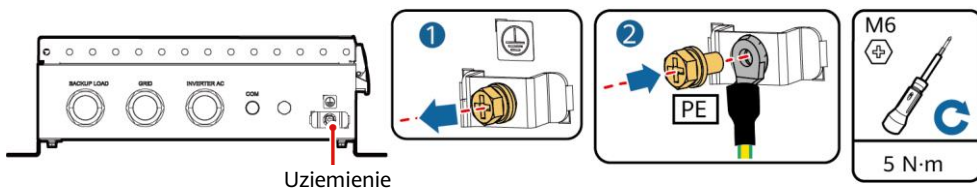
Przygotować kable zgodnie stosownie do wymogów w miejscu montażu.

Nr	Kabel	Typ	Zakres przekroju poprzecznego żyły	Średnica zewnętrzna
1	Kabel PE	Zewnętrzny miedziany kabel jednożyłowy	4-10 mm ²	nd.
2	Kabel wyjściowy do zasilania odbiornika niepodłączonego do sieci elektroenergetycznej	Zewnętrzny kabel miedziany	4-6 mm ²	10-21 mm
3	Kabel wyjściowy AC do sieci elektroenergetycznej	Zewnętrzny kabel miedziany	4-6 mm ²	10-21 mm
4	Kabel wejściowy AC z falownika	Zewnętrzny kabel miedziany	4-6 mm ²	10-21 mm
5	Kabel sygnałowy	Zewnętrzna dwużyłowa skrętka ekranowana	0,20-1 mm ²	4-8 mm

3.2 Instalowanie kabla PE

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Nie podłączać żyły neutralnej do obudowy jako kabla PE. W przeciwnym razie może dojść do porażenia prądem.



IB02150001

3.3 Instalowanie kabla wyjściowego do zasilania odbiorników niepodłączonych do sieci elektroenergetycznej

UWAGA

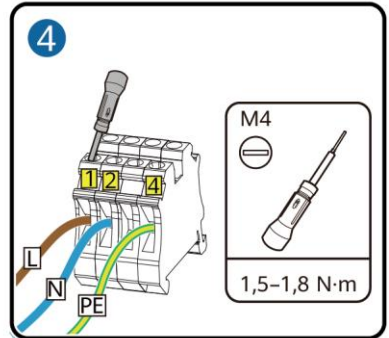
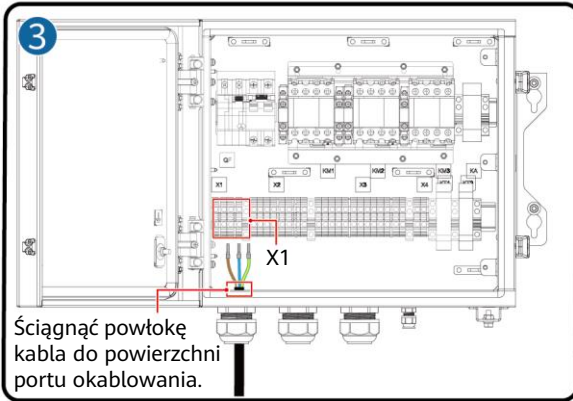
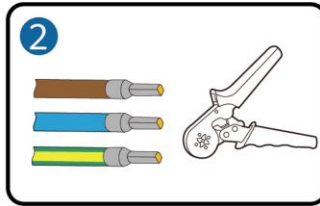
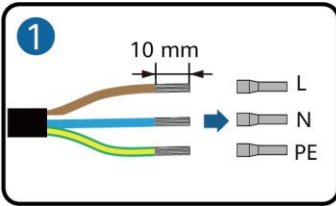
Przed podłączeniem kabla otworzyć panel urządzenia Backup Box, poprowadzić kabel przez port odbiornika niepodłączonego do sieci elektroenergetycznej, a następnie podłączyć kabel. Po podłączeniu wszystkich kabli założyć z powrotem panel.

