

Gwarancja AISWEI

Dotyczy wyłącznie produktów spółki AISWEI(Jiangsu), w tym inwertera i urządzenia monitorującego.

Dotyczy wyłącznie rynku międzynarodowego z wyłączeniem Chin kontynentalnych, Hong-Kongu, Makao i Tajwanu, chyba że określono inaczej w indywidualnej umowie pomiędzy AISWEI i klientami, która ma pierwszeństwo.

Gwarancja fabryczna

O ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej, AISWEI(Jiangsu) udziela nabywcom końcowym gwarancji fabrycznej na okres 5 (pięciu) lat na całość inwertera oraz gwarancji fabrycznej na okres 2 (dwóch) lat na wszystkie urządzenia monitorujące. Gwarancja fabryczna AISWEI(Jiangsu) obejmuje wszelkie naprawy i części zamienne zapewniane przez uzgodniony okres czasu, którego bieg rozpoczyna się od wcześniejszego z następujących terminów:

- termin pierwszej instalacji lub
- termin upływu 6 miesięcy od daty wysłania dostawy przez AISWEI.

Przedłużona gwarancja

Na inwertery nabyte od spółki AISWEI (Jiangsu) można nabyć przedłużoną gwarancję na okres 5, 10 lub 15 lat w terminie 48 miesięcy (4 lat) od daty udzielenia gwarancji fabrycznej. Nabyta przedłużona gwarancja jest związana wyłącznie z danym produktem i nie podlega przenoszeniu.

Jeśli przedłużona gwarancja zostanie nabyta w okresie 24 miesięcy (2 lat) od daty rozpoczęcia obowiązywania gwarancji fabrycznej, na przedłużoną gwarancję zostanie udzielony rabat. Wykaz cen przedłużonej gwarancji i dodatkowe wymagania w zakresie obsługi można uzyskać w dziale sprzedaży AISWEI.

Gwarancja AISWEI(Jiangsu), obejmująca gwarancję fabryczną i przedłużoną gwarancję, podlega warunkom określonym poniżej.

Warunki gwarancji

Jeśli w urządzeniu stwierdzona zostanie wada objęta gwarancją udzieloną przez AISWEI(Jiangsu) takie urządzenie – z zastrzeżeniem, że nie będzie to niemożliwe lub nieuzasadnione – zostanie, wedle wyboru AISWEI(Jiangsu):

- naprawione przez AISWEI(Jiangsu) lub
- naprawione w siedzibie klienta, lub
- zastąpione urządzeniem zamiennym o porównywalnej wartości pod względem modelu i roku produkcji, w tym także naprawionym urządzeniem.

Gwarancja obejmuje koszty poniesione przez AISWEI(Jiangsu) z tytułu prac i materiałów, przywrócenia niezakłóconego działania urządzenia w fabryce AISWEI(Jiangsu) lub prac naprawczych w siedzibie klienta dokonanych przez pracowników AISWEI(Jiangsu) oraz z tytułu kosztów wysyłki wadliwych urządzeń i zamienników. Wszelkie pozostałe koszty, w szczególności podatki, cła, koszty podróży i zakwaterowania pracowników AISWEI(Jiangsu) w przypadku napraw dokonywanych w siedzibie klienta, a także koszty związane z własnymi pracownikami klienta nie są uwzględnione w gwarancji.

Podatki, cła, koszty podróży i zakwaterowania personelu AISWEI(Jiangsu) w przypadku napraw dokonywanych w siedzibie klienta, a także koszty związane z własnymi pracownikami klienta, poniesione w takich krajach, jak Australia, kraje Unii Europejskiej oraz Indie, wyłączając przynależące do nich wyspy i terytoria zamorskie, są objęte niniejszą gwarancją.

Aby ustalić uprawnienie do gwarancji należy przedstawić fakturę zakupu lub fakturę potwierdzającą zakup przedłużonej gwarancji. Tabliczka znamionowa na urządzeniu musi być w pełni czytelna. W przeciwnym wypadku spółce AISWEI(Jiangsu) przysługuje prawo do odmowy świadczenia usług gwarancyjnych.

Należy pamiętać, że w okresie gwarancji wszelkich naprawionych urządzeń lub urządzeń zamiennych zostanie ujęty pozostały okres gwarancji wcześniejszych wadliwych urządzeń. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż jeden rok od daty naprawy lub wymiany urządzenia, zostanie on przedłużony do pełnego roku.

Wszelkie usługi gwarancyjne są świadczone bezpłatnie wyłącznie wówczas, gdy tryb działań został wcześniej uzgodniony ze spółką AISWEI(Jiangsu).

Zakres gwarancji

Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych z następujących przyczyn:

- uszkodzenia powstałe podczas transportu
- nieprawidłowy montaż lub nieprawidłowe uruchomienie
- nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, przepisów w zakresie konserwacji i terminów konserwacji
- zmiany lub próby napraw dokonywane we własnym zakresie
- niepoprawne korzystanie lub niewłaściwa eksploatacja
- niedostateczna wentylacja urządzenia
- nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- wystąpienie siły wyższej (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

Gwarancja nie obejmuje także wad kosmetycznych, które nie wpływają na produkcję energii.

Jeśli osoba zgłaszająca roszczenie zalega z zapłatą za nabyte produkty lub jeśli wadliwe urządzenie nie zostało zwrócone, spółce AISWEI(Jiangsu) przysługuje prawo do odmowy świadczenia usług gwarancyjnych do momentu uregulowania zaległości lub zwrotu wadliwego urządzenia.

Należy zgłosić wadliwe urządzenia wraz z krótkim opisem wady na infolinię serwisową AISWEI(Jiangsu). W przypadku udzielenia zgody na wymianę urządzenia, zwykle wysyłamy równoważne urządzenie zamienne, zapakowane odpowiednio do transportu. Wadliwe urządzenie należy odesłać do AISWEI(Jiangsu) zapakowane w takie opakowanie do transportu.

Roszczenia wykraczające poza prawa określone w warunkach gwarancji, w szczególności roszczenia o odszkodowanie z tytułu szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z wadliwego urządzenia lub roszczenia o zwrot kosztów wynikających z demontażu i instalacji lub utraty zysku nie są objęte gwarancją fabryczną i w tym zakresie spółka AISWEI(Jiangsu) nie podlega odpowiedzialności ustawowej.

Serwis po upływie okresu gwarancji

AISWEI(Jiangsu) świadczy na rzecz klientów dożywotnio bezpłatne usługi konsultacyjne. W przypadku urządzeń, które nie są już objęte gwarancją spółka AISWEI(Jiangsu) obciąża klienta wyłącznie rzeczywistymi kosztami z tytułu m.in. opłat za usługi świadczone w siedzibie klienta, kosztów materiałów, kosztów robocizny, kosztów transportu wadliwych urządzeń i urządzeń zamiennych.

AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.
No. 198-9 Xiangyang Road, Suzhou, 215011, Chiny