

## ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI FALOWNIKÓW HUAWEI

W celu sprawnego rozpatrzenia sprawy serwisowej oraz ułatwienia zrozumienia problemu serwisowi należy podać informacje na temat:

- a. Modelu oraz numeru seryjnego urządzenia,
- b. Nazwy instalacji na portalu monitoringu oraz dokonać udostępnienia podglądu instalacji na adres [serwispv@emiter.net.pl](mailto:serwispv@emiter.net.pl) (jeżeli występuje),
- c. Pełną nazwę podmiotu zgłaszającego usterkę, najlepiej aby był to instalator odpowiedzialny za instalację,
- d. Kod błędu (jeżeli występuje) oraz wyczerpujący opis, zdjęcia, filmy obrazujące usterkę,
- e. Skan dowodu zakupu produktu,
- f. Wartości parametrów od strony napięcia stałego DC,

Należy również dokonać podstawowych pomiarów wraz z dokumentacją zdjęciową, na której widoczne jest **miejsce wpięcia sond** pomiarowych, ustawionego zakresu pomiarowego oraz otrzymanego wyniku pomiaru, takich jak:

- g. Napięcie strony prądu przemiennego, fazowych oraz międzyfazowych, mierzonych na wtyczce przyłączeniowej do falownika,
- h. Napięcia pomiędzy przewodem uziemiającym a neutralnym, mierzonego na wtyczce przyłączeniowej do falownika,
- i. Napięcie strony prądu stałego, mierzonych na przewodach przyłączanych do falownika,
- j. Rezystancji izolacji przewodów po stronie prądu przemiennego oraz stałego.

Ponadto należy wyeksportować plik z logami falownika oraz dołączyć film obrazujący pracę diod LED.



**HUAWEI**

**LEADING NEW ICT**  
Building a Better Connected World

Dane pomiarowe należy umieścić w arkuszu z poniższego linku wraz z dokumentacją fotograficzną i zamieścić na jednym z **serwerów plików np. wetransfer.com**, w załączniku do zgłoszenia reklamacji.

## [ARKUSZ POMIAROWY](#)

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia falownika Huawei pierwszą linią wsparcia dla klienta jest serwis producenta lub dystrybutor krajowy. W przypadku producenta – kontakt telefoniczny lub mailowy:

[eu\\_inverter\\_support@huawei.com](mailto:eu_inverter_support@huawei.com)

0080 03 38 88 888

W przypadku dystrybutora zgłoszenie poprzez platformę b2b:

<https://b2b.emiter.net.pl/kokpit/moje-konto/reklamacje>

Lub więcej informacji pod numerem telefonicznym

+48 786 986 610

+48 501 740 155

+48 506 947 755

+48 501 924 953

**Emiter Sp. z o. o.**

ul. Porcelanowa 27  
40-241 Katowice, Poland  
tel. +48 32 730 34 00, +48 691 459 493  
tel./fax +48 32 730 34 01  
emiter@emiter.net.pl  
www.emiter.net.pl

**NIP:** PL 644-29-26-039

**KRS** 0000069865

Sąd Rejonowy Katowice Wschód

Wydział VIII Gospodarczy

**Kapitału zakładowy:** 54.000,00

**Konto:** ING Bank Śląski o Sosnowiec  
nr 57 105013601000002335867012