Zaciski odbiornika niepodłączonego do sieci (X1)

Nr	1	2	3	4
Jedna faza	L	N	-	PE

Zaciski odbiornika niepodłączonego do sieci (X1)

Nr	1	2	3	4
Trzy fazy	L	N	-	PE



IB02120001

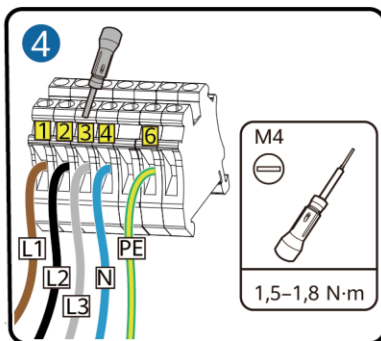
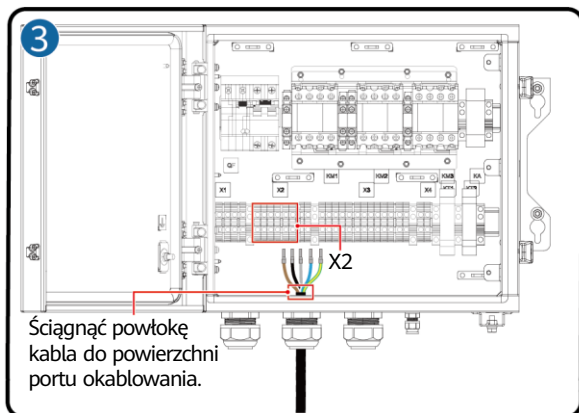
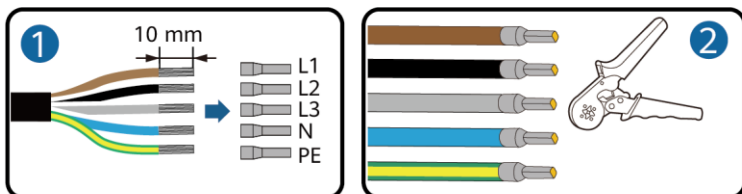
3.4 Instalowanie kabla wyjściowego AC do sieci elektroenergetycznej

Podłączanie zacisków AC sieci elektroenergetycznej (X2)

Nr	1	2	3	4	5	6	7
Jedna faza	L	-	-	N	-	PE	-

Podłączanie zacisków AC sieci elektroenergetycznej (X2)

Nr	1	2	3	4	5	6	7
Trzy fazy	L1	L2	L3	N	-	PE	-



IB02I20002

INFORMACJA

Jeżeli instalacja ma zawierać kilka falowników połączonych równolegle, to połączenia żył L1, L2 i L3 kabli AC po stronie sieci elektroenergetycznej w urządzeniach Backup Box podłączonych do każdego falownika muszą być takie same.

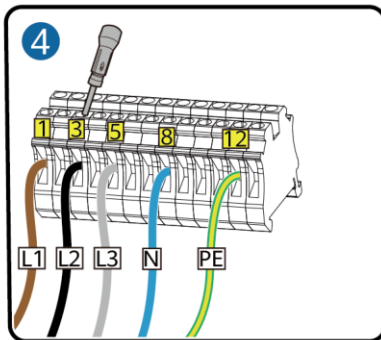
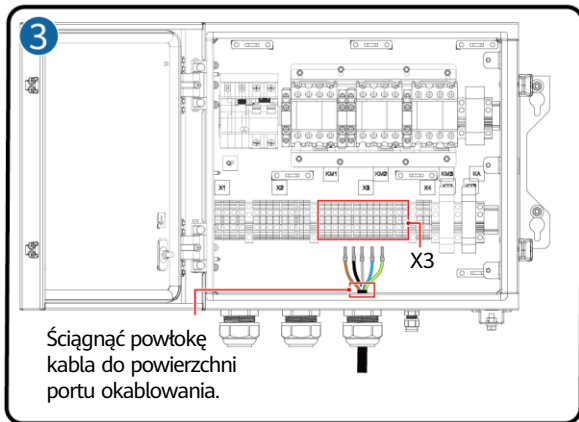
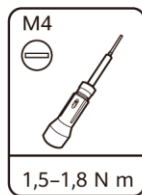
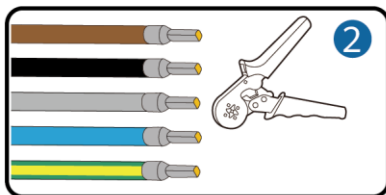
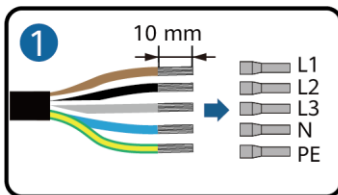
3.5 Instalowanie kabla wejściowego AC z falownika

Podłączanie zacisków wejściowych AC falownika (X3)

Nr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Jedna faza	-	L	-	-	-	N	-	-	-	PE	-

Podłączanie zacisków wejściowych AC falownika (X3)

Nr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Trzy fazy	L1	-	L2	-	L3	-	-	N	-	-	-	PE	-

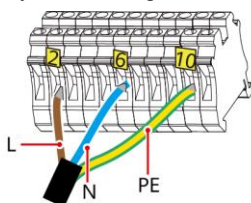


IB02120003

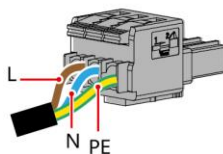
INFORMACJA

Kolejność podłączania kabli do jednofazowego urządzenia Backup Box oraz do zacisków AC L, N i PE w falowniku musi być taka sama. Kolejność podłączania kabli do trójfazowego urządzenia Backup Box oraz do zacisków AC L1, L2 i L3 w falowniku musi być taka sama. W przeciwnym razie urządzenie nie będzie działało prawidłowo. (Jak widać na rysunkach poniżej, w jednofazowym urządzeniu Backup Box żyły należy podłączać w kolejności L, N i PE od lewej do prawej, a w urządzeniu trójfazowym w kolejności L1, L2 i L3).

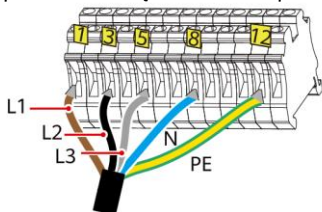
Zaciski po stronie urządzenia Backup Box (jednofazowego)



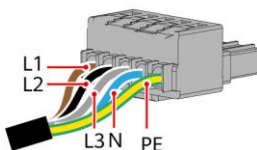
Zaciski po stronie falownika (jednofazowego)



Zaciski po stronie urządzenia Backup Box (trójfazowego)



Zaciski po stronie falownika (trójfazowego)



IB02120004

3.6 Instalowanie zworki

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

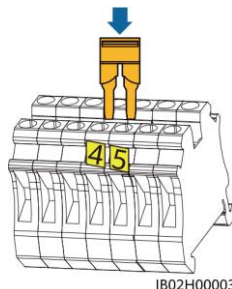
- Podczas instalowania zworki należy się upewnić, że jest włożona do właściwego portu i dobrze dokręcona. Nieprawidłowy montaż może powodować szkodliwe zwarcia.
- Bez zworki żyła neutralna w trybie pracy wyspowej będzie luźno wisiąca, ale nie wpłynie to na działanie funkcji przetaczania między stanem pracy sieciowej/wyspowej. Zalecamy instalowanie zworki zgodnie z lokalnymi normami dotyczącymi sieci elektroenergetycznych.

Żyła neutralna podłączona

Jeżeli w trybie pracy wyspowej nie można odłączyć żyły neutralnej od sieci elektroenergetycznej (np. w Australii), należy zewrzeć zworką zaciski AC 4 i 5 w listwie zaciskowej X2 zgodnie z lokalnymi normami dotyczącymi sieci elektroenergetycznych.

📖 UWAGA

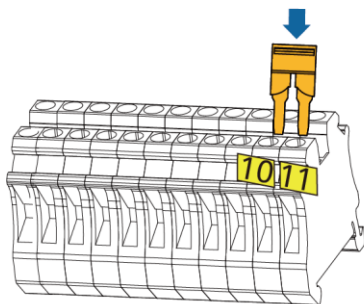
Jeśli nawiercenie otworów w posadzce jest niemożliwe, moduły rozszerzenia baterii należy przymocować do ściany.



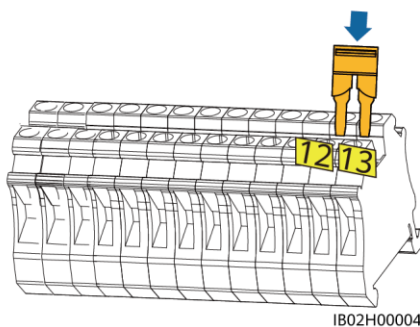
Listwa zaciskowa AC sieci elektroenergetycznej (X2)
(jednofazowej/trójfazowej)

Żyła neutralna odłączona

Jeśli lokalne normy dotyczące sieci elektroenergetycznych wymagają, aby w trybie pracy wyspowej żyła neutralna była odłączona (np. w Niemczech), w przypadku jednofazowego urządzenia Backup Box należy zewrzeć zworką zaciski 10 i 11 w listwie zaciskowej AC (X3). W trójfazowym urządzeniu Backup Box należy zewrzeć zworką zaciski 12 i 13 listwy zaciskowej AC (X3).



Listwa zaciskowa AC falownika X3
(jednofazowego)

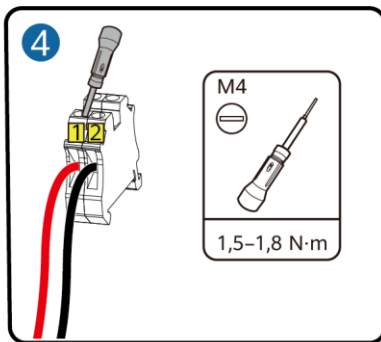
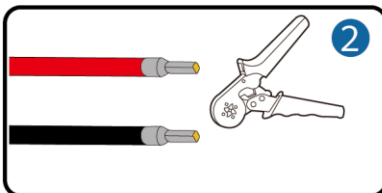
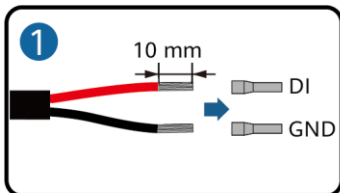


Listwa zaciskowa AC falownika X3
(trójfazowego)

3.7 Instalowanie kabli sygnałowych

Definicja zacisków komunikacyjnych

Nr	Nazwa	Definicja	notatka
1	DI	Sygnal + wejścia cyfrowego	łączy się z dodatkim biegunem portu DI i służy do wysyłania sygnałów zwrotnych przez urządzenie Backup Box.
2	GND	Masa portu DI	łączy się z masą portu DI.

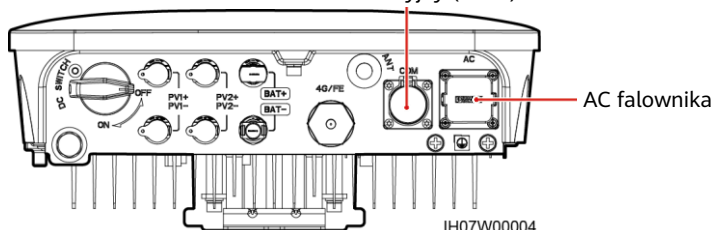


IB02120005

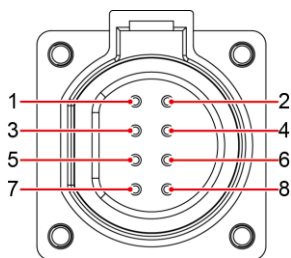
3.8 Podłączenie kabli sygnałowych po stronie falownika

SUN2000-(2KTL-6KTL)-L1

Port komunikacyjny (COM)

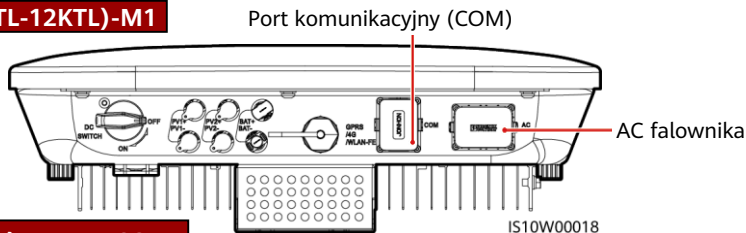


Definicje styków portu COM

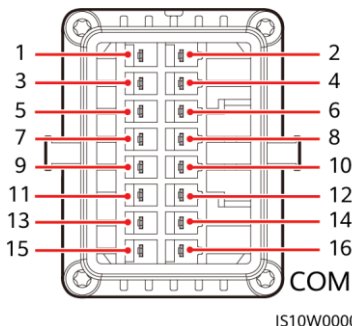


IS05W00024

Nr	Nazwa	Definicja	Opis
5	GND	Masa	Łączy się z masą portu DI2.
8	DI2	Cyfrowy sygnał wejściowy 2+	Łączy się z dodatnim zaciskiem portu DI2 i służy do wysyłania sygnałów zwrotnych przez urządzenie Backup Box.



Definicje styków portu COM



Nr	Nazwa	Definicja	notatka
8	DIN1	Cyfrowy sygnał wejściowy 1+	Służy do wysyłania sygnałów zwrotnych przez urządzenie Backup Box.
16	GND	Masa	Łączy się z masą portu DIN1.



4 Weryfikacja instalacji

Nr	Kryteria akceptacji
1	Instalacja jest poprawna i solidna.
2	Kable są prawidłowo poprowadzone, zgodnie z wymaganiami klienta.
3	Opaski kablowe są prawidłowo rozłożone i nie ma zadziorów.
4	Kabel PE jest prawidłowo podłączony.
5	Przełącznik urządzenia Backup Box i wszystkie przełączniki podłączone do urządzenia Backup Box są w położeniu wyłączenia.
6	Kable są podłączone prawidłowo i solidnie. Za pomocą miernika kolejności faz sprawdzić, czy kable po stronie sieci elektroenergetycznej są prawidłowo podłączone.
7	Nie używane zaciski i porty są zablokowane wodoszczelnymi zaślepkami.
8	Miejsce do montażu jest odpowiednie, a środowisko instalacyjne jest czyste.



5 Włączanie zasilania systemu

1. Za pomocą multimetru sprawdzić, czy napięcie AC w skrzynce rozdzielczej zasilania (PDB) mieści się w dopuszczalnym zakresie i czy kable są prawidłowo podłączone.
2. Włączyć przełącznik AC w skrzynce PDB między urządzeniem Backup Box a siecią elektroenergetyczną. (Upewnić się, że przełącznik odbiornika w urządzeniu Backup Box jest w pozycji wyłączenia).
3. Sprawdzić poprawność podłączenia kabli do zacisków AC sieci elektroenergetycznej.
4. (Opcjonalnie) Wyjąć śrubę blokującą umieszczoną obok przełącznika DC w falowniku.
5. Włączyć przełącznik DC (jeśli jest) między tańcuchami PV a falownikiem.
6. Włączyć przełącznik DC na spodzie falownika.
7. Sprawdzić, czy moc odbiornika niepodłączonego do sieci nie przekracza dopuszczalnej mocy wyjściowej falownika w trybie pracy wyspowej.

8. Po zweryfikowaniu, że obwód odbiornika działa prawidłowo, przestawić przelącznik AC w urządzeniu Backup Box do pozycji włączenia.
9. Na podstawie wskaźników LED z przodu falownika ocenić stan jego działania.

Rodzaj	Stan (miga w długich odstępach czasu na pomarańczowo, wł. przez 1 s, a następnie wył. przez 1 s)		Definicja
Wskaźnik pracy			nd.
	Świeci na zielono światłem ciągłym	Świeci na zielono światłem ciągłym	Praca sieciowa
	Ciągle świeci na pomarańczowo	Ciągle świeci na pomarańczowo	Backup Box
	Miga w długich odstępach czasu na pomarańczowo	Wył.	Stan gotowości w trybie zasilania rezerwowego
	Miga w długich odstępach czasu na pomarańczowo	Miga w długich odstępach czasu na pomarańczowo	Przeciążenie w trybie zasilania rezerwowego

UWAGA

Jeśli odbiornik niepodłączony do sieci elektroenergetycznej jest przeciążony, wskaźniki  i  na falowniku migają powoli na pomarańczowo. W takim przypadku należy zmniejszyć pobór mocy przez odbiornik niepodłączony do sieci elektroenergetycznej i ręcznie skasować alarm lub poczekać, aż falownik wróci do normalnej funkcjonalności. Falownik próbuje się restartować co 5 min. Jeśli trzy kolejne próby restartu falownika się nie powiodą, interwał zostanie wydłużony do 2 godz. Jeżeli w trybie pracy wyspowej falownik znajduje się w stanie gotowości, należy sprawdzić alarmy falownika i usunąć zdiagnozowaną usterkę.

6 Przekazanie systemu do eksploatacji

UWAGA

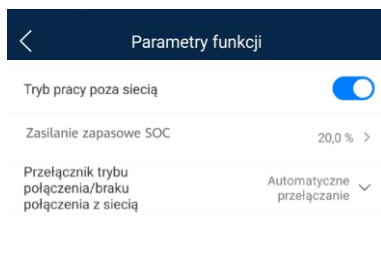
Podczas wdrażania systemu musi być podłączone zasilanie AC, ponieważ tylko wtedy da się zweryfikować działanie funkcji przelączania między stanami pracy wyspowej/sieciowej przez urządzenie Backup Box.

Pobrać i zainstalować najnowszą wersję aplikacji FusionSolar, korzystając ze skróconej instrukcji obsługi odpowiedniego modelu falownika lub instrukcji *Aplikacja FusionSolar — skrócona instrukcja obsługi*. Zarejestrować konto instalatora i utworzyć instalację oraz właściciela (pominąć ten krok, jeśli konto zostało utworzone). Dokument *Aplikacja FusionSolar — skrócona instrukcja obsługi* można uzyskać, skanując kod QR.







Ustawienia parametrów

Otwórz aplikację FusionSolar, zaloguj się na stronie intl.fusionsolar.huawei.com za pomocą konta instalatora, wybierz kolejno opcje **Moje > Oddanie urządzenia do eksploatacji** i połącz się z hotspotem WLAN falownika solarnego. Na stronie głównej wybrać kolejno opcje **Ustawienia > Parametry funkcji**, aby ustawić parametry sterowania pracą wyspową/sieciową.



Parametr	Ustawienia	Wartość
Off-grid mode	Jeśli ten parametr jest włączony, urządzenie Backup Box przełącza się na tryb pracy wyspowej, gdy wystąpi awaria sieci. Ten parametr można ustawić tylko wtedy, gdy skonfigurowano urządzenie Backup Box. Jeśli urządzenie Backup Box nie zostanie skonfigurowane, nie można włączyć tego parametru. Próba włączenia parametru wywoła alarm.	<ul style="list-style-type: none"> • Wł. • Wyt. (domyślnie)
Backup power SOC	Ustawia zasilanie rezerwowe SOC. W trybie z przyłączem do sieci, bateria nie rozładowuje się, gdy jest rozładowywana do zasilania rezerwowego SOC. W razie awarii sieci bateria dostarcza energię do odbiorników w trybie pracy wyspowej do momentu, aż osiągnie najniższy dopuszczalny poziom rozładowania.	[20%, 100%] Wartość domyślna: nd.
Grid-tied/Off-grid mode switching	Jeśli ten parametr ustawiono na Automatic switching, system przełącza się na tryb pracy wyspowej, gdy wystąpi awaria sieci, i z powrotem na tryb pracy sieciowej, gdy awaria sieci zostanie usunięta. Jeśli w parametrze ustawiono wartość Manual switching, należy się zalogować w aplikacji i potęczyć falownik, tak aby w razie awarii sieci włączał się tryb pracy wyspowej.	<ul style="list-style-type: none"> • Automatic switching (domyślnie) • Manual switching

Sprawdzanie działania funkcji przełączania między trybem pracy wyspowej/sieciowej

1. Włączyć urządzenie Backup Box zgodnie z procedurą włączania, poczekać, aż falownik połączy się z siecią elektroenergetyczną, zalogować się w aplikacji i włączyć **Tryb pracy poza siecią mode**.
2. Wyłączyć przetwornik AC w skrzynce PDB zainstalowanej między urządzeniem Backup Box a siecią elektroenergetyczną i sprawdzić, czy wyjście w trybie pracy wyspowej działa prawidłowo. Wskaźniki  i  na falowniku powinny świecić na pomarańczowo. (Jeśli przetwornik AC między falownikiem a urządzeniem Backup Box jest w pozycji wyłączenia, funkcja przełączania do trybu pracy wyspowej nie będzie działać, a falownik przejdzie tylko do trybu gotowości do pracy wyspowej).
3. Włączyć przetwornik AC w skrzynce PDB między urządzeniem Backup Box a siecią elektroenergetyczną. Do czasu, aż falownik połączy się z siecią elektroenergetyczną, jego wskaźniki  i  będą powoli migały na zielono.

7 Konserwacja rutynowa

W celu zapewnienia długotrwałej, poprawnej pracy systemu zaleca się okresowe wykonywanie rutynowych czynności konserwacyjnych w urządzeniu Backup Box.

1. Co pół roku sprawdzać czystość systemu, stan pracy systemu, przyłącza elektryczne i niezawodność uziemienia.
2. Raz na kwartał sprawdzać poprawność działania funkcji przełączania między stanami pracy wyspowej/sieciowej.

8 Rozwiązywanie problemów

1. Procedura sprawdzania urządzenia Backup Box:

Po przybyciu na miejsce personel powinien w następujący sposób sprawdzić, czy urządzenie Backup Box nie jest uszkodzone:

- a. Zalecamy, aby przed rozpoczęciem sprawdzania odłączyć odbiorniki.
- b. Za pomocą multimetru sprawdzić ciągłość obwodu między stykami urządzenia Backup Box, jak pokazano w tabelach poniżej.

Jednofazowe urządzenie Backup Box

Nr	Wymagania okablowania			Badany zacisk				
	Wyłącznik (QF)	Sieć elektroenergetyczna	Falownik	X4-1 i X4-2 COM-1 i COM-2	X2-1 i X3-2 GRID-L i INVERTER-L	X3-6 i X3-10 INVERTER-N i INVERTER-PE	X2-1 i X1-1 GRID-L i LOAD-L	X3-6 i X1-2 INVERTER-N i LOAD-N
1	Wt.	Zasilanie wył.	Wył.	Połączenie	Przerwa	Przerwa	Przerwa	Połączenie
2	Wt.	Zasilanie wt.	Wył.	Przerwa	Połączenie	Przerwa	Połączenie	Połączenie
3	Wt.	Zasilanie wył.	Wyjście w trybie pracy wyspowej	Połączenie	Przerwa	Połączenie	Przerwa	Połączenie

Trójfazowe urządzenie Backup Box

Nr	Wymagania okablowania			Badany zacisk				
	Wyłącznik (QF)	Sieć elektroenergetyczna	Falownik	X4-1 i X4-2 COM-1 i COM-2	X2-1 i X3-1 GRID-L1 i INVERTER-L1	X3-3 i X3-8 INVERTER-L2 i INVERTER-N	X2-1 i X1-1 GRID-L1 i LOAD-L	X3-3 i X1-2 INVERTER-L2 i LOAD-N
1	Wt.	Zasilanie wył.	Wył.	Połączenie	Przerwa	Przerwa	Przerwa	Przerwa
2	Wt.	Zasilanie wt.	Wył.	Przerwa	Połączenie	Przerwa	Połączenie	Przerwa
3	Wt.	Zasilanie wył.	Wyjście w trybie pracy wyspowej	Połączenie	Przerwa	Połączenie	Przerwa	Połączenie

- Jeśli stan przewodzenia elementu jest niezgodny z podanym w tabelach, oznacza to uszkodzenie urządzenia Backup Box.
- Gdy po przywróceniu zasilania sieciowego falownik nadal działa w trybie pracy wyspowej (diody LED1 i LED2 świecą na pomarańczowo), należy się skontaktować z działem obsługi klienta lub sprzedawcą i poprosić o naprawę.
- Jeżeli tryb pracy wyspowej włącza się mimo braku podłączonego urządzenia Backup Box, po odłączeniu zasilania AC zostanie zgłoszony alarm informujący o nieprawidłowym działaniu urządzenia Backup Box. W tej sytuacji nie można skasować usterki. Usterka przestanie być zgłaszana dopiero po wyłączeniu falownika i baterii.
- Jeżeli urządzenie Backup Box zostało użyte jeden raz, po czym później pozostaje nieużywane, należy wyłączyć tryb pracy wyspowej w przypadku właściwego działania falownika. W przeciwnym razie należy zrestartować falownik i zmodyfikować ustawienia.
- Jeżeli jednofazowe urządzenie Backup Box generuje nietypowe dźwięki podczas kolejnych operacji przelączania, należy sprawdzić, czy zacisk AC falownika nie został odwrotnie podłączony do zacisku AC sieci elektroenergetycznej.

9 Informacje kontaktowe działu obsługi klienta

Kontakt z działem obsługi klienta			
Region	kraj	Adres e-mail wsparcia serwisowego	Telefon
Europa	Francja	eu_inverter_support@huawei.com	0080033888888
	Niemcy		
	Hiszpania		
	Włochy		
	Wielka Brytania		
	Holandia		
	Inne kraje	Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie solar.huawei.com .	
Azja-Pacyfik	Australia	eu_inverter_support@huawei.com	1800046639
	Turcja	eu_inverter_support@huawei.com	nd.
	Malezja	apsupport@huawei.com	0080021686868 /1800220036
	Tajlandia		(+66) 26542662 (opłata jak za połączenie lokalne) 1800290055 (darmowy w Tajlandii)
	Chiny	solarservice@huawei.com	400-822-9999
	Inne kraje	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868
Japonia	Japonia	Japan_ESC@ms.huawei.com	0120258367
Indie	Indie	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009
Korea Południowa	Korea Południowa	Japan_ESC@ms.huawei.com	nd.
Ameryka Północna	Stany Zjednoczone	eu_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934
	Kanada	eu_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343
Ameryka Łacińska	Meksyk	la_inverter_support@huawei.com	018007703456 /0052-442-4288288
	Argentyna		0-8009993456
	Brazylia		0-8005953456
	Chile		800201866 (tylko z telefonów stacjonarnych)
	Inne kraje		0052-442-4288288
Bliski Wschód i Afryka	Egipt	eu_inverter_support@huawei.com	08002229000 /0020235353900
	Zjednoczone Emiraty Arabskie		08002229000
	Republika Południowej Afryki		0800222900
	Arabia Saudyjska		8001161177
	Pakistan		0092512800019
	Maroko		0800009900
	Inne kraje		0020235353